ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "SANTA ROSA"

PROGRAMA DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN PRIMARIA

"ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO: UNA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL DE LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS"

Línea de investigación:

Didáctica en instituciones educativas

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:

Autor(a):

Kely Yasmin Valle Castillo

Asesor:

Mag. Juan Dongo Callo

Código ORCID: 0009-0001-5777-5099

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

Cusco - Perú

2026

Kely Yasmin Valle Castillo

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO: UNA IN...

Quick Submit

Quick Submit

Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Santa Rosa

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3691709822

Fecha de entrega
26 oct 2026, 11:22 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
26 oct 2026, 11:28 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
ULTIMO_DOCUMENTAL_KELY_YASMIN_VALLE_CASTILLO_2_1.docx

Tamaño del archivo
1.8 MB

71 páginas

17.004 palabras

114.792 caracteres

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

8% Fuentes de Internet
4% Publicaciones
3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

RESUMEN 5

ABSTRACT 6

INTRODUCCIÓN 7

CAPÍTULO I: DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO 10

1.1. Delimitación temática 10

1.2. Problema de investigación 11

1.3. Alcances y límites del estudio 13

1.4. Enfoque del análisis 15

CAPÍTULO II MUESTRA DOCUMENTAL 16

2.1. Criterios de inclusión y exclusión 16

2.1.1. Criterios de inclusión 17

2.1.2. Criterios de exclusión 17

2.2. Periodo temporal de los documentos 19

2.3. Bases de datos y fuentes consultadas 19

2.3. Bases de datos y fuentes consultadas 19

2.4. Tipo de documentos seleccionados 20

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE RECOJO Y ANÁLISIS DOCUMENTAL 23

3.1. Metodología de recojo de información 23

3.1.2. Técnica de recojo de información 25

3.1.3. Palabras clave utilizadas 26

3.2. Sistematización de la información 27

3.2.1. Registro y organización de los documentos 27

3.2.2. Matriz de análisis documental 28

3.3. Procedimiento de análisis documental 29

3.3.1. Categorización preliminar 30

3.3.2. Comparación de la información 31

3.3.3. Identificación de coincidencias, divergencias y tendencias 31

CAPÍTULO IV RESULTADOS DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL 32

4.1. Presentación general de las categorías de análisis 32
4.2. Resultados según los objetivos específicos 33
4.2.1. Resultados del objetivo específico 1: Conceptualizaciones de las habilidades blandas en educación primaria 33
4.2.1.1. Conceptualización de las habilidades blandas 34
4.2.1.2. Características de las habilidades blandas 35
4.2.1.3. Habilidades blandas priorizadas en educación primaria 36
4.2.1.4. Síntesis comparativa de los autores 37
4.2.2. Resultados del objetivo específico 2: Estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas 37
4.2.2.1. Estrategias de aprendizaje cooperativo 37
4.2.2.2. Estrategias de aprendizaje activo y participativo 38
4.2.2.3. Estrategias socioemocionales 38
4.2.2.4. Otras estrategias pedagógicas identificadas 39
4.2.2.5. Síntesis comparativa de las estrategias 40
4.2.3. Resultados del objetivo específico 3: Beneficios educativos de las estrategias pedagógicas 40
4.2.3.1. Desarrollo de habilidades sociales 41
4.2.3.2. Desarrollo de habilidades socioemocionales 41
4.2.3.3. Mejora de la convivencia y las relaciones interpersonales 42
4.2.3.4. Participación y aprendizaje de los estudiantes 42
4.2.3.5. Síntesis comparativa de los beneficios encontrados 43
4.2.4. Resultados del objetivo específico 4: Rol docente en el desarrollo de habilidades blandas 44
4.2.4.1. Mediación y acompañamiento pedagógico 44
4.2.4.2. Creación de ambientes favorables para el aprendizaje 44
4.2.4.3. Promoción de la participación y colaboración 45
4.2.4.4. Orientación y desarrollo socioemocional 45
4.2.4.5. Síntesis comparativa del rol docente 46
4.3. Síntesis integradora de los resultados 46

CAPÍTULO V REFLEXIONES FINALES **49**

5.1. Síntesis global de los hallazgos 49

5.2. Tendencias predominantes identificadas 51

5.3. Coincidencias y divergencias en la literatura 52

5.4. Vacíos identificados en la literatura 53

5.5. Análisis metodológico general de los estudios revisados 55

5.6. Postura académica fundamentada del investigador 56

REFERENCIAS **58**

ANEXOS **61**

Anexo 1. Matriz de análisis documental 61

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito analizar las estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria, a partir de la revisión y análisis de la producción científica publicada entre los años 2020 y 2025. El estudio surge ante la importancia de fortalecer en los estudiantes habilidades como la comunicación, empatía, trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo, autorregulación y toma de decisiones, debido a su contribución al desarrollo integral y a una adecuada convivencia en el ámbito educativo. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, con un diseño de investigación documental, basado en la búsqueda, selección, revisión, organización e interpretación de información proveniente de artículos científicos, tesis, revisiones y otros documentos académicos relacionados con el tema. Para el análisis de la información se emplean matrices de análisis documental y categorías temáticas que permiten organizar e interpretar los hallazgos de las fuentes seleccionadas. Las categorías de análisis comprenden: conceptualización de las habilidades blandas en educación, estrategias pedagógicas para su desarrollo, beneficios educativos asociados y rol docente en su promoción. Se busca identificar las principales estrategias pedagógicas empleadas, analizar sus aportes al desarrollo de habilidades blandas y reconocer el papel del docente en su incorporación dentro del proceso educativo. Finalmente, el estudio pretende contribuir a la comprensión de las tendencias y aportes de la literatura científica reciente, proporcionando fundamentos que orienten la práctica pedagógica hacia una formación integral de los estudiantes.

Palabras clave: Habilidades blandas, estrategias pedagógicas, educación primaria, investigación documental, desarrollo integral.

ABSTRACT

This research aims to analyze pedagogical strategies focused on developing soft skills in primary education students, based on a review and analysis of scientific literature published between 2020 and 2025. The study arises from the importance of strengthening skills such as communication, empathy, teamwork, conflict resolution, leadership, self-regulation, and decision-making in students, given their contribution to holistic development and positive coexistence within the educational environment. The research employs a qualitative approach and a documentary research design, involving the search, selection, review, organization, and interpretation of information from scientific articles, theses, reviews, and other academic documents related to the topic. Data analysis utilizes documentary analysis matrices and thematic categories to organize and interpret findings from the selected sources. The analysis categories include: the conceptualization of soft skills in education, pedagogical strategies for their development, associated educational benefits, and the teacher's role in promoting them. The study seeks to identify the primary pedagogical strategies employed, analyze their contributions to soft skill development, and recognize the teacher's role in integrating them into the educational process. Finally, the study aims to contribute to an understanding of trends and insights in recent scientific literature, providing a foundation to guide pedagogical practice toward the holistic development of students.

