

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

SANTA ROSA

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**GESTIÓN DE EMOCIONES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN NIÑOS DEL SEGUNDO GRADO “E” DE LA I.E.
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS – CUSCO, 2024**

Línea de Investigación:

Didáctica en instituciones educativas

Trabajo de investigación para obtener el grado académico de Bachiller en Educación

- MARYBEL GAMARRA GONZALES
- CONSUELO HUAMÁN QUISPE

Asesor:

Dr. Isaac Enrique Castro Cuba Barineza

CUSCO-PERÚ

2024

24% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 10 words)

Top Sources

- 21%  Internet sources
- 4%  Publications
- 19%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

PRESENTACIÓN

Señora Mg, Ruth Núñez Medina: directora de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Santa Rosa.

Nos dirigimos a usted para poner a conocimiento suyo nuestro Trabajo de Investigación titulado “GESTIÓN DE EMOCIONES PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA”, que tiene como propósito mejorar la convivencia escolar en los niños a través del desarrollo de talleres y la aplicación de estrategias interactivas y dinámicas de tutoría grupal e individual para el desarrollo de habilidades socioemocionales y la inteligencia emocional, como el trabajo en equipo, empatía, resolución de conflictos de manera pacífica, comportamiento prosocial realizando acciones en bien de los demás sin que nos soliciten pensando en el bien común del aula, regulación emocional, gestionando las emociones propias para el bienestar propio sin afectar a los demás, fortalecimiento de la autoestima en los niños, gestionando su conciencia emocional, en un ambiente libre de violencia..

El programa de gestión de emociones contribuirá a que los estudiantes logren sus metas, se relacionen de manera sana, pacífica, en la escuela, familia y en su comunidad.

Atte.

Marybel Gamarra Gonzales

Consuelo Huamán Quispe

ÍNDICE GENERAL

CAPITULO I – PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1. Descripción del problema.....	5
1.2. Formulación del problema	7
1.2.1. Problema general	7
1.2.2. Problemas específicos	7
1.3. Objetivos de la Investigación.....	9
1.3.1. Objetivo general.....	8
1.3.2. Objetivos específicos	8
1.4. Justificación e importancia del estudio	10
1.4.1. Conveniencia	9
1.4.2. Relevancia social	9
1.4.3. Utilidad práctica.....	10
1.4.4. Valor teórico	11
1.4.5. Valor metodológico	11
1.5. Delimitación de la investigación.....	13
1.5.1. Delimitación espacial.....	13
1.5.2. Delimitación temporal.....	14
1.5.3. Delimitación social	14
1.6. Limitaciones de la investigación.....	14
CAPITULO II –MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	15
2.1. Antecedentes de la investigación.	15
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	15
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	19
2.2 Bases teórico científicas.....	21
2.2.1. Inteligencia emocional	24
2.2.2. Inteligencias múltiples.....	30
2.2.3. Beneficios de la inteligencia emocional.....	33
2.2.4. Teoría sobre convivencia escolar	34
2.2.5. Dimensiones de la convivencia escolar.....	35
2.2.6. Habilidades psicosociales.....	36
2.2.7 Importancia de habilidades psicosociales.....	37
2.2.8. Tipos de habilidades sociales.....	39

2.3 Definición de términos.....	41
CAPITULO III –MARCO METODOLÓGICO.....	44
3.1 Hipótesis de la investigación	44
3.1.1. Hipótesis general.....	44
3.1.2. Hipótesis específicas	44
3.2. Variables de la investigación.....	45
3.2.1. Variable independiente	45
3.2.2. Variable dependiente	46
3.2.3. Operacionalización de variables	47
3.3 Método de investigación.....	50
3.3.1. Enfoque de investigación	50
3.3.2 Tipo de investigación.....	51
3.3.3 Alcances o nivel de investigación.	51
3.3.4. Diseño de investigación.....	52
3.4 Población y muestra del estudio.....	52
3.4.1 Población.....	52
3.4.2 Muestra.....	53
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
3.5.1 Técnica de recolección de datos	53
3.5.2 Instrumento de recolección de datos	54
3.6 Aspectos éticos.....	56
CAPITULO IV: CONCLUSIONES RESPECTO A LAS BASES TEÓRICAS.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 01 Matriz de consistencia	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 02 Cronograma de actividades.....	¡Error! Marcador no definido.

CAPITULO I – PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema.

La Reforma Educacional tiene como objetivo avanzar hacia la creación de una escuela que sea capaz de examinar críticamente sus propias prácticas con el fin de transformarlas a través de procesos de mejora continua centrados en el aprendizaje y la formación integral de sus estudiantes (Ministerio de Educación, 2021) En este entender, la Convivencia en la escuela según el Ministerio de Educación del Perú no solo tiene como objetivo crear un buen clima de convivencia como un medio para mejorar el aprendizaje escolar, sino que también lo considera como un elemento clave para desarrollar en los estudiantes la capacidad de aprender a vivir en comunidad, es decir, aprender a ser ciudadanos. La convivencia en el entorno escolar ofrece una valiosa oportunidad para aprender a interactuar y relacionarse con los demás. Por ello, promover el aprendizaje sobre la convivencia requiere impulsar prácticas positivas en cada etapa y contexto del ámbito educativo. Esto incluye la reflexión sobre cómo se abordan los conflictos cotidianos en la convivencia escolar y la evaluación de los criterios utilizados para resolverlos (Borja y otros, 2020).

La importancia de lograr una convivencia armoniosa entre escolares radica en que, si no se logra trabajar, los niños no aprenden a desarrollarse como ser social y el respeto a sus compañeros, pudiendo llegar a convertir una mala convivencia en acoso escolar. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el acoso escolar constituye una manifestación particular y grave de violencia en el entorno educativo. La Organización Mundial de la

Salud (OMS) describe la violencia como el empleo deliberado de la fuerza física o del poder, ya sea de forma activa o mediante amenazas, dirigido hacia uno mismo, otras personas, grupos o comunidades, lo cual puede resultar en lesiones, muerte, afectaciones psicológicas, alteraciones del desarrollo o carencias. Las cifras relacionadas con el acoso escolar son preocupantes. De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud, uno de cada diez niños sufre acoso por parte de sus compañeros. Por esta razón, el presente estudio tiene como propósito desarrollar un programa que potencie las habilidades de los estudiantes, con el fin de alcanzar el objetivo principal de los docentes: fomentar una convivencia armoniosa entre los escolares (Organización Panamericana de la Salud, 2023).

El estudio titulado “Análisis de la variable acoso escolar: Un aporte desde la producción científica latinoamericana” destaca en sus resultados que, durante la última década, se ha registrado un incremento notable en las investigaciones relacionadas con el acoso escolar, siendo el año 2018 especialmente relevante por su mayor producción en América Latina. Brasil ha sido reconocido como el país con la mayor contribución en cuanto a estudios difundidos sobre este tema. Este aumento en la producción de investigaciones en América Latina es un fenómeno relativamente reciente, ya que solo en la última década han surgido estudios en la región. Las investigaciones señaladas indican que Brasil, Colombia, México y Chile se destacan como los principales países en la generación de estudios sobre el acoso escolar. Este hecho podría estar vinculado a un mayor desarrollo científico e investigativo en estos países”; la atención creciente a este tema en la región refleja una preocupación por comprender

y abordar el acoso escolar desde una perspectiva académica y científica (Borja y otros, 2020).

Esta problemática no solo aborda a nuestros países vecinos, en las aulas este acoso escolar es un problema que sigue persistiendo y va en incremento. Entre enero y mayo de 2023, se han reportado 2,202 casos según la plataforma del Ministerio de Educación (Minedu) llamada SiseVe (Purizaca, 2023) en el período comprendido entre 2013 y 2022, se acumulan un total de 43,612 denuncias. La violencia con la que se perpetran estos actos resulta alarmante. Un caso reciente tuvo lugar en abril, cuando un estudiante de 16 años fue atacado con un cuchillo por un compañero a la salida de la escuela. En ese mismo mes, una alumna de segundo grado de secundaria fue agredida físicamente por un grupo de adolescentes. Estos incidentes evidencian la gravedad del problema y la necesidad urgente de implementar acciones efectivas para abordarlo.

Otro aspecto fundamental que impulsa esta investigación es que, de acuerdo con el Instituto Nacional de Salud del Perú, la salud mental ocupa el décimo lugar en las prioridades de investigación. Dentro de los temas que abarca, se incluye la violencia en las distintas etapas de la vida y las condiciones de vulnerabilidad en diversos entornos. Este tema de investigación tiene relevancia porque busca aportar en la disminución de los problemas de acoso escolar en las aulas de nuestras instituciones educativas, mediante la creación de este programa de gestión de emociones para mejorar la convivencia armoniosa en niños (Instituto Nacional de la Salud, 2019)

1.2 Formulación del problema

1.2.1 *Problema general*

¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en niños del secundogrado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?

1.2.2 *Problemas específicos*

1° ¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su *dimensión clima escolar*, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?

2° ¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar armoniosa en su *dimensión normas*, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?

3° ¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar armoniosa en su *dimensión conflictos*, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?

4° ¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar armoniosa en su *dimensión autoestima*, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general

Evaluar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar armoniosa en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco - 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

1° Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión habilidades sociales, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

2° Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión inteligencia emocional, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

3° Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión clima escolar, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

4° Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión normas, en niños del segundo grado de

primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco - 2024

5° Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión relaciones, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

6° Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión conflictos, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

7° Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión autoestima, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco - 2024.

1.4 Justificación e importancia del estudio

1.4.1 Conveniencia

La investigación titulada “La gestión de emociones como contribución a una convivencia escolar armoniosa en niños de segundo grado 'E' de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco 2024” tiene como objetivo principal fomentar una convivencia escolar positiva en los estudiantes de segundo grado "E" de dicha institución educativa en la ciudad del Cusco durante el año 2024. Para

ello, se propone implementar talleres y estrategias dinámicas e interactivas de tutoría, tanto grupal como individual, orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales y al manejo adecuado de la inteligencia emocional. Estos esfuerzos buscan impactar positivamente en el rendimiento académico y en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes.

1.4.2 Relevancia social

La gestión de emociones desempeña un papel crucial al fomentar en los niños habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos. Además, promueve la cooperación, el trabajo en equipo y contribuye a incrementar tanto la productividad como el rendimiento académico, al facilitar el manejo del estrés y la ansiedad. Esto mejora significativamente la concentración y la eficiencia en cualquier tarea o responsabilidad que asuman, al tiempo que ayuda a abordar problemáticas sociales como la violencia, la discriminación y la exclusión.

Así, si enseñamos a los niños a gestionar sus emociones de manera positiva desde las aulas, promoviendo la inteligencia emocional y las habilidades sociales necesarias para la vida, estarán mejor preparados para adaptarse de forma constructiva a la sociedad, enfrentando

desafíos y adversidades de manera saludable. Esto les permitirá practicar una convivencia armoniosa, mejorar su aprendizaje y mantener una comunicación abierta y responsable, lo que redundará en una mejor calidad de vida.

La importancia de lograr una convivencia armoniosa entre escolares radica en que, si no se logra trabajar la inteligencia emocional, los niños no aprenden a desarrollarse como ser social y el respeto a sus compañeros, pudiendo llegar a convertir una mala convivencia en acoso escolar.

1.4.3 Utilidad práctica

Esta investigación será de gran utilidad para la pedagogía y la colaboración con el servicio de psicología de cada escuela, con el objetivo de implementar más programas que fomenten habilidades socioemocionales y una gestión positiva de las emociones. Esto contribuirá a lograr una convivencia armoniosa entre los niños y niñas de cada institución educativa y ayudará a abordar problemas sociales como la violencia, la discriminación y la exclusión que se observan actualmente. Promover la inteligencia emocional desde la niñez, incluso desde la infancia, es esencial para alcanzar el bienestar de toda la sociedad.

1.4.4 Valor teórico

La presente investigación se enfoca en las variables de gestión de emociones y convivencia armoniosa en niños. Por ello,

analizaremos las teorías sobre inteligencia emocional de autores e investigadores destacados en este ámbito, como Daniel Goleman, psicólogo y autor del libro “La inteligencia emocional”; Robert Sternberg, conocido por desarrollar la teoría triangular del amor y la inteligencia emocional; y Paul Ekman, psicólogo especializado en emociones y autor de "Emociones reveladas", entre otros. Sus contribuciones nos serán útiles para desarrollar talleres que enseñen sobre el conocimiento y manejo de la inteligencia emocional, la práctica de habilidades sociales y la gestión de emociones, así como el fortalecimiento de los valores familiares, que constituirán la base teórica de esta investigación. Además, los resultados de este trabajo servirán como material de referencia para futuras investigaciones en el ámbito educativo.

1.4.5 Valor metodológico

El Mediante la implementación de este programa habrá un mejor manejo de la inteligencia emocional de cada niño o niña aportando de esta manera en la calidad educativa. El enfoque teórico abordado en el programa de gestión de emociones, es de gran importancia para las futuras investigaciones, en vista que se analizaron y combinaron dichas teorías de autores muy influyentes en el tema

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.2 Delimitación espacial

El ámbito de este estudio de investigación es la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, ubicada en la provincia de Cusco y el distrito de Wánchaq.

1.5.3 *Delimitación temporal*

Los datos que se van a recolectar para dicha investigación serán enmarcados dentro del periodo lectivo 2024

1.5.4 *Delimitación social*

Como delimitación social se considera únicamente a los estudiantes de la institución educativa de estudio, sin implicar el análisis de convivencia en otros entornos sociales

1.6 Limitaciones de la investigación

Como principal limitación del estudio se considera la falta de acceso a estudios indexados recientes en el contexto local, ya que estos abundan principalmente en contextos nacionales e internacionales.

CAPITULO II –MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Castell (2023) en su trabajo de investigación titulado “Revisión bibliográfica de programas de intervención y/o prevención contra el acoso escolar en centros educativos de España”, para la universidad de Illes Balears. se evaluaron diferentes programas en instituciones educativas de España. El propósito de esta investigación fue evaluar la eficacia de estos programas en la mejora del entorno escolar y las relaciones interpersonales entre los estudiantes. La metodología empleada en la investigación abarcó tanto aspectos cuantitativos como cualitativos, utilizando una muestra de diez programas seleccionados mediante una búsqueda exhaustiva y específica sobre intervenciones y/o prevenciones de acoso escolar en España. Es importante destacar que el objetivo principal de estos programas implementados en España es mejorar el clima escolar y fomentar una convivencia saludable entre los estudiantes. Esto se logra mediante estrategias de resolución de problemas y la aplicación de la política de tolerancia cero ante cualquier manifestación de violencia. Estos programas están fundamentados en la Teoría de sistemas ecológicos de Bronfenbrenner, así como en los principios de las teorías de inteligencia emocional de Salovey, Mayer, Goleman y la psicología positiva. Las conclusiones del estudio dan la importancia crucial de los programas contra el acoso escolar, indicando que son esenciales para erradicar este problema. En este estudio se destaca la eficacia demostrada al reducir los casos de violencia escolar y mejorar las relaciones interpersonales, la

seguridad y el ambiente escolar. Asimismo, se enfatiza la necesidad de la máxima participación de los agentes sociales, incluyendo docentes, padres, madres y estudiantes.

Díaz et al. (2019), en su investigación titulada “Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de bullying. Un estudio piloto”, realizado en Almería – España publicada en la revista de psicología y educación; el objetivo principal fue evaluar los impactos de la implementación del programa Convivencia e Inteligencia Emocional (CIE) en varios aspectos relacionados con la convivencia escolar, el bullying y las competencias emocionales. El diseño de la investigación se basó en un enfoque preexperimental de pretest-postest con un único grupo. Este estudio utilizó instrumentos de evaluación tanto antes (pretest) como después (postest) de la intervención, empleando el Test Bull-S y el cuestionario Convivencia e Inteligencia Emocional (CIE) para recopilar datos, con una muestra de 27 participantes. Los resultados mostraron que, en línea con investigaciones previas, el programa fue eficaz para mejorar diversos aspectos del clima de convivencia y abordar el acoso escolar. Asimismo, se evidenciaron avances en la motivación y la empatía. Las conclusiones resaltaron la importancia de trabajar la educación emocional durante la adolescencia como una estrategia preventiva frente a los problemas de convivencia escolar. Según los hallazgos, la propuesta de promover el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la convivencia se considera acertada, viable y prometedora.

Chaparro et al. (2019) en su investigación titulada “Estudio de la

Implementación del Programa © de las 34 sesiones de capacitación del PNCE en cinco municipios de un estado mexicano”, para la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Además, se obtuvo información cuantitativa mediante una encuesta aplicada en 100 escuelas de educación básica como muestra, que incluían preescolar, primaria y secundaria. Los hallazgos del estudio indican que el PNCE podría incrementar su efectividad e impacto si se incluye un proceso de sensibilización previo a su implementación. Además, se destaca la necesidad de garantizar la entrega completa y puntual de los materiales, optimizar la capacitación y el acompañamiento, y asegurar el cumplimiento de todas las actividades contempladas en el programa. Se recomienda integrar estas acciones de manera estratégica en la planeación escolar y el programa educativo de los centros escolares para lograr una ejecución más eficiente y exitosa del PNCE.

Casado et al. (2017) en su investigación “Efecto de un programa neuropsicológico para la convivencia escolar en alumnos de primaria. Un estudio piloto”, publicado en la revista Escuela Abierta. participaron 49 alumnos (23 niñas y 26 niños) con una edad media de 10,87 todos pertenecientes a la Escuela Primaria Pública de la Comunidad Autónoma de Extremadura, España. El objetivo principal del estudio fue evaluar si la convivencia mejoraba mediante un programa de intervención basado en actividades y juegos cooperativos diseñados para fortalecer las inteligencias inter e intrapersonales, es decir, la inteligencia emocional. Este programa neuropsicológico constó de 15 sesiones de 45 minutos cada una, implementadas al inicio del segundo trimestre del curso. Los

resultados indicaron que el uso de metodologías cooperativas con niños contribuye a reducir los problemas de convivencia en el aula. No obstante, no se encontraron correlaciones significativas entre la función ejecutiva y la inteligencia emocional. Por ello, se resalta la necesidad de seguir investigando en esta área, dado que los programas de intervención son más efectivos cuando incluyen las variables clave relacionadas con la problemática abordada.