Keywords: soft skills, pedagogical strategies, primary education, documentary research, holistic development.

INTRODUCCIÓN

En el escenario educativo actual, atravesado por transformaciones sociales, tecnológicas y culturales, el sistema educativo enfrenta el reto de fomentar una formación completa que trascienda la simple acumulación de conocimientos académicos. En este contexto, es esencial desarrollar habilidades que capaciten a los estudiantes para comunicarse, relacionarse efectivamente con los demás, colaborar en equipo, expresar sus sentimientos, tomar decisiones y lidiar con diversas situaciones de forma adecuada. Estas habilidades, vinculadas a lo que se conocen como competencias blandas, son particularmente significativas en la educación primaria, etapa en la que se refuerzan gradualmente la socialización, la autonomía, la convivencia y las interacciones interpersonales.

Las competencias blandas abarcan múltiples habilidades personales, interpersonales y emocionales que favorecen la adaptación de los individuos en diferentes ámbitos. Dentro de ellas, se integra la comunicación, la empatía, la colaboración, la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la autorregulación. En el entorno educativo, su crecimiento está relacionado con las vivencias de la construcción del conocimiento y la interacción entre los miembros del aula. Bajo esta perspectiva, las metodologías pedagógicas son una herramienta que permite al educador crear situaciones que promuevan el desarrollo de estas capacidades.

Esta investigación académica incorpora diversas metodologías pedagógicas asociadas al fortalecimiento de competencias blandas, tales como el aprendizaje cooperativo y colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación, el juego educativo, las dinámicas grupales y las estrategias de educación socioemocional. Sin embargo, la variedad de conceptos, enfoques y propuestas existentes resalta la necesidad de organizar y analizar la producción científica para entender cómo se ha tratado esta situación específicamente en el campo de la educación primaria. Este contexto plantea el problema general que guía esta investigación.

Desde esta óptica, el estudio se vuelve relevante desde la perspectiva académica y educativa, ya que busca estructurar conocimientos provenientes de investigaciones

anteriores y ofrecer una perspectiva ordenada sobre las metodologías pedagógicas relacionadas con el desarrollo de competencias blandas. Además, puede servir como referente para investigaciones posteriores y estimular el pensamiento reflexivo sobre la importancia de integrar la formación personal y socioemocional como parte del desarrollo integral de los estudiantes.

A partir de la problemática identificada, este estudio plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo han sido abordadas las estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo según la literatura académica seleccionada?

El objetivo general es analizar cómo han sido abordadas las estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo, a partir de la literatura académica seleccionada mediante una investigación documental.

Para lograr este objetivo, se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las principales conceptualizaciones de las habilidades blandas presentes en la literatura académica relacionada con el ámbito educativo.
- Describir y analizar las estrategias pedagógicas reportadas en la literatura académica para favorecer el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo.
- Identificar y analizar los beneficios educativos atribuidos al desarrollo de habilidades blandas mediante las estrategias pedagógicas identificadas en la literatura académica.
- Analizar cómo se caracteriza el rol docente en el desarrollo de habilidades blandas mediante estrategias pedagógicas según la literatura académica.

Desde la perspectiva metodológica, esta investigación adopta un enfoque de tipo cualitativo y utiliza un diseño de investigación documental. La información se obtendrá de fuentes académicas pertinentes para el objeto de estudio, principalmente artículos científicos, tesis, revisiones y otros documentos especializados publicados entre 2020 y 2025. El proceso incluye la búsqueda, selección, revisión, organización y análisis de la información mediante el procedimiento de análisis documental. Para sistematizar los

datos se emplearán matrices de análisis y registro documental, organizadas conforme a categorías y subcategorías vinculadas a las competencias blandas, las metodologías pedagógicas, los beneficios educativos y el rol del docente.

Esta investigación se encuentra estructurada en cinco capítulos. El Capítulo I aborda la delimitación del estudio y el problema de investigación. El Capítulo II desarrolla la muestra documental, de acuerdo con los criterios establecidos de inclusión y exclusión, el periodo temporal, los documentos consultados y el tipo de documentos seleccionados. El Capítulo III describe la metodología empleada para la recopilación, sistematización y análisis de la información documental. El Capítulo IV presenta los hallazgos derivados del análisis de las fuentes seleccionadas, organizados según los objetivos de investigación y las categorías de análisis. Finalmente, el Capítulo V incluye las conclusiones finales derivadas del proceso de investigación.

De este modo, la presente investigación busca revisar y organizar la producción científica reciente relacionada con las metodologías pedagógicas orientadas al fortalecimiento de competencias blandas en estudiantes de primaria, con el fin de ofrecer una base documental que facilite la comprensión y el abordaje de esta temática desde una perspectiva educativa integral.

CAPÍTULO I: DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

1.1. Delimitación temática

Esta investigación examina estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de competencias blandas en el ámbito educativo, considerando como principales fuentes de análisis los estudios y documentos académicos publicados entre los años 2020 y 2025. En etapa actual, las competencias interpersonales han adquirido especial relevancia en el campo educativo debido a su relación con la comunicación, la cooperación, la autorregulación, las relaciones interpersonales y el desarrollo integral de los estudiantes. En el ámbito educativo peruano, el (Ministerio de Educación, 2022) valora la importancia de las competencias socioemocionales en la formación de los estudiantes del nivel primario y propone actividades de aprendizaje de tutoría como estrategias para favorecer su desenvolvimiento. Asimismo, el estudio de (Darcourt Márquez & Sánchez,

2024), realizado a partir de la Evaluación Muestral 2022, evidencia la creciente importancia de las competencias socioemocionales en estudiantes de sexto grado de educaciòn primaria y señala la diversidad existente en la manera de conceptualizarlas y organizarlas, aspecto que resulta relevante para una investigación documental como la presente.