Cerezo & Sánchez (2016), en su investigación “Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de Educación Primaria”, publicado en la revista *Apuntes de Psicología*. Este estudio fue hecho en la I. E. Pimaria de Murcia – España; La investigación se enfocó principalmente en prevenir el bullying y mejorar las relaciones entre los compañeros de dicha institución, mejorando el clima de convivencia. El programa propuesto en esta investigación facilita herramientas de detección e intervención, así como acciones destinadas a fomentar actitudes pro-sociales, controlar el comportamiento agresivo y desarrollar estrategias de afrontamiento en la víctima. El instrumento utilizado en esta investigación fue el test Bull- S, siendo un cuestionario compuesto por 15 ítems bajo la forma de peer nomination. Este estudio piloto descriptivo se centró en la implementación del programa CIP con una muestra reducida de alumnos, limitándose a intervenciones dirigidas al grupo-aula. En los resultados se observa que las diferencias en el nivel de participación en casos de bullying, antes y después de implementar el programa, no son significativas según el análisis con la prueba Chi-Cuadrado. Esto se debe al reducido número de

participantes (1,026(3), $p > 0.003$). Sin embargo, aunque las cifras no alcanzaron significancia estadística, el test Bull-S indicó que las situaciones de agresión y victimización podrían estar ocurriendo en edades más tempranas, previas a la adolescencia. Esto resalta la necesidad de programas preventivos en las primeras etapas escolares para desarrollar habilidades de interacción social, así como intervenciones más específicas para toda la comunidad educativa. En última instancia, el estudio destaca que el programa CIP contribuye a mejorar las dinámicas sociales dentro del grupo, aspecto crucial al abordar el problema del bullying.

2.1.2 Antecedente Nacional

Coello (2023), en su investigación titulada “Programa de inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en niños de una institución educativa, La Arena 2023”, desarrollada en la Universidad César Vallejo, realizó su estudio en una institución educativa ubicada en La Arena, Piura. El propósito central fue analizar los efectos de un programa de inteligencia emocional en el fortalecimiento de la convivencia escolar entre los estudiantes de quinto grado, sección “C”, de educación primaria en dicha institución durante el año 2023. La investigación empleó un enfoque experimental bajo un diseño preexperimental, realizando un pretest previo y un postest posterior a la implementación del programa. La muestra estuvo conformada por 34 estudiantes. Los resultados evidenciaron que el programa de inteligencia emocional generó un efecto positivo, promoviendo mejoras significativas en la convivencia escolar, el desarrollo de relaciones interpersonales y el fortalecimiento de la armonía en el entorno educativo, lo cual contribuyó a un desempeño académico más

exitoso. Específicamente, se evidenció una mejora significativa en el clima positivo del aula, el manejo de conflictos y la participación de los estudiantes. Antes de la intervención, el clima positivo se encontraba en un nivel deficiente en un 61.76%, mientras que después del programa, un 61.76% lo clasificó como muy eficiente y un 38.24% como eficiente. En cuanto al manejo de conflictos, el 73.53% de los niños tenía un nivel deficiente antes del programa, pero después, el 55.88% alcanzó un nivel muy eficiente y el 44.12% un nivel eficiente. Respecto a la participación activa, inicialmente el 73.53% de los niños tenía un nivel deficiente, pero después de la intervención, el 41.18% mostró un nivel muy eficiente y el 58.82% un nivel eficiente.

Cipriano (2020), en su investigación titulada “Eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar: Una revisión sistemática”, para la Universidad César Vallejo. Al ser una revisión sistemática no hay una institución educativa en específico; siendo el objetivo de dicho trabajo analizar la eficacia de los programas de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar. El tipo de investigación se clasifica como descriptiva, ya que proporciona una descripción de una realidad particular, la muestra fue de 13 estudios en total. En cuanto al enfoque, es cualitativa, ya que no emplea procedimientos estadísticos para el análisis de la información recolectada. El diseño de la investigación es una revisión sistemática sin metaanálisis. Los hallazgos de este estudio indican que los programas abordan temáticas que inician con sesiones destinadas a fortalecer la autoestima, la seguridad personal y el asertividad, representando el 31% de las actividades. Posteriormente, el

enfoque se desplaza hacia la interacción social, trabajando en el diálogo, la comunicación y la escucha activa, que abarcan un 62%. Los acuerdos de convivencia, por su parte, constituyen un 7%. En la etapa final, se priorizan temas como la resolución de problemas y la toma de decisiones, que representan el 54%, seguidos de la expresión emocional en un 31%. En menor medida, se incluyen aspectos como la gestión de la frustración y el control de impulsos, trabajados en un 8.3%. En total, se analizaron 1142 artículos, seleccionándose 13 estudios realizados en Perú. Las conclusiones resaltan la importancia de fomentar la conducta asertiva, la empatía, la resolución de conflictos con enfoque ganar-ganar, la búsqueda de soluciones y las interacciones positivas, como elementos clave para la efectividad de los programas de habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar.

Salcedo & Quispe (2023), en su trabajo de investigación “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Barrio de Dios – Cusco 2022”, para la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, el objetivo general de este trabajo fue determinar el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de Educación Primaria en la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios, Cusco - 2022. La investigación empleó una metodología con enfoque cuantitativo, de naturaleza básica, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de tipo transversal. La población estuvo conformada por 175 estudiantes de educación primaria, de los cuales se seleccionó una muestra de 21 alumnos de sexto grado. La recopilación de información se

llevó a cabo mediante encuestas, utilizando un cuestionario como herramienta principal. Los hallazgos del estudio mostraron una fuerte relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria en la Institución Educativa N°51070 Barrio de Dios – Cusco. Esta asociación quedó evidenciada por un coeficiente de correlación de Kendall de 0.745 y un valor p de 0.005, inferior al umbral de 0.05, lo que confirma una relación estadísticamente significativa. Los resultados revelan que las habilidades sociales están estrechamente relacionadas con el clima escolar. Un adecuado desarrollo de estas habilidades, centrado en el asertividad, la inteligencia emocional, el autoconcepto y la autoestima, contribuye a la construcción de un entorno escolar positivo. Este ambiente se caracteriza por el respeto mutuo, la confianza, relaciones armoniosas entre docentes y estudiantes, así como por el reconocimiento, la valoración personal y el fomento de interacciones positivas en general.

Yupanqui & Choquehuanca (2019), en su trabajo de investigación titulado “Clima escolar y bullying en estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa N° 50517, Sagrado Corazón de Jesús de Huaraypata, distrito de Quiquijana, Quispicanchi, Cusco -2017”, para la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, teniendo como objetivo general determinar la relación entre el clima escolar y el bullying en estudiantes del V ciclo de Educación Primaria en la Institución Educativa N° 50517, Sagrado Corazón de Jesús de Huaraypata, Distrito de Quiquijana, Quispicanchi – Cusco, en el año 2017. La investigación se basó en un enfoque sustantivo y descriptivo, dirigido a examinar y vincular

elementos del comportamiento con la influencia del clima escolar en el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes. La recopilación de datos se realizó a través de la técnica de la encuesta. Los resultados subrayan que el clima de convivencia en la institución educativa influye directamente en la calidad educativa y, por ende, en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Asimismo, se enfatiza la relevancia del clima escolar en el ámbito personal e individual de los estudiantes, demostrando que la manera en que se manifiesta impacta de forma significativa en su experiencia educativa y en su proceso de aprendizaje.

Daza & Sumalave (2018), en su investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Fortunato L. Herrera, Cusco – 2017”, para la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, el principal objetivo de este estudio fue verificar la relación entre el Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional en los estudiantes de la secundaria de la I.E. Fortunato L. Herrera en Cusco, durante el año 2017. La muestra fue de 184 participantes. El enfoque de la investigación fue descriptivo-explicativo, ya que se propuso analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; el diseño utilizado fue correlacional descriptivo. Para la recolección de datos, se aplicó el cuestionario Bar-on. Los resultados de la investigación concluyen que hay una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera en Cusco durante el año 2017. Se destaca que el 41,30% de los estudiantes indicaron tener buenas relaciones con sus amigos, lo que sugiere que la

armonía en la escuela es positiva. Además, el 37.50% de los estudiantes indicaron que les resulta difícil expresar sus sentimientos, prefiriendo establecer amistades antes que mostrar sus emociones. Por otro lado, el 30.96% de los estudiantes afirmaron que hacen amigos con facilidad y reconocieron la importancia de mantener esas amistades, mostrándose abiertos a conocer a más personas.

2.2. Bases teórico-científicas

2.2.1. Inteligencia emocional

Se define a la inteligencia como la capacidad integral de tomar decisiones con determinación, razonar de manera lógica y abordar eficazmente el entorno. Se suele considerar que la esencia de la inteligencia abarca un conjunto restringido de habilidades mentales generales, que incluyen el razonamiento, la resolución de problemas, el conocimiento, la memoria y la capacidad de adaptación efectiva a diversas circunstancias (Coon & Mitterer, 2016).