En relación con las estrategias pedagógicas, la literatura reciente evidencia el empleo de estrategias pedagógicas que favorecen la participación activa, la interacción entre estudiantes y la construcción de conocimiento entre pares como medios para promover el fortalecimiento de las capacidades personales y sociales. Entre ellas se encuentran el aprendizaje cooperativo y colaborativo, las dinámicas grupales, el aprendizaje mediante proyectos, el juego educativo, la gamificación y las estrategias orientadas a la educación socioemocional. Un antecedente especialmente relacionado con el presente estudio es el de (Salluca Rodríguez et al., 2025), quienes realizaron una revisión rigurosa mediante un procedimiento de revisión sistematizada y analizaron 40 estudios sobre aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria. Sus resultados resaltan la relevancia de la interdependencia positiva, la interacción cara a cara y la responsabilidad individual, concluyendo que la integración del trabajo colaborativo y las habilidades blandas favorece en la construcción de conocimientos y la formación integral de los estudiantes.

Asimismo, el papel del docente constituye un aspecto fundamental dentro del análisis, puesto que el fortalecimiento de habilidades socioemocionales requiere experiencias educativas intencionadas y de espacios que favorezcan la participación activa, la interacción comunicativa, la colaboración y la reflexión. El (Ministerio de Educación, 2022) mediante las orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales del V ciclo, establece responsabilidades específicas para el docente antes, durante y después de la aplicaciòn de las situaciones de aprendizaje, reconociendo su función como facilitador en el desarrollo de estas habilidades. De igual manera, las orientaciones del MINEDU señalan la importancia de identificar el nivel de desarrollo de las competencias socioemocionales y los factores que pueden afectar el bienestar de los estudiantes, lo que pone de manifiesto la necesidad de generar acciones educativas orientadas a su fortalecimiento.

Por lo tanto, la presente investigación documental se orienta a analizar e interpretar la producción académica publicada entre 2020 y 2025 acerca de las acciones pedagógicas relacionadas con el desarrollo de habilidades blandas en el campo educativo. Para ello, se consideran como ejes de análisis las habilidades blandas abordadas, las estrategias pedagógicas empleadas, los beneficios educativos identificados y el papel del docente. Las categorías definitivas serán organizadas a partir de los hallazgos obtenidos durante la revisión de las fuentes seleccionadas. Por tanto, el estudio no busca aplicar una estrategia pedagógica, realizar una intervención educativa ni medir directamente las habilidades de los estudiantes, sino examinar, sistematizar e interpretar el conocimiento existente, identificando tendencias, aportes y posibles vacíos presentes en la literatura científica del periodo establecido.

1.2. Problema de investigación

En el ámbito educativo se evidencia un interés creciente por el desarrollo de capacidades que trascienden la construcción de conocimientos académicos. En este contexto, las habilidades blandas, vinculadas con las capacidades sociales y emocionales, han adquirido relevancia por su vinculación con capacidades como la comunicación, la colaboración, la comprensión de los demás, la gestión emocional y las relaciones interpersonales (UNESCO, 2024).

En educación primaria, estas habilidades adquieren particular importancia debido a que los estudiantes fortalecen progresivamente sus capacidades de interacción, comunicación, autonomía y convivencia. En este sentido, la (UNESCO, 2024) reconoce la relevancia de integrar el aprendizaje emocional y social en las experiencias pedagógicas de los estudiantes de primaria, mientras que el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2022) plantea orientaciones específicas para favorecer el progreso de habilidades socioemocionales en este nivel educativo.

Para favorecer su desarrollo, las estrategias pedagógicas constituyen un recurso importante, debido a que permiten generar vivencias de aprendizaje orientadas al fortalecimiento de estas capacidades. En esta línea, (UNICEF, 2023) presenta orientaciones, estrategias y recomendaciones dirigidas a docentes de educación inicial, primaria y secundaria para consolidar las competencias socioemocionales de los

estudiantes. Asimismo, (UNESCO, 2024) propone formas de integrar el aprendizaje socioemocional en el trabajo pedagógico y en las experiencias educativas.

Sin embargo, la producción científica relacionada con esta temática presenta diversidad de conceptualizaciones, enfoques y propuestas pedagógicas. Las investigaciones abordan estas capacidades desde diferentes perspectivas y emplean denominaciones como habilidades blandas, habilidades sociales, habilidades socioemocionales y competencias transversales. Asimismo, los aportes se encuentran distribuidos en artículos científicos, tesis, revisiones y otros documentos académicos, lo que plantea la necesidad de organizar y analizar la información disponible para obtener una visión integrada del tema.

Frente a este escenario, se plantea la importancia de llevar a cabo una revisión y análisis documental de literatura científica reciente que permita organizar e interpretar los principales aportes existentes sobre el tema. En particular, resulta pertinente conocer las conceptualizaciones empleadas, las estrategias pedagógicas abordadas, los beneficios educativos asociados y el papel atribuido al maestro en el desarrollo de estas habilidades.

A partir de ello, se plantea la interrogante de investigación:

¿Cómo han sido abordadas las estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria según la literatura científica publicada entre 2020 y 2025?

1.3. Alcances y límites del estudio

El presente estudio es de carácter documental, con un alcance descriptivo-interpretativo, debido a que busca examinar y comprender la producción académica relacionada con las estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias socioemocionales en el ámbito pedagógico. El estudio parte de la revisión sistemática y organizada de documentos académicos para describir los principales planteamientos existentes, comparar los aportes de diferentes autores e interpretar las coincidencias, diferencias, tendencias y aspectos aún poco estudiados. La pertinencia de este análisis se evidencia en investigaciones recientes como la de (Darcourt Márquez & Sánchez, 2024), quienes analizaron las competencias socioemocionales del alumnado de sexto de educación

primaria a partir de la Evaluación Muestral 2022, y (Salluca Rodríguez et al., 2025) quienes realizaron un estudio sistemático sobre aprendizaje colaborativo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación primaria. Estos antecedentes evidencian la existencia de diferentes perspectivas y estrategias vinculadas con el fortalecimiento de habilidades individuales, sociales y emocionales en el entorno escolar.