En el libro mencionado, se repasan definiciones como la de:

- La definición de Lewis, que describe la inteligencia como la habilidad para pensar de manera abstracta.
- Weschler definía la inteligencia como la capacidad de actuar con un objetivo específico, pensar de manera racional y relacionarse de forma efectiva con el entorno.
- Piaget lo define como la capacidad para adaptarse al ambiente.
- Papalia describe la inteligencia como una interacción dinámica entre las habilidades innatas y las experiencias del entorno. Este

proceso permite al individuo adquirir, recordar y aplicar conocimientos, comprender conceptos tanto concretos como abstractos, identificar las relaciones entre objetos, hechos e ideas, y utilizar estos elementos de manera práctica para resolver problemas en la vida diaria (Coon & Mitterer, 2016).

- Meeks y Heit (2008) sugirieron que la inteligencia se compone de un factor general y varios factores asociados con habilidades específicas. En su propuesta, identificaron cinco habilidades independientes que son parte de la inteligencia: rapidez perceptual, habilidad numérica, fluidez verbal, razonamiento inductivo y memoria.

A lo largo del tiempo, el concepto de inteligencia ha experimentado diversas afirmaciones, y su estudio puede abordarse desde tres enfoques principales.

- En el enfoque psicométrico, se concibe la inteligencia como de naturaleza biológica y sujeta a medición.
- El enfoque cognitivo, por otro lado, adopta un paradigma de procesamiento de la información, destacando la interacción de factores en un sistema complejo enfocado en los productos y haciendo hincapié en el uso de diversas habilidades de pensamiento y aprendizaje para la resolución de problemas.
- El tercer enfoque, liderado por Gardner (1994) va más allá del cognitivo, postulando la existencia de diferentes inteligencias que pueden estudiarse y estimularse por separado.

En resumen, la inteligencia se entiende como una capacidad intrínseca de la mente humana que abarca habilidades como el pensamiento abstracto, la comprensión, la comunicación, el razonamiento, el aprendizaje, la planificación y la resolución de problemas. Según diccionario en el portal web de la Real Academia Española (2024), la inteligencia, etimológicamente, proviene de *intellegere*, que significa "entre" y "leer o escoger". Así, inteligente se refiere a alguien que sabe leer o escoger, y la inteligencia se define como la capacidad para entender o comprender, así como la capacidad para resolver problemas. Además, la inteligencia parece estar relacionada con otras funciones mentales. Procesos como la percepción, encargada de recibir información, y la memoria, responsable de almacenarla, son esenciales. La función fundamental de los procesos psíquicos es reflejar, percibir, moldear y entender la realidad objetiva en sus diferentes niveles y en diversas condiciones.

La cognición se define como el proceso que incluye la recepción, el procesamiento y la utilización de la información obtenida de la realidad mediante funciones psíquicas como el pensamiento, la inteligencia y la imaginación. Este proceso implica transformaciones que buscan disminuir la incertidumbre, facilitando la toma de decisiones y guiando las acciones. La información almacenada se compacta y reorganiza de forma constante en función de los nuevos datos adquiridos.

La introducción del concepto de inteligencia se atribuye principalmente a los escritos de Herbert y Francis Galton en el siglo pasado, aunque el término en sí no se popularizó hasta mucho después. Tanto Spencer como Galton argumentaron la relevancia de una capacidad general

que se diferenciaba de las habilidades específicas. Sus ideas fueron adoptadas y ampliadas por destacados neurólogos a principios del siglo XX, como Hughlings Jackson y Sherrington, quienes ejercieron una influencia significativa. La mayoría de los psicólogos formados en fisiología, como Burt (quien trabajó con Sherrington), aceptaron la teoría de una capacidad cognitiva general, que se creía dependía del número y la complejidad de las conexiones y la organización de las neuronas en la corteza cerebral. Esta hipótesis es respaldada y aceptada por muchos neurólogos modernos, como Sholl (1956)

Según Goleman (2022) indica, la inteligencia emocional es crucial para establecer relaciones efectivas con los demás, ya que facilita la comprensión de lo que sienten y experimentan, permitiendo así responder de manera apropiada a sus necesidades. Goleman enfatiza que la inteligencia emocional es fundamental para cultivar la empatía hacia los demás, la autoconciencia y las habilidades sociales. Además, señala que la inteligencia emocional no se contrapone a la inteligencia cognitiva; más bien, especula que se desarrolla principalmente durante la adolescencia intermedia, cuando las áreas del cerebro que controlan cómo las personas gestionan sus emociones maduran.

Goleman también señala que hombres y mujeres tienden a tener distintas fortalezas emocionales. Desde este punto de vista, la inteligencia emocional es esencial para la capacidad de adquirir y aplicar el conocimiento tácito. Esta inteligencia es vital para las habilidades relacionadas con el trabajo en equipo, el reconocimiento y la respuesta adecuada a los propios sentimientos y a los de los demás, así como para la

autorregulación y la motivación tanto personal como para motivar a los demás. En resumen, la inteligencia emocional, según Goleman, es esencial para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que son fundamentales para el éxito en diversas áreas de la vida.

En términos generales, se pueden identificar cinco características clave que influyen en la inteligencia emocional de las personas:

1. **Conocimiento de las propias emociones:** Esta habilidad consiste en la capacidad de identificar y monitorear los propios sentimientos, lo cual es esencial para desarrollar la autoconciencia y otros aspectos de la inteligencia emocional.
2. **Manejo de las emociones:** Incluye la habilidad para controlar los impulsos y gestionar de manera efectiva emociones como la tristeza y la depresión.
3. **Uso de las emociones para motivarse:** Implica la capacidad de organizar las emociones de tal manera que faciliten el logro de metas personales.
4. **Reconocimiento de las emociones en los demás:** Se refiere a la habilidad de conectar con las necesidades y sentimientos de otras personas, demostrando empatía y comprensión.
5. **Manejo de emociones en las relaciones interpersonales:** Esta habilidad abarca el reconocimiento y la expresión precisa de las propias emociones, así como la sensibilidad hacia las emociones de los demás, lo que promueve una comunicación más efectiva y relaciones interpersonales saludables.

Estos cinco rasgos son considerados componentes clave que contribuyen al desarrollo y la expresión de la inteligencia emocional, influyendo en la manera en que los individuos se relacionan consigo mismos y con los demás en diversos contextos. El planteamiento de la inteligencia emocional es tan crucial que algunos defienden la idea de incluir en la enseñanza escolar las destrezas asociadas a esta. Sin embargo, esto genera inquietud entre educadores que argumentan que el desarrollo de la inteligencia emocional debería ser responsabilidad de las familias, especialmente debido a la falta de criterios específicos sobre lo que comprende la inteligencia emocional (Glennon & Barrutia, 2010).

Goleman (2022) examina el significado de emoción como un conjunto de sentimientos y pensamientos característicos, estados psicológicos y biológicos. Destaca la presencia de distintos tipos de emociones, tales como:

- Temor: Ansiedad, nerviosismo, miedo, terror.
- Amor: Aceptación, confianza, amabilidad, adoración.
- Ira: Furia, resentimiento, cólera, hostilidad.
- Tristeza: Melancolía, pesimismo, soledad, pena.
- Placer: Felicidad, alegría, satisfacción, diversión, orgullo.
- Vergüenza: Culpabilidad, incomodidad, desagrado, remordimiento, humillación y arrepentimiento.
- Sorpresa: Asombro.
- Disgusto: Desprecio, aversión.

Reeve, citado por Feldman (2009), resalta las siguientes características que son típicas de una persona con alta inteligencia emocionalmente:

- Ser optimista.
- Saber dar y recibir.
- Mostrar empatía.
- Reconocer los propios sentimientos.
- Tener la capacidad de expresar tanto los sentimientos sean negativos o positivos.
- Poseer la capacidad de controlar estos sentimientos.
- Motivar e ilusionar.
- Superar dificultades y frustraciones.
- Equilibrar la exigencia y tolerancia

2.2.2. Inteligencias múltiples

Lev S. Vygotsky, el psicólogo ruso, es reconocido como el creador de la teoría sociocultural, cuyos principios se basan en la idea de que el ser humano es el resultado de procesos sociales y culturales. Según la interpretación de Roeders, Paúl y Vygotsky, se parte de la premisa de que el desarrollo intelectual es un proceso continuo en el que los niños están constantemente adquiriendo nuevas habilidades. Este proceso de adquisición es esencialmente el mismo para alcanzar cualquier tipo de competencia. Las personas aprenden de su entorno con la ayuda de otras, ya sea maestros, amigos o profesores. A través de esta asistencia, el niño primero aprende una nueva competencia a través de una acción concreta,

luego construye una representación mental de la acción y finalmente verbaliza el proceso de acción (Vygotsky, 1995). En el proceso de aprendizaje, se subrayan dos razones que hacen que las interacciones sociales sean fundamentales:

Durante las interacciones sociales, los niños se ven impulsados con mayor frecuencia o intensidad a la expresión verbal, lo que facilita la externalización del conocimiento.

Permite identificar, a través del maestro o la persona mayor, la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) del niño, que se considera como aquello que el niño aún no puede realizar solo, pero puede lograr con la ayuda de otra persona adulta (Vygotsky, 1995).

En este contexto, el papel del maestro cobra vital importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que, según Gerardo Hernández y Jesús Carlos Guzmán, debe estar adecuadamente organizado basándose en la negociación de zonas de desarrollo próximo, actuando como un "imán" para integrar el nivel actual de desarrollo del educando con su potencial (Vygotsky, 1995).

Estas adaptaciones, a su vez, pueden facilitar progresos en el dominio del conocimiento específico y, posiblemente, en el desarrollo cognitivo en general. Como algunos señalan, la ZDP representa un diálogo entre el niño y su futuro, entre lo que puede hacer hoy y lo que será capaz de hacer mañana, y no un diálogo entre el niño y su pasado (Vygotsky, 1995).

La teoría de las inteligencias múltiples, según Feldman (2009), es un antecedente importante. Gardner sugirió que las personas tienen nueve

tipos de inteligencia que se vinculan con distintas dimensiones del mundo.

Estas inteligencias son:

- Inteligencia lingüística: Capacidad relacionada con el uso verbal del lenguaje y las palabras.
- Inteligencia lógica: Desarrollo del pensamiento abstracto, la precisión y la organización a través de secuencias.
- Inteligencia musical: Habilidades asociadas con la música y los ritmos.
- Inteligencia espacial: Capacidad para integrar, percibir y organizar elementos en el espacio.
- Inteligencia kinestésica: Relacionada con el movimiento, tanto del cuerpo como de objetos.
- Inteligencia interpersonal: Capacidad para establecer relaciones significativas con otras personas.
- Inteligencia intrapersonal: Referente al autoconocimiento, incluyendo aspectos como la autoconfianza y la auto motivación.
- Inteligencia exploratoria: Habilidad para explorar y descubrir.
- Inteligencia naturalista: Relacionada con la observación y comprensión de la naturaleza.

Cada una de estas inteligencias representa un enfoque único para comprender la diversidad de las capacidades cognitivas humanas, reconociendo que las personas pueden destacar en áreas diferentes, lo que va más allá de la tradicional medida de la inteligencia. Esta teoría ha influido en la educación y enfoques pedagógicos, al fomentar la apreciación y el desarrollo de diversas habilidades y talentos.

Por otro lado, autores como Faas (2011) definieron la inteligencia emocional como una forma de inteligencia social. Esta perspectiva abarca la capacidad de entender tanto las propias emociones como las de los demás, así como la habilidad para expresarlas de manera efectiva. La inteligencia emocional se enfoca en la conciencia emocional, la regulación emocional y la capacidad para gestionar positivamente las relaciones interpersonales. Estas conceptualizaciones amplían la visión tradicional de la inteligencia al resaltar la importancia de las habilidades sociales y emocionales en el desarrollo humano.

2.2.3. Beneficios de la inteligencia emocional

Ramos, según lo citado por Jiménez (2007), señala que las emociones implican la evaluación de uno mismo, de los demás y de la realidad, lo que motiva al individuo a tomar una acción específica. Este concepto se puede desglosar de la siguiente manera:

- **Componente cognitivo:** Compuesto por un conjunto organizado de creencias, valores, conocimientos y expectativas, entre otros. Representa lo que una persona tiende a considerar como verdadero o falso, bueno o malo, deseable o no deseable.
- **Componente conativo:** Se refiere a la inclinación a responder de una manera particular, incluso cuando no hay una relación directa entre la actitud y el comportamiento.
- **Componente afectivo:** Consiste en una predisposición emocional que puede ser favorable o desfavorable. Incluye

sentimientos positivos o negativos, así como sensaciones de agrado o desagrado, entre otros.

Si las actitudes están dirigidas hacia un objetivo específico, la evaluación del objeto dependerá del contenido de cada tema (componente cognitivo), de las relaciones afectivas y emocionales dentro del grupo (componente afectivo), y, en tercer lugar, del poder que ese objetivo tiene para generar en el individuo una disposición a realizar una serie de acciones (componente conativo).

2.2.4. Teoría sobre convivencia escolar

La afirmación de Gómez & Agramonte (2022) resaltan que la convivencia en el contexto educativo implica la búsqueda de armonía entre todos los actores educativos, reconociendo a los estudiantes como elementos activos en este proceso y otorgándoles responsabilidades y derechos.

En contraste, la alusión a Bejarano indica que la prevención de conflictos mediante una cultura de concordia implica desarrollar la habilidad de comprender las preferencias o deseos del oponente. La premisa es dejar de lado la noción de "victoria", ya que esta solo conduce a sí misma y no promueve la armonía.

Ambas citas subrayan la relevancia de fomentar la armonía y la colaboración en el ámbito educativo, destacando la participación activa de todos los implicados y buscando evitar conflictos mediante una cultura basada en el entendimiento mutuo

2.2.5. Dimensiones de la convivencia escolar

- Comunicación empática: Según Goleman (2022), la conexión entre la comunicación y la empatía es fundamental. Goleman sostiene que la comunicación sirve como cimiento para desarrollar la empatía, ya que nuestra capacidad de comprender las emociones de los demás se amplía a medida que nos volvemos más receptivos a nuestras propias emociones. En este sentido, la empatía se fortalece al comprender de manera eficaz el lenguaje emocional. La referencia a Vygotsky (1995) refuerza la noción de que la empatía se perfecciona al comprender el lenguaje de manera efectiva. La comunicación efectiva no solo incluye la habilidad para expresar nuestras propias emociones, sino también la capacidad para interpretar y comprender las emociones expresadas por los demás. Así, la empatía se convierte en una destreza crucial para desempeñar diversos roles dentro de un grupo, liderar, mediar, persuadir y comunicarse eficazmente en diversas situaciones sociales.
- Ejercicio democrático: se subraya la relevancia de la democracia en el ámbito escolar como un valor social y político que contribuye al fortalecimiento de los principios y la convivencia en la escuela. Se enfatiza la necesidad de que las instituciones educativas fomenten una cultura democrática que involucre a todos los miembros de la

comunidad escolar, abarcando aspectos como la gestión, lo pedagógico y lo organizativo, entre otros.

- Manejo de conflictos: La exposición de Goleman (2022) acerca de la inteligencia emocional resalta la importancia de percibir y comprender tanto las emociones propias como las de los demás, así como la gestión efectiva de los estados emocionales. Estas habilidades, como el control emocional, la empatía y la motivación, se consideran elementos cruciales de la inteligencia emocional. En el ámbito educativo, se argumenta que brindar un acompañamiento y monitoreo pedagógico constante durante el proceso de aprendizaje de los niños y niñas puede proporcionar oportunidades para que exploren y expresen sus sentimientos. Este enfoque reconoce la importancia de cultivar habilidades emocionales en el entorno educativo, fomentando un ambiente propicio para la comprensión y gestión de las emociones, tanto propias como ajenas

2.2.6. Habilidades psicosociales

El concepto de habilidades sociales engloba una diversidad de hábitos, comportamientos, pensamientos y emociones destinados a mejorar las relaciones interpersonales y promover el bienestar personal. Según Ortego et al. (2008), se definen como estilos que posibilitan la mejora de las relaciones, la sensación de bienestar, la consecución de objetivos deseados

y la evitación de repercusiones negativas. También se pueden concebir como la capacidad de establecer relaciones beneficiosas a corto y largo plazo, según la definición de Rebaque et al. (2019).

Estas habilidades incluyen aspectos como la asertividad, el autoconocimiento, la autoestima y la inteligencia emocional, entre otros, constituyendo un conjunto de habilidades y destrezas psicosociales que ayudan a las personas a afrontar con éxito las demandas diarias. El enfoque de habilidades para la vida está relacionado con la competencia psicosocial, entendida como la capacidad de una persona para manejar eficazmente las exigencias cotidianas. Estas competencias son cruciales para el desarrollo integral y la prevención de problemas psicosociales, abarcando aspectos físicos, psicológicos, sociales, cognitivos, morales y vocacionales.

En resumen, las habilidades sociales se presentan como herramientas que posibilitan el fomento de actitudes positivas, contribuyendo al bienestar y a la convivencia pacífica. Estas destrezas facilitan una interacción efectiva en el entorno social y promueven un estilo de vida equilibrado y saludable

2.2.7 Importancia de habilidades psicosociales

El proceso educativo tiene como objetivo principal promover el desarrollo integral de las personas, abarcando no solo las capacidades cognitivas o intelectuales, sino también aspectos relacionados con la inserción social, el equilibrio personal, las habilidades afectivas y las relaciones interpersonales. Es un desafío para los docentes lidiar con la

diversidad presente en cada aula, ya que la convivencia puede volverse difícil debido a las diferentes habilidades y destrezas de los estudiantes.

En este contexto, algunos estudiantes pueden desarrollar de forma natural las habilidades necesarias para aprovechar la interacción con sus compañeros, mientras que otros pueden no poseer esas destrezas, lo que les impide beneficiarse de la convivencia. Ortego et al. (2008) resalta la responsabilidad del docente en proporcionar respuestas diversas y diferenciadas para facilitar la integración efectiva de la mayoría de los estudiantes al grupo. Esto implica ajustar las estrategias pedagógicas y de gestión del aula para abordar las necesidades específicas de cada alumno, promoviendo un ambiente educativo inclusivo y equitativo. Por ello las habilidades permiten:

- Mejora de las relaciones interpersonales: Fomenta la interacción social y la autonomía personal, permitiendo a los estudiantes construir relaciones más saludables y positivas con sus pares.
- Preparación para el mundo laboral y la vida cotidiana: Ayuda a los estudiantes a afrontar y resolver de manera positiva los desafíos tanto en el ámbito laboral como en su vida diaria, contribuyendo a su adaptación y éxito en diversos contextos.
- Fomento de actitudes de comprensión y respeto: Ayuda a cultivar actitudes basadas en valores como la convivencia, la paz y la ciudadanía, así como en el respeto por los derechos humanos.
- Desarrollo de habilidades cognitivas: Promueve la adquisición de un pensamiento saludable, una comunicación efectiva, la toma de decisiones positivas y la resolución asertiva de problemas, lo que

fortalece el desarrollo intelectual y emocional de los estudiantes.