En cuanto a su delimitación temporal y documental, se considerarán principalmente investigaciones y documentos académicos difundidos a lo largo del periodo 2020 y 2025, con el propósito de analizar las contribuciones más recientes relacionados con el objeto de estudio. Se incluirán artículos científicos, revisiones sistemáticas, tesis, investigaciones académicas y documentos institucionales especializados que presenten información pertinente para los objetivos planteados. La búsqueda comprenderá fuentes académicas y repositorios reconocidos, entre ellos, SciELO, Redalyc y Dialnet, además de Google Académico y repositorios institucionales. Los materiales se eligen por su relación directa con el tema de estudio, periodo de publicación, relación con el ámbito educativo y disponibilidad de información suficiente para su análisis. De esta manera, se pretende conformar un corpus documental que permita examinar de manera organizada las categorías establecidas en la investigación: habilidades blandas, estrategias pedagógicas, beneficios educativos y rol docente.

Respecto a la delimitación temática, la investigación se centra en las estrategias pedagógicas relacionadas con la competencias de habilidades socioemocionales en el espacio educativo, priorizando los aportes vinculados con la educación primaria. En este sentido, se analizarán las diferentes conceptualizaciones y características atribuidas a las competencias socioemocionales, así como las estrategias educativas reportadas en la literatura, entre ellas el aprendizaje cooperativo y colaborativo, estrategias basado en proyectos y problemas, la ludificaciòn, las actividades lúdicas, la educación socioemocional, las dinámicas grupales y los recursos digitales. Asimismo, se examinarán los beneficios educativos atribuidos al desarrollo de estas habilidades, relacionados con el desarrollo personal y socioemocional, la comunicación, la participación, el trabajo en equipo, la convivencia, la resolución de conflictos y la inclusión educativa. Finalmente, se analizará el rol docente en este proceso, considerando aspectos como la mediación pedagógica, el acompañamiento, la

orientación, el modelamiento, la generación de ambientes favorables, la promoción de la participación y colaboración, así como la evaluación y retroalimentación.

Entre las principales limitaciones se reconoce la diversidad conceptual y terminológica existente en torno al término habilidades blandas, debido a que diferentes autores pueden emplear expresiones como habilidades sociales, habilidades socioemocionales, competencias socioemocionales, competencias personales o competencias transversales. Esta diversidad requiere realizar un análisis cuidadoso de cada fuente para establecer relaciones entre los conceptos sin modificar el significado otorgado por sus respectivos autores. Asimismo, pueden presentarse dificultades relacionadas con la disponibilidad y accesibilidad de determinadas publicaciones, así como diferencias en los enfoques, poblaciones y contextos abordados por las investigaciones seleccionadas. Por ello, los resultados estarán condicionados por las características y disponibilidad de las fuentes que cumplan con los requisitos fijados. Finalmente, debido al carácter documental del estudio, no se contempla la aplicación directa de estrategias pedagógicas, la intervención con estudiantes, la aplicación de instrumentos ni la medición de resultados en una población determinada. En consecuencia, los hallazgos permitirán describir e interpretar el conocimiento disponible en la literatura académica del periodo 2020–2025, pero no establecer efectos causales ni generalizaciones empíricas sobre una población específica.

1.4. Enfoque del análisis

El presente estudio se desarrolla desde una perspectiva de investigación documental, dirigido al análisis de la producción académica relacionada con las estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en el contexto educativo El propósito es examinar información proveniente de investigaciones y documentos especializados para identificar los principales conceptos, planteamientos, estrategias, beneficios y funciones docentes abordados en la literatura reciente. En este sentido, el análisis documental permite organizar y comprender los aportes existentes sin realizar una intervención directa en ámbito educativo. Esto resulta oportuno considerando que investigaciones recientes han abordado el tema desde diferentes aproximaciones. (Darcourt Márquez & Sánchez, 2024) a partir de la Evaluación Muestral 2022, analizaron la caracterización socioemocionales del alumnado de sexto grado de primaria, mientras que (Salluca Rodríguez et al., 2025) realizaron un análisis

sistemático de estudios relacionados con el aprendizaje colaborativo y el fortalecimiento de las habilidades blandas en el nivel primario.

El análisis se orientará desde una mirada descriptiva e interpretativa, de manera que la información recopilada no sea presentada únicamente como una acumulación de datos, sino como un conjunto de aportes que pueden ser comparados y relacionados entre sí. Para ello, se examinarán los planteamientos de los diferentes autores considerando sus coincidencias, divergencias, énfasis y tendencias respecto al fortalecimiento de las habilidades personales y sociales a través de estrategias pedagógicas empleadas para favorecerlas. La interpretación permitirá reconocer cómo se conceptualizan las habilidades blandas en la literatura, cuáles son las habilidades más priorizadas y qué estrategias pedagógicas aparecen con mayor frecuencia. Asimismo, permitirá analizar los beneficios atribuidos a estas estrategias y las funciones que se asignan al docente dentro del proceso de desarrollo de dichas habilidades.

Para orientar el análisis, se establecen cuatro categorías principales en correspondencia con los objetivos de la investigación: habilidades blandas, estrategias pedagógicas, beneficios educativos y rol docente. La primera permitirá examinar las diferentes conceptualizaciones, características, habilidades priorizadas e importancia educativa; la segunda comprenderá las estrategias pedagógicas identificadas en las fuentes, especialmente aquellas relacionadas con el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje activo y participativo, las estrategias socioemocionales y otras propuestas encontradas durante la revisión; la tercera permitirá reconocer los beneficios educativos asociados al desarrollo de competencias blandas; y la cuarta analizará las funciones atribuidas al docente como mediador, orientador y facilitador de experiencias que favorecen la participación, interacción, colaboración y desarrollo personal y social de las poblacion escolar de nivel primario .

En consecuencia, el análisis documental buscará construir una síntesis integrada de la producción académica seleccionada, estableciendo relaciones entre las categorías y subcategorías identificadas. El proceso permitirá reconocer las estrategias pedagógicas que presentan mayor presencia en la literatura, las habilidades blandas que reciben mayor atención, los beneficios educativos señalados por los autores y las características del rol docente en su promoción. Asimismo, permitirá identificar coincidencias, divergencias, tendencias y vacíos de conocimiento que contribuyan a un entendimiento

más amplio del objeto de estudio. Los procedimientos específicos relacionados con la búsqueda, selección, registro, sistematización, categorización y comparación de los documentos serán desarrollados posteriormente en el Capítulo II: Muestra documental y el Capítulo III: Metodología de recojo y análisis documental.

CAPÍTULO II MUESTRA DOCUMENTAL

2.1. Criterios de inclusión y exclusión

Para la elección de fuentes documentales se establecieron criterios de incorporación y exclusión con la finalidad de asegurar la pertinencia, actualidad y calidad de la información recopilada. Estos criterios permitieron delimitar los documentos que formarían parte de la muestra documental, considerando su relación con el objeto de estudio y su contribución al cumplimiento de los objetivos planteados. Asimismo, orientaron un proceso de selección ordenado y permitieron evitar la incorporación de información que no respondiera directamente al propósito de la investigación.