- **Prevención de conductas de riesgo:** Ayuda a prevenir comportamientos negativos o de alto riesgo, como el consumo de tabaco, alcohol u otras drogas, así como actos de violencia, al ofrecer a los estudiantes herramientas para un desarrollo físico, emocional e intelectual saludable.

Estos beneficios resaltan la importancia de integrar el enfoque de habilidades para la vida en el currículo educativo, promoviendo un aprendizaje significativo que vaya más allá de los conocimientos académicos y que prepare a los estudiantes para enfrentar los retos de la vida de manera integral.

2.2.7. Tipos de habilidades sociales

a) Habilidades sociales no verbales:

La mirada: Los ojos son un poderoso medio de comunicación no verbal. Pueden expresar emociones, revelar pensamientos y establecer conexiones. La atención, la mirada directa y otros aspectos de los ojos pueden transmitir confianza, interés o incluso desconfianza.

Gestos faciales: Los movimientos y expresiones del rostro son fundamentales para entender el estado emocional de una persona. Sonrisas, ceños fruncidos, muecas y otras expresiones faciales pueden comunicar felicidad, tristeza, sorpresa, entre otras emociones.

El lenguaje de las manos: Los gestos de las manos pueden ser tan expresivos como las expresiones faciales. La forma en que usamos nuestras manos al hablar puede agregar énfasis, claridad o incluso confusión a nuestro discurso.

La postura: La forma en que nos sentamos o nos paramos puede enviar señales sobre nuestra disposición y actitud. Una postura abierta y relajada generalmente indica receptividad, mientras que una postura cerrada puede sugerir reserva o incomodidad.

La habilidad para interpretar y utilizar de manera efectiva estos elementos de la comunicación no verbal contribuye de forma significativa al desarrollo de habilidades sociales y a la comprensión de las dinámicas sociales.

b) Habilidades de interacción social:

El saludo: Una forma de cortesía y respeto hacia los demás. Un saludo adecuado puede establecer un tono positivo para la interacción y mostrar consideración hacia los demás.

Las presentaciones: Saber presentarse de manera clara y amigable es una habilidad valiosa en entornos sociales. Facilita la creación de conexiones y establece una base para futuras interacciones.

Los favores: Solicitar ayuda o hacer un favor a alguien son acciones que fortalecen las relaciones interpersonales. Establecer una red de apoyo y reciprocidad contribuye a un ambiente social armonioso.

Disculparse y dar las gracias: Reconocer errores, disculparse cuando sea necesario y expresar gratitud son elementos clave para mantener

relaciones saludables. Estas acciones demuestran humildad, responsabilidad y aprecio por los demás.

Inculcar estas estrategias desde una edad temprana contribuye al desarrollo de habilidades sociales sólidas, promoviendo una comunicación efectiva y relaciones interpersonales positivas.

c) Habilidades para hacer amigos:

Reforzar a los otros: Contribuir positivamente al bienestar de los demás mediante acciones y palabras de apoyo. Reforzar a los demás fortalece las conexiones y fomenta un ambiente social positivo.

Iniciaciones sociales: Desarrollar las habilidades necesarias para iniciar y mantener conversaciones. Esta capacidad actúa como una llave para integrarse socialmente, facilitando la creación de nuevas relaciones.

Brindar y recibir ayuda: Consiste en desarrollar habilidades como compartir, cooperar, ser flexible y mostrar tolerancia. Estas acciones no solo benefician a los demás, sino que también contribuyen al desarrollo de relaciones saludables y equitativas.

2.3 Definición de términos

a) Convivencia

“La convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes” (Ortego et al, 2008)

b) Armonía

“La armonía en el contexto educativo hace referencia a un estado de equilibrio, paz y respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa, incluidos estudiantes, docentes, personal administrativo y familias. Implica la creación de un ambiente donde predominen valores como la empatía, la cooperación, la inclusión y la tolerancia” (Gómez & Agramonte, 2022).

c) Convivencia escolar

"Se entiende como la convivencia pacífica entre los integrantes de la comunidad educativa, lo que implica una interacción positiva que favorece el cumplimiento adecuado de los objetivos educativos" (Yupanqui & Choquehuanca, 2019).

d) Inteligencia

“Se refiere a la habilidad de utilizar el pensamiento para comprender y resolver situaciones nuevas y problemáticas. No obstante, la definición conceptual de la inteligencia experimenta cambios continuos e incorpora diversos factores, entre ellos los fisiológicos, cognitivos, afectivos, emocionales y ambientales, evidenciando una evolución constante” (Real Academia de la Lengua española, 2024)

e) Emoción

Es una respuesta psicológica y fisiológica compleja que se produce como reacción a un estímulo externo o interno, y que

implica cambios en el estado mental, el comportamiento y la función corporal (Goleman, 2022)

f) Inteligencia Emocional

“Este término se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como de identificar y responder de manera adecuada a las emociones de los demás. Esta habilidad implica un equilibrio entre la razón y los sentimientos, permitiendo tomar decisiones más conscientes” (Moysen y otros, 2022)

g) Comunicación

La comunicación es un factor que facilita el aprendizaje y la enseñanza, así mismo permite crear un espacio para el diálogo, el entendimiento mutuo y la construcción conjunta del conocimiento” Castell (2023)

CAPITULO III –MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

La gestión de emociones favorece la convivencia escolar armoniosa en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

3.1.2. Hipótesis específicas

1° La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su *dimensión habilidades sociales*, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

2° La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su *dimensión inteligencia emocional*, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

3° La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su *dimensión clima escolar*, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

4° La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su *dimensión normas*, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024

5° La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión *relaciones*, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

6° La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión *conflictos*, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

7° La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión *autoestima*, en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.

3.2. Variables de la investigación.

3.2.1. Variable independiente

- Gestión de emociones

Definición conceptual: La inteligencia emocional abarca la capacidad de reconocer emociones, procesar los sentimientos relacionados con ellas, entender la información asociada a esos sentimientos y aprender a manejarlos. Se considera que la inteligencia emocional refleja tanto las capacidades y la personalidad individuales como la flexibilidad para abordar el pensamiento de manera más creativa y mantener relaciones interpersonales satisfactorias (Moysen y otros, 2022).

3.2.2. Variable dependiente

- Convivencia escolar

Definición conceptual: El Ministerio de Educación (2018) define la convivencia escolar como el conjunto de interacciones entre las personas que conforman una comunidad educativa. Es un proceso colectivo y cotidiano, en el que la responsabilidad recae en la participación de todos los miembros.

	<p>inteligencia emocional refleja tanto las capacidades y la personalidad individuales como la flexibilidad para abordar el pensamiento de manera más creativa y mantener relaciones interpersonales satisfactorias. (Moysen y otros, 2022)</p>			<p>Solución creativa de conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Autonomía <p>Persistencia</p>
--	---	--	--	---

<p>Variable dependiente:</p>	<p>El Ministerio de Educación (2018) define la convivencia escolar como el conjunto de interacciones entre las personas que forman una comunidad educativa. Es un proceso colectivo y diario en el que la responsabilidad recae en la participación de todos sus miembros.</p>	<p>La variable convivencia escolar va a ser medida a través de sus dos dimensiones. Se utilizará el cuestionario “estado inicial de la convivencia escolar”</p>	<p>Percepción de la convivencia escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clima escolar • Normas • Relaciones • Conflictos • Autoestima <p>Conflictividad escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una adecuada relación entre compañeros • Existe una adecuada relación alumno –docente • Respeto • Confianza • Participativo • Interrumpe en clases • Falta el respeto a los demás • Dificultades para relacionarse con los demás
-------------------------------------	--	---	---	--

3.3 Método de investigación

El método corresponde al inductivo-deductivo, puesto que permite partir de la observación y análisis de datos específicos para generar una hipótesis, y luego utilizar el razonamiento deductivo para validar o refutar dicha hipótesis a través de la aplicación de principios generales. Según Hernández & Mendoza (2018), este enfoque permite una comprensión profunda y flexible de los fenómenos, integrando tanto la inducción (de lo particular a lo general) como la deducción (de lo general a lo particular), lo que facilita la construcción de teorías y la verificación de su aplicabilidad en contextos específicos

3.3.1 Enfoque de investigación

El enfoque de una investigación se establece en la concepción inicial de una idea y la formulación del problema en cuestión. Este concepto abarca la naturaleza del estudio, desde la definición del tema hasta el desarrollo de la perspectiva teórica, así como la recopilación, análisis e interpretación de los datos (Cohén & Gómez, 2019).

En el caso del enfoque cuantitativo de la investigación, este orienta hacia las mediciones objetivas. Este enfoque nos permitirá examinar datos de manera numérica y llevar a cabo un análisis estadístico de la información recopilada a través de métodos como entrevistas, cuestionarios o encuestas. La finalidad de este tipo de enfoque es abordar preguntas de investigación, poner a prueba hipótesis formuladas, y verificar y confirmar teorías.

El estudio que vamos a realizar se enmarca en el ámbito cuantitativo, ya que se utilizará la recopilación de datos para validar

hipótesis a través de la medición numérica y el análisis estadístico. El objetivo es identificar patrones de comportamiento y evaluar teorías (Hernández & Mendoza, 2018).

3.3.2 Tipo de investigación.

La investigación es de tipo aplicada, como lo menciona Serna (2018), consiste en abordar de manera no sistemática problemas o cuestiones específicas con el propósito de hallar soluciones. Estos problemas pueden ser de naturaleza individual, grupal o social. Se caracteriza por ser "no sistemática" porque se enfoca directamente en la búsqueda de soluciones. A menudo se le llama "proceso científico" porque utiliza las herramientas científicas disponibles para buscar respuestas. Al igual que en la investigación tradicional, el investigador identifica el problema, formula una hipótesis y luego lleva a cabo experimentos para verificarla.

Por lo tanto, el objetivo principal de este tipo de investigación aplicada es utilizar los resultados obtenidos a través de la investigación científica para mejorar la calidad de vida de las personas, promover el desarrollo económico y social, y abordar problemas específicos de la sociedad. Este tipo de investigación puede aplicarse en diversos campos, como la medicina, la ingeniería, la psicología, entre otros, pero se utiliza principalmente en el ámbito de la educación

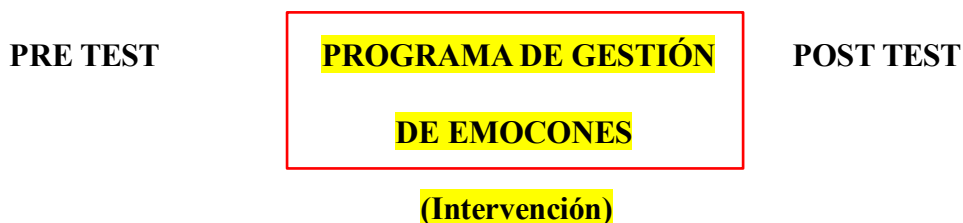
3.3.3 Alcances o nivel de investigación.

El nivel de la investigación es explicativo, el análisis que se plantea confirmará la influencia de la variable independiente en la dependiente

conforme a las variaciones en el grupo experimental, además, el grupo de control corroborará que las variaciones que serán verificadas no se deben a factores externos. Hernández & Mendoza (2018) las investigaciones de nivel causal buscan comprobar asociación y causalidad entre variables.

3.3.4. Diseño de investigación.

El diseño será de tipo cuasi experimental, con un grupo de control y un grupo experimental, lo que permitirá confirmar el impacto del programa de gestión de emociones en la convivencia escolar de los niños. Según Hernández y Mendoza (2018), este diseño facilita la verificación de que los efectos observados en el grupo experimental no son atribuidos a factores externos, por lo que también se realizarán mediciones en el grupo de control



Grupo experimental —————> Grupo experimental

(Sin intervención)

Grupo control —————> Grupo control

3.4 Población y muestra del estudio.

3.4.1 Población.

Estudiantes del nivel primaria en un total de 720 niños. Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Cusco

3.4.2 Muestra.

La muestra comprende a 28 niños del segundo grado sección “E” de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del Cusco

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada será la encuesta. Según Cohen y Gómez (2019), la encuesta se define como un método para obtener datos de un grupo o muestra de individuos sobre sí mismos o en relación con un tema específico. En nuestra investigación, utilizamos esta estrategia para recopilar información de manera eficiente y rápida, asegurando que cada estudiante responda con sinceridad a las preguntas formuladas en la encuesta.

3.5.1 Técnica de recolección de datos

- a. La encuesta:** Se aplicará una encuesta para lo cual Durante la elaboración de este proyecto de investigación se presentará una solicitud a la directora de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús, al subdirector del turno tarde y a la docente encargada del segundo grado “E”; una vez conseguida la autorización se procederá a tomar el pretest al inicio de los talleres, como segundo punto se procederá a desarrollar los talleres en el manejo de la inteligencia emocional, una vez finalizado estos talleres se procederá a tomar el post-test, para así poder recabar la suficiente

información y poder validar nuestra hipótesis

3.5.2 Instrumento de recolección de datos

a. Cuestionario: El instrumento utilizado será un cuestionario, que es una variante de la encuesta que se realiza por escrito a través de un formato en papel que contiene una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser completado por el encuestado sin la intervención del encuestador. Estos cuestionarios deben estar alineados con los objetivos específicos de la investigación y son el resultado de la operacionalización de las variables.

b. Goldstein: Habilidades Sociales

Para nuestra variable “Habilidades sociales”, hemos utilizado el cuestionario de Goldstein adaptado, para poder medir las habilidades sociales en los niños de 7 a 8 años del segundo grado sección “E” de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del Cusco.

Ficha técnica:

- Nombre: Escala de Habilidades Sociales
- Autor: Arnold GOLDSTEIN y colaboradores.
- Año: 1978
- Aplicación: Individual y grupal.
- Tiempo: 20 – 30 minutos aproximadamente
- Edad: escolares de 6 años en adelante
- Objetivo: medir las habilidades sociales básicas

- Escala valorativa: 1 nunca, 2 a veces, 3 siempre

CIEMPRE: Inteligencia Emocional

Para nuestra variable “Inteligencia emocional”, hemos utilizado el cuestionario CIEMPRE adaptado, para poder medir las habilidades sociales en los niños de 7 a 8 años del segundo grado sección “E” de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del Cusco.

Ficha técnica:

- Nombre: Cuestionario de Inteligencia Emocional para niños y niñas de Prescolar
- Autor: Gloria TAMAYO y colaboradores.
- Año: 2006
- Aplicación: Individual y grupal.
- Tiempo: 20 – 30 minutos aproximadamente
- Edad: Preescolares de 4 – 5 años, adaptado a primer y segundo grado de primaria
- Objetivo: medir las habilidades emocionales
- Escala valorativa: 1 nunca, 2 a veces, 3 siempre

Ortega y Del Rey: Convivencia Escolar

Para nuestra variable “Convivencia Escolar”, hemos utilizado el cuestionario de Ortega y Del Rey adaptado, para poder medir las habilidades sociales en los niños de 7 a 8 años del segundo grado sección “E” de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del Cusco.

Ficha técnica:

Nombre: Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar

- Autor: Rosario Del Rey y Rosario Ortega
- Año: 2003
- Aplicación: Individual
- Tiempo: 20 minutos aproximadamente
- Edad: Escolares de 6 años a más
- Objetivo: medir el nivel de convivencia escolar
- Escala valorativa: 1 nunca, 2 a veces, 3 siempre

3.6 Aspectos éticos

- a. Población sujeta a la investigación:** La investigación procura el cuidado e integridad de todos los participantes.
- b. Consentimiento informado:** Todos los estudiantes participaron de forma voluntaria por lo cual se les informó y

solicito consentimiento para su participación en la intervención y aplicación de encuestas.

c. Uso de datos personales: Se procuró siempre el anonimato de los participantes.

d. Respeto a la autoría de los textos y artículos revisados: la citación de toda fuente utilizada, cumpliendo con los derechos de autor, para lo cual se consideró el formato APA de 7ma edición

CAPITULO IV: CONCLUSIONES RESPECTO A LAS BASES TEÓRICAS

Primera: Concluimos que la gestión de emociones refuerza el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños participantes. La teoría revisada enfatiza el valor de las estrategias didácticas prácticas y grupales para la gestión emocional. Por lo tanto, esta investigación representa una contribución significativa para los niños del segundo grado "E" de la Institución Educativa.