2.1.1. Criterios de inclusión

Se consideraron como parte de la muestra documental aquellos documentos que cumplieron con los siguientes criterios:

- Haber sido publicados entre los años 2020 y 2025, de acuerdo con el periodo temporal establecido para la investigación.
- Abordar las habilidades blandas o conceptos relacionados, tales como habilidades sociales, habilidades socioemocionales, competencias personales, competencias interpersonales u otras denominaciones vinculadas con el desarrollo pleno de los estudiantes.
- Presentar información relacionada con estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades blandas en contextos educativos.
- Corresponder preferentemente al nivel de educación primaria o presentar aportes pertinentes para comprender el fortalecimiento de las capacidades socioemocionales de los estudiantes de este nivel de formación.

- Aportar información relacionada con una o más de las dimensiones de análisis delimitadas en la investigación : habilidades blandas, estrategias pedagógicas, beneficios educativos y rol docente.
- Corresponder a artículos científicos, tesis, revisiones de literatura, investigaciones académicas y documentos institucionales de carácter educativo que proporcionen información pertinente para el estudio.
- Proceder de revistas científicas, repositorios institucionales, bases de datos académicas u organismos educativos reconocidos.
- Contar con el texto completo o con información suficiente para realizar su revisión, registro y análisis documental.
- Presentar información identificable sobre autoría, año de publicación y procedencia, que permita su registro y referencia correspondiente.
- Encontrarse redactados en español o en otro idioma que pueda ser comprendido y analizado de manera pertinente para los fines de la investigación.

2.1.2. Criterios de exclusión

Se prescindió de aquellos documentos que presentaron una o más de las siguientes características:

- Haber sido publicados fuera del periodo establecido de 2020 a 2025, cuando no correspondiera a fuentes teóricas utilizadas únicamente como sustento conceptual de la investigación.
- Estar centrados exclusivamente en contextos laborales, empresariales u organizacionales, sin relación con el ámbito educativo.
- Corresponder exclusivamente al nivel de educación superior, cuando sus aportes no fueran pertinentes para el contexto de educación primaria.
- Abordar únicamente competencias técnicas, conocimientos disciplinares o habilidades cognitivas, sin establecer vínculo con competencias personales e interpersonales.
- No presenta relación directa con las estrategias pedagógicas o con el fomento de las competencias interpersonales y socioemocionales en el contexto educativo
- Encontrarse duplicados en diferentes bases de datos, revistas o repositorios.
- No disponer del texto completo o presentar información insuficiente para su registro y análisis.

- Corresponder a publicaciones comerciales, notas de opinión, blogs, páginas web de carácter divulgativo o materiales que no presentaran respaldo académico o institucional suficiente.
- Presentar información que, después de su revisión, no aporta elementos relevantes para responder a los objetivos de la investigación.

La utilización de estos criterios favoreció delimitar la muestra basado en fuentes considerando la adecuación temática temporal y académica de la información seleccionada. De este modo, se buscó garantizar que los documentos incorporados proporcionan información suficiente para analizar las conceptualizaciones de las habilidades blandas, las estrategias pedagógicas reportadas, los beneficios educativos asociados y el rol docente señalado en la literatura revisada. El proceso específico de búsqueda, registro y organización de las fuentes se desarrolla en los apartados correspondientes del Capítulo III: Metodología de recojo y análisis documental.

2.2. Periodo temporal de los documentos

La investigación establece como periodo temporal para la selección de la muestra documental los años 2020 a 2025. Este intervalo fue definido con la finalidad de analizar producción académica reciente relacionada con las acciones pedagógicas y el desarrollo de competencias personales y sociales en el ámbito educativo, mediante especial atención al nivel de educación primaria. La delimitación permite centrar el estudio en aportes actuales y pertinentes para los objetivos planteados.

El periodo seleccionado permite reconocer los principales planteamientos, estrategias y tendencias abordados en la literatura académica reciente respecto a la formación de capacidades personales, interpersonales y socioemocionales en los educandos. Asimismo, posibilita identificar cómo las investigaciones y documentos académicos han abordado las estrategias pedagógicas, sus beneficios educativos y intervención del docente en el fomento de estas competencias

En consecuencia, los documentos publicados entre 2020 y 2025 constituyen el núcleo de la muestra documental y serán considerados para su registro, sistematización, categorización, comparación e interpretación. De manera complementaria, podrán consultarse fuentes anteriores a 2020 cuando sean necesarias para sustentar conceptos o

referentes teóricos fundamentales; sin embargo, estas no formarán parte de la muestra documental principal, manteniéndose claramente diferenciadas de las fuentes seleccionadas para el análisis.

2.3. Bases de datos y fuentes consultadas

La revisión documental se llevó a cabo mediante fuentes bibliográficas especializadas , buscadores especializados y fuentes académicas institucionales, con el propósito de localizar producción científica relacionada con las habilidades blandas, las estrategias pedagógicas y su desarrollo en el ámbito educativo. Entre las principales fuentes consultadas se consideraron SciELO, Redalyc, Dialnet, Google Académico y repositorios institucionales, debido a que permiten acceder a artículos científicos, tesis, revisiones y otros documentos académicos vinculados con el objeto de estudio.

Para la búsqueda de contenido se utilizaron palabras clave relacionadas con las categorías y objetivos de la investigación, entre ellas: “habilidades blandas”, “habilidades socioemocionales”, “habilidades sociales”, “estrategias pedagógicas”, “educación primaria”, “competencias socioemocionales”, “soft skills”, “estrategias educativas”, “aprendizaje colaborativo”, “aprendizaje activo”, “convivencia escolar” y “desarrollo socioemocional”. Estas expresiones fueron combinadas de acuerdo con las necesidades de la búsqueda, con la finalidad de ampliar o precisar los resultados y localizar documentos pertinentes publicados dentro del periodo establecido.

Una vez identificados los documentos, se efectuó una revisión preliminar de los títulos , resúmenes, palabras clave, año de publicación, nivel educativo y relación con el objeto de estudio. Posteriormente, se consideraron los criterios de inclusión y exclusión establecidos para determinar su pertinencia y conformar la muestra documental. Los documentos seleccionados fueron registrados y organizados en la matriz de análisis documental, considerando sus principales características, aportes y correspondencia con las categorías de la investigación . Este registro permitió disponer de la información necesaria para el posterior proceso de sistematización, comparación e interpretación desarrollado en el análisis documental.