Segunda: En relación con la convivencia escolar, la teoría revisada concluye que este aspecto es fundamental, especialmente en la educación primaria, ya que promueve el desarrollo cognitivo y social de los niños al crear un ambiente saludable en el aula. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades blandas e inteligencia emocional es crucial para los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Borja, C., Gómez, C., Barzola, M., & Malca, S. (2020). Análisis de la variable acoso escolar: Un aporte desde la producción científica latinoamericana. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), 15-23.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.451>
- Casado, M., López, V., & Plaza, M. (2017). Efecto de un programa neuropsicológico para la convivencia escolar en alumnos de primaria, un estudio piloto. *Escuela Abierta*, 1(19), 11-31.
- Castell, A. (2023). *Revisión bibliográfica de programas de intervención y / o prevención contra el acoso escolar en centros educativos de España*. [Tesis de grado, Universitat de les Illes Balears]. Obtenido de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/161932/Cladera_Castell_Aida_cor.pdf?sequence=3
- Cerezo, F., & Sánchez, C. (2016). Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de Educación Primaria. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 173-181. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/84824/320-732-1-SM.pdf;sequence=1>
- Chaparro, A., Mora, N., & Medrano, V. (2019). Estudio de la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en una entidad federativa mexicana. *Revista Psicoperspectivas*, 2(5), 1-22.
<https://doi.org/http://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1489>
- Cipriano, K. (2020). *Eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar: Una revisión sistemática*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51389#:~:text=Esta%20revisi%C3%B3n%20sistem%C3%A1tica%20tiene%20como%20objetivo%20analizar%20la,a%C3%B1o%202000%20a%202020%2C%20en%20espa%C3%B1ol%20e%20indexadas.>

- Coello, R. (2023). *Programa de inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en niños de una institución educativa, La Arena 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/127669>
- Cohén, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?* Clacso Coediciones. Obtenido de <https://libreria.clacso.org/publicacion.php?p=1543&c=1#:~:text=En%20este%20libro%2C%20resultado%20de%20a%20los%20de%20trabajo,de%20los%20datos%20y%20los%20dise%20B1os%20de%20investigaci%20B3n>.
- Coon, D., & Mitterer, J. (2016). *Introducción a la psicología: El acceso a la mente y la conducta*. Cengage Learning. Obtenido de <https://latam.cengage.com/libros/introduccion-a-la-psicologia-el-acceso-a-la-mente-y-la-conducta/#:~:text=Introducci%20a%20la%20psicolog%20ADa%3A%20el%20acceso%20a%20la,la%20memoria%20la%20conciencia%20el%20desarrollo%20humano>.
- Daza, V., & Sumalave, W. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Fortunato L. Herrera Cusco-2017*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Obtenido de https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3604/253T20180198_TC.pdf?sequence=1
- Díaz, A., Rubio, F., & Carbonell, N. (2019). Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en . *Revista de Psicología y Educación*, 124-135. <https://doi.org/https://doi.org/10.23923/rpye2019.02.177>
- Faas, A. (2011). *Psicología del Desarrollo*. Editorial Brujas. Obtenido de <https://doku.pub/documents/psicologia-del-desarrollo-de-la-niez-ana-faas-j0vmn4nd2e0x>
- Feldman, R. (2009). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana* (6 ed.). McGraw-Hill. Obtenido de <https://www.casadellibro.com.co/libro-psicologia->

con-aplicaciones-en-paises-de-habla-hispana-6-
ed/9789701053485/1045531#:~:text=Psicolog%C3%ADa%20con%20aplicacio
nes%20en%20pa%C3%ADses%20de%20habla%20hispana,y%20maestros%20
del%20curso%20introductorio%20de%

Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Psicología y Pensamiento. Obtenido de <https://archive.org/details/gardner-h.-estructuras-de-la-mente.-teoria-de-las-inteligencias-multiples>

Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. EdicionesB. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/La_inteligencia_emocional.html?id=mIJaEAAAQBAJ&redir_esc=y

Gómez, M., & Agramonte, R. (2022). La convivencia escolar: un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales. *Revista Espacios*, 43(6), 1-17. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a22v43n06/a22v43n06p01.pdf>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Instituto Nacional de la Salud. (2019). *Prioridades Nacionales de investigación en salud en Perú 2019-2023*. Bibl. Dig. INS. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/11/1026409/rm-658-2019-minsa.pdf>

Jiménez, Á. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Paulinas. Obtenido de <https://libreriaminutodedios.com/producto/quiero-y-puedo-acrecentar-mi-inteligencia-emocional/#:~:text=Este%20libro%20es%20un%20compendio%20pr%C3%A1ctico%20y%20%C3%BAtil,las%20propias%20emociones%20y%20las%20de%20los%20dem%C3%A1s.>

Meeks, L., & Heit, P. (2008). *Mi proyecto de vida*. McGraw Hill.

Ministerio de Educación. (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Bibl. Dig. MINEDU. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6088/Lineamie>

ntos%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20escola
r%2C%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20la%20atenci%C3%B3n%20de%2
0la%20violencia%20contra%20ni%C3%B1as%2C%20ni%C3%B1os%2

Ministerio de Educación. (2021). *Resolución Ministerial N° 213-2023-MINEDU. Plan de Trabajo para la implementación de lineamiento de gestión de la convivencia escolar*. El Peruano. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/4149373-213-2023-minedu>

Moysen, A., Estrada, E., & Solvedo, J. (2022). Inteligencia emocional: El caso de jóvenes, adultos y personas mayores. *Revista Psicológica de Chile*, 2(15), 12-22.

Organización Panamericana de la Salud. (2023). *OPS trabaja en la prevención de las violencias y en el abordaje integral de la salud mental de adolescentes y jóvenes*. Bibl. OPS. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>

Ortego, M., López, S., & Álvarez, M. (2008). *Las habilidades sociales*. OpenCourseWare. Obtenido de https://ocw.unican.es/pluginfile.php/424/course/section/214/tema_07.pdf

Purizaca, G. (2023). Bullying escolar avanza, pero ejecución del presupuesto del Minedu para prevenirlo no supera el 5% en 2023. *La República*. Obtenido de <https://data.larepublica.pe/sociedad/2023/06/20/bullying-escolar-en-peru-acoso-en-colegios-avanza-pero-presupuesto-de-minedu-para-prevenirlo-no-supera-el-5-en-2023-bullying-en-colegios-ley-contra-bullying-1115720>

Real Academia de la Lengua española. (2024). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/>

Rebaque, A., García, R., Blanco, J., García, M., & De Caso, A. (2019). *Las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas*. INFAD Revista de psicología. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3498/349860896007/349860896007.pdf>

Salcedo, R., & Quispe, Z. (2023). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes*

de educación primaria de la institución educativa Barrio De Dios - Cusco - 2022. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].
Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/7905>

Scholl, M. (1956). *Principios de Neurología*. Pearson.

Serna, E. (2018). *Metodología de la investigación aplicada*. Editorial Ia.

Vygotsky, L. (1995). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.

Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=ppRoRo6lnjEC&pg=PA5&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=1#v=onepage&q&f=false

Yupanqui, E., & Choquehuanca, T. (2019). *Clima escolar y bullying en estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa N° 50517, Sagrado Corazón de Jesús de Huaraypata, distrito de Quiquijana, Quispicanchi – Cusco – 2017.* Cusco. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/7905>

ANEXO 02

Matriz de consistencia

Título: GESTIÓN DE EMOCIONES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DEL SEGUNDO GRADO “E” DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, CUCO – 2024

AUTOR (as):

- Gamarra Gonzales, Marybel
- Huamán Quispe, Consuelo

Línea de investigación:

DIDÁCTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
General: ¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en niños del segundo grado “¿E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco 2024?	General: Evaluar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en niños del segundo grado “E” de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.	General: La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en niños del segundo grado “E” de primaria de la I. E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.	Variable Independiente: Gestión de emociones Dimensiones: • Habilidades sociales • Inteligencia emocional Variable Dependiente: Convivencia escolar Dimensiones:	Enfoque de investigación: • Cuantitativo Tipo de investigación: • Aplicada Nivel de Investigación: • Descriptivo Diseño de investigación: • Cuasi Experimental Población:
Específicos:	Específicos:	Específicos:		

<p>¿De qué manera la gestión de emociones en su dimensión habilidades sociales favorece la convivencia escolar en niños del segundo grado "E" de la IE? Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, ¿año 2024?</p>	<p>Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión habilidades sociales en niños del segundo grado "E" de la I. E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>	<p>La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión habilidades sociales en niños del segundo grado "E" de primaria de la I. E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Precepción de la convivencia escolar: <ul style="list-style-type: none"> -Clima escolar -Normas -Relaciones -Conflictos -Autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> • 720 niños de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Cusco <ul style="list-style-type: none"> • No probabilístico Técnicas e instrumentos: <ul style="list-style-type: none"> Técnica: Encuesta Instrumento: <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de inteligencia emocional adaptado CIEMPRE • Cuestionario de convivencia escolar adaptado de Ortega y Del Rey.
<p>¿De qué manera la gestión de emociones en su dimensión inteligencia emocional influye en una convivencia escolar en niños del segundo grado "E" de la IE Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?</p>	<p>Determinar si la gestión de emociones en su dimensión inteligencia emocional influye en una convivencia escolar en niños del segundo grado "E" de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>	<p>La gestión de emociones en su dimensión inteligencia emocional influye positivamente en una convivencia escolar en niños del segundo grado "E" de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>		
<p>¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su <i>dimensión clima escolar</i>, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?</p>	<p>Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su <i>dimensión clima escolar</i>, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>	<p>La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión clima escolar, en niños del segundo grado "E" primaria de la I.E Sagrado corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>		
<p>¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su <i>dimensión normas</i>, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco 2024?</p>	<p>Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión normas, en niños del segundo grado de primaria de la IE Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>	<p>La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión normas, en niños del segundo grado "E" primaria de la I.E Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>		

<p>¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión <i>conflictos</i>, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?</p>	<p>Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión <i>conflictos</i>, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>	<p>La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión <i>conflictos</i>, en niños del segundo grado "E" de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>		
<p>¿De qué manera la gestión de emociones favorece la convivencia escolar armoniosa en su dimensión <i>autoestima</i>, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024?</p>	<p>Determinar si la gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión <i>autoestima</i>, en niños del segundo grado de primaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>	<p>La gestión de emociones favorece la convivencia escolar en su dimensión <i>autoestima</i>, en niños del segundo grado "E" de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, Cusco, año 2024.</p>		