2.4. Tipo de documentos seleccionados

La muestra documental está constituida por fuentes académicas seleccionadas de acuerdo con su pertinencia respecto al objeto de estudio, los objetivos planteados en el estudio y los parámetros establecidos para la selección y exclusión y exclusión establecidos. Se consideran artículos académicos, tesis y estudios de investigación, revisiones de literatura y documentos académicos o institucionales especializados, centrados en las competencias interpersonales, las estrategias pedagógicas y su desarrollo en el ámbito educativo, principalmente en educación primaria. Esta diversidad de fuentes permite reconocer diferentes perspectivas, aportes y tendencias relacionadas con el objeto de estudio.

La selección de los documentos se realizó mediante un proceso de búsqueda, revisión y depuración, considerando principalmente publicaciones correspondientes al periodo 2020–2025. Para su incorporación se valoró la pertinencia temática, el nivel educativo, la relación con las categorías de análisis y la disponibilidad de información suficiente para su revisión. Los documentos seleccionados constituyen la base documental de la investigación y fueron registrados y organizados considerando sus características, metodología y principales aportes, en correspondencia con los objetivos establecidos.

La Tabla 1 presenta la identificación y caracterización general de los documentos que conforman la muestra documental, considerando el autor y año de publicación, título abreviado, institución o país, nivel o grado educativo y diseño del estudio. Esta información permite contextualizar las fuentes seleccionadas y facilitar su posterior organización y análisis documental.

Tabla 1. Identificación y caracterización de los documentos seleccionados

N.°	Autor(es) y año	Título abreviado	Institución / país	Nivel / grado	Diseño / tipo de estudio
1	Martínez-Ibarra (2021)	Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en estudiantes de primaria	Perú	Educación primaria	No experimental, correlacional

2	Saavedra Carrión y Vásquez Urbina (2021)	Habilidades blandas y convivencia escolar	Perú	5.º de primaria	No experimental, correlacional-causal
3	Espiritusanto García (2020)	Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6.º grado	República Dominicana	6.º de primaria	Experimental, enfoque mixto
4	Nanjarí Miranda et al. (2021)	El juego y la convivencia escolar en niños y niñas	Chile	Educación primaria	Revisión de literatura
5	Gutiérrez Luján (2021)	Estrategias didácticas activas y habilidades socioemocionales	Colombia	Educación primaria	Revisión documental/sistemática
6	Ministerio de Educación (2022)	Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales – V ciclo	Perú – MINEDU	V ciclo de primaria	Documento técnico-pedagógico
7	Chávez Rojas (2024)	Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de básica elemental	Ecuador	Educación básica elemental	Mixto, aplicado
8	Pinedo Castro (2024/2025)	Habilidades blandas como factor clave para la mejora de la convivencia escolar	Perú	Educación básica	Revisión documental
9	Jaramillo Neira, Ortega Altamirano y Villalba Cuadrado (2024)	Educación en Ciencias Sociales y desarrollo de habilidades blandas	Ecuador	Educación básica	Investigación documental
10	Ministerio de Educación (2024)	ENLA 2023: habilidades socioemocionales	Perú – MINEDU	6.º de primaria y 2.º de secundaria	Documento técnico / evaluación nacional
11	Ministerio de Educación (2024)	Perfiles socioemocionales en estudiantes de 6.º grado de primaria	Perú – MINEDU	6.º de primaria	Estudio basado en evaluación muestral

12	Salluca Rodríguez, Galarreta Cisneros y Baylon Salvador (2025)	Aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades blandas en la producción textual	Perú	Educación primaria	Revisión sistemática – PRISMA
13	Guaranda Sornoza et al. (2025)	Estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas	Ecuador	Educación	Revisión sistemática
14	Estrategias educativas para el desarrollo de habilidades blandas aplicando metodologías interactivas (2025)	Estrategias educativas y metodologías interactivas	Ámbito latinoamericano	Educación	Revisión bibliográfica

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE RECOJO Y ANÁLISIS DOCUMENTAL

El presente capítulo describe el procedimiento metodológico seguido para la compilación , sistematización y revisión de la información documental relacionada con las estrategias pedagógicas para el fomento de las capacidades personales y sociales en el ámbito educativo. La investigación se desarrolla bajo una modalidad documental cualitativa, debido a que la información analizada procede de documentos académicos e institucionales previamente publicados, los cuales son revisados e interpretados de acuerdo con los objetivos y categorías establecidos.

El capítulo se organiza en tres apartados:

3.1 Metodología de recojo, 3.2 Sistematización de la información y 3.3 Procedimiento de análisis documental. En ellos se explican la técnica utilizada, las palabras clave empleadas para la búsqueda, el registro y organización de las fuentes, la matriz de análisis documental y el proceso de categorización, comparación e interpretación de la información. En correspondencia con el carácter procedimental de este capítulo, en este apartado no se exponen los resultados obtenidos de la revisión documental; estos serán desarrollados posteriormente en el capítulo correspondiente.

3.1. Metodología de recojo de información

El recojo de información constituye una etapa fundamental de la investigación desarrollada, puesto que facilita identificar, seleccionar y organizar documentos relacionados con las estrategias pedagógicas orientadas al fomento de las competencias personales y sociales en el ámbito educativo. Al tratarse de una investigación documental, la información se obtiene a partir de la búsqueda y revisión de fuentes académicas e institucionales, entre ellas artículos científicos, revisiones de literatura y documentos del Ministerio de Educación. En este proceso se consideraron estudios que abordan las habilidades blandas, las estrategias pedagógicas y sus beneficios en población estudiantil de primaria, como los trabajos de (Espiritusanto García, 2020), (Medina Pardo, 2023, 212), (Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021, 8785 - 8798)y (Salluca Rodríguez et al., 2025), así como documentos oficiales de MINEDU relacionados con el desarrollo de capacidades socioemocionales en el V ciclo del nivel primario. El proceso de recojo se ejecutó de manera organizada y progresiva, considerando la delimitación temática y temporal establecida para la investigación. Para ello, se consultaron bases de datos académicas, buscadores especializados y repositorios institucionales, utilizando palabras clave vinculadas con las categorías de estudio. Una vez identificados los documentos potencialmente pertinentes, se efectuó una primera revisión de los títulos y resúmenes, palabras clave, año de publicación y relación con el objeto de estudio; posteriormente, se efectuó una lectura exploratoria y analítica para determinar su pertinencia y extraer la información relevante para los objetivos planteados. Este procedimiento permitió conformar la muestra documental y organizar las fuentes seleccionadas para su posterior sistematización, categorización, comparación e interpretación.

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación desarrollada se enmarca en el tipo documental cualitativa, en razón de que se desarrolla mediante la búsqueda, selección, análisis y evaluación de documentos asociados con las estrategias pedagógicas para la promoción de las capacidades personales e interpersonales en el entorno educativo. La investigación documental permite examinar información contenida en diferentes fuentes con la finalidad de organizarla, analizarla e interpretarla en función del objeto y los propósitos del estudio.

Desde esta perspectiva, el proceso de investigación no contempla la aplicación de instrumentos directamente a estudiantes o docentes, sino que tiene como unidad de análisis las fuentes documentales elegidas. Estos comprenden artículos académicos, trabajos de grado y estudios investigativos, revisiones de literatura y documentos académicos o institucionales especializados que reúnen los criterios de inclusión previamente determinados.

El carácter cualitativo se manifiesta en la forma de abordar la información documental, puesto que el interés radica en comprender e interpretar los contenidos, planteamientos y aportes presentes en las fuentes seleccionadas, más que en establecer mediciones estadísticas. Barbosa Chacón et al. (2013) señalan que la revisión y análisis documental requiere organizar procedimientos e instrumentos en correspondencia con el problema y los propósitos de investigación. Asimismo, Marcelino Aranda et al. (2024) plantean el análisis documental como un proceso que implica la búsqueda, selección, recopilación, clasificación, sistematización, examen e interpretación de la información.

En correspondencia con los propósitos del estudio, el análisis se estructura en cuatro categorías principales: habilidades blandas, estrategias pedagógicas, beneficios educativos y rol docente. Estas categorías orientan la revisión de los documentos y permiten organizar la información de acuerdo con los aspectos centrales del objeto de estudio.

3.1.2. Técnica de recojo de información

La técnica utilizada para la recopilación de información corresponde al análisis documental, entendido como un proceso sistemático de revisión de fuentes para identificar, recuperar, organizar y analizar información relevante para la investigación. Esta técnica permite examinar los contenidos de los documentos seleccionados y registrar aquellos elementos que guardan relación con los objetivos y categorías del estudio.

El análisis documental comprende diferentes momentos articulados. En primer lugar, se realiza la búsqueda y localización de documentos potencialmente pertinentes; posteriormente, se revisan y seleccionan las fuentes de acuerdo con los criterios establecidos. Luego, la información relevante es registrada y organizada para facilitar su

posterior análisis y comparación. Este proceso guarda relación con lo planteado por Marcelino Aranda et al. (2024), quienes consideran que el análisis documental se desarrolla mediante un proceso sistemático de búsqueda, selección, recopilación, clasificación, organización, análisis e interpretación de la información.

Para la presente investigación se consideran fuentes académicas e institucionales publicadas principalmente durante el periodo 2020–2025. Entre ellas se incluyen artículos científicos, tesis, revisiones de literatura y documentos especializados concernientes a las habilidades blandas y los procedimientos pedagógicos en el ámbito educativo. La selección de las fuentes se realiza teniendo en consideración su adecuación temática, nivel educativo, coherencia con las categorías de análisis, año de publicación y disponibilidad de información suficiente para su revisión.

3.1.3. Palabras clave utilizadas

Para realizar la búsqueda documental se emplearon términos de búsqueda correspondientes al objeto de estudio . Estas fueron seleccionadas considerando las principales categorías y conceptos de la investigación.

Entre los términos clave empleados se consideran:

- Habilidades blandas
- Soft skills
- Habilidades socioemocionales
- Habilidades sociales
- Competencias socioemocionales
- Estrategias pedagógicas
- Estrategias educativas
- Estrategias de enseñanza
- Educación primaria
- Estudiantes de educación primaria
- Desarrollo socioemocional
- Formación integral
- Trabajo cooperativo
- Trabajo colaborativo
- Metodología basada en proyectos

- Estrategias de gamificación
- Juego educativo
- Educación socioemocional

Asimismo, se realizaron combinaciones entre los término a través del uso de operadores booleanos , principalmente **AND** y **OR**, con la finalidad de ampliar o precisar los resultados de búsqueda. Algunas combinaciones utilizadas fueron: *"habilidades blandas" AND "educación primaria"*, *"soft skills" AND "primary education"*, *"estrategias pedagógicas" AND "habilidades socioemocionales"* y *"estrategias educativas" AND "habilidades sociales"*.

Las palabras clave fueron utilizadas en ambas lenguas: español e inglés , con el propósito de ampliar la identificación de producción científica relevante en sistemas de información académica nacionales e internacionales

3.2. Sistematización de la información

La sistematización constituye el proceso orientado a estructurar los datos obtenidos de los documentos revisados, permitiendo disponer de los datos bibliográficos, metodológicos y temáticos de manera ordenada. Esta etapa resulta necesaria para facilitar la comparación de las fuentes y mantener correspondencia entre los documentos revisados y los objetivos de la investigación.

Durante esta etapa también se realiza la depuración de documentos duplicados y la verificación de su pertinencia, en función de los criterios establecidos para seleccionar o descartar las fuentes La organización de los documentos permite construir una visión general de las características de las fuentes seleccionadas y facilita la identificación de información relevante para cada uno de los objetivos específicos.

3.2.1. Registro y organización de los documentos

Una vez realizada la búsqueda y selección de las fuentes, los documentos son registrados en una base de datos documental elaborada para la investigación. Esta permite organizar la información bibliográfica y temática de cada fuente seleccionada.

Para el registro se consideran, entre otros, los siguientes datos:

- Número de identificación del documento.
- Autor o autores.
- Año de publicación.
- Título del documento.
- Tipo de documento.
- Revista, universidad o institución de procedencia.
- Base de datos o repositorio donde fue localizado.
- País de procedencia.
- Objetivo del estudio.
- Metodología empleada por los autores.
- Principales resultados o hallazgos.
- Aportes relacionados con las habilidades blandas.
- Estrategia pedagógica abordada.
- Categoría y subcategoría relacionada.

Durante esta etapa también se realiza la depuración de documentos duplicados y la verificación de su pertinencia respecto de los parámetros definidos para la selección de fuentes.

La organización de los documentos permite construir una visión general de las características de la producción científica seleccionada y facilita la identificación de información relevante para cada uno de los objetivos específicos.

3.2.2. Matriz de análisis documental

Para sistematizar la información obtenida se emplea una matriz de sistematización documental , diseñada conformidad con las características de la investigación cualitativa documental.

La matriz permite registrar ordenadamente los datos pertinentes obtenidos de cada fuente y facilita posteriormente la comparación e interpretación de los contenidos. Entre los principales campos considerados se encuentran:

Elemento	Información registrada
Autor(es)	Autores responsables del documento analizado.

Título	Título completo del artículo, tesis, revisión u otro documento seleccionado.
Año	Año de publicación del documento.
Link / URL	Enlace de acceso a la fuente consultada.
Tipo de documento	Artículo científico, revisión documental, revisión sistemática, tesis u otro tipo de fuente académica.
País / Contexto	País, institución, nivel educativo o contexto en el que se desarrolla el estudio, según la información disponible.
Fundamentos pedagógicos de las habilidades blandas	Concepciones, principios y fundamentos que explican la importancia de las habilidades blandas dentro del proceso educativo.
Aportes al desarrollo integral	Contribuciones de las habilidades blandas al desarrollo personal, social, emocional y académico de los estudiantes.
Contenidos relacionados con habilidades blandas	Habilidades, capacidades y dimensiones abordadas en cada fuente, como comunicación, cooperación, autonomía, empatía, regulación emocional, entre otras.
Estrategias pedagógicas / didácticas	Estrategias, metodologías, actividades o procedimientos identificados para favorecer el desarrollo de habilidades blandas.
Relación con la investigación	Aportes y vínculos de cada fuente con el objeto de estudio y con las categorías de la investigación.
Observaciones	Información complementaria relevante sobre el documento, metodología, población, características de la fuente o aspectos útiles para el análisis.

La matriz constituye una herramienta de sistematización y no de medición, ya que su finalidad es organizar la información textual y conceptual obtenida de las fuentes documentales.

3.3. Procedimiento de análisis documental

El análisis documental se desarrolla mediante un proceso organizado de lectura, categorización, comparación y sistematizar la información pertinente correspondiente a cada fuente seleccionada.

Inicialmente, se realiza una lectura exploratoria de los documentos para reconocer su contenido general y determinar los aspectos relacionados con el objeto de estudio. Posteriormente, se realiza una lectura analítica orientada a identificar información relevante para cada categoría y objetivo de investigación.

La información extraída es registrada en la matriz de análisis documental y posteriormente examinada de manera comparativa. Este procedimiento permite reconocer semejanzas, diferencias, tendencias y aspectos recurrentes presentes en la producción científica.

3.3.1. Categorización preliminar

La categorización constituye el proceso mediante el cual la información extraída de las fuentes documentales es agrupada de acuerdo con temas y significados comunes. Las categorías preliminares se establecen en correspondencia con los objetivos específicos, las premisas y el fenómeno estudiado en la investigación .

Para el estudio realizado consideran inicialmente las siguientes categorías:

Categoría 1. Habilidades blandas en el ámbito educativo

Comprende los planteamientos relacionados con la conceptualización, características, dimensiones, habilidades priorizadas e importancia de las capacidades interpersonales en la realidad educativa, especialmente en educación primaria.

Categoría 2. Estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas

Comprende las diferentes metodologías, estrategias y propuestas pedagógicas identificadas en la literatura para favorecer el fortalecimiento de las capacidades personales e interpersonales . Incluye aportes relacionados por medio de estrategias pedagógicas centradas en la coperación y colaborativo, metodologías activas,estrategias didácticas basadas en proyectos y resolución de problemas, gamificación, actividades lúdicas, educación socioemocional, dinámicas grupales y recursos digitales.

Categoría 3. Beneficios educativos asociados al desarrollo de habilidades blandas

Comprende los aportes que la literatura relaciona con el desarrollo de estas habilidades, considerando aspectos personales, socioemocionales e interpersonales, así como

aquellos vinculados con la interacción comunicativa, participación, participación colectiva, convivencia escolar, atención de situaciones conflictivas e inclusión educativa.

Categoría 4. Rol docente en el desarrollo de habilidades blandas

Comprende los planteamientos relacionados con las funciones del docente como mediador, orientador, facilitador y modelo dentro del proceso educativo. Incluye aspectos relacionados con el acompañamiento, la generación de ambientes favorables, la promoción de la participación y colaboración, el modelamiento y la retroalimentación.

Estas categorías tienen un carácter preliminar, por lo que pueden ser precisadas, reorganizadas o complementadas durante el procedimiento de análisis , de acuerdo con la información que se identifique en la revisión documental. Cualquier modificación deberá mantener correspondencia con los objetivos y el objeto de estudio.

3.3.2. Comparación de la información

Después de organizar la información mediante la matriz de análisis documental, se realiza un proceso de comparación entre las fuentes seleccionadas. Esta comparación permite identificar cómo diferentes autores abordan las habilidades blandas, las estrategias pedagógicas, los beneficios educativos y el rol docente.

Para ello, se consideran aspectos como las conceptualizaciones utilizadas, las habilidades blandas abordadas, las estrategias pedagógicas identificadas, los contextos educativos estudiados, los beneficios señalados y las funciones atribuidas al docente.

La comparación permite reconocer planteamientos que presentan similitudes y diferencias respecto de las estrategias utilizadas, las habilidades priorizadas, los beneficios señalados o las características del rol docente. De esta manera, el análisis no se limita a describir individualmente cada documento, sino que busca establecer relaciones entre las fuentes para construir una interpretación integrada de la información documental.

3.3.3. Identificación de coincidencias, divergencias y tendencias

Como etapa final del análisis documental, se identifican las coincidencias, divergencias y tendencias presentes en las fuentes seleccionadas.

Las coincidencias corresponden a los planteamientos que aparecen de manera recurrente en diferentes documentos respecto de una categoría o subcategoría determinada. Las divergencias comprenden las diferencias encontradas entre los autores respecto de las conceptualizaciones, estrategias pedagógicas, habilidades priorizadas, beneficios o funciones atribuidas al docente.

Por su parte, las tendencias corresponden a patrones o líneas recurrentes identificadas en el conjunto de documentos analizados. Su identificación permite reconocer los aspectos que presentan mayor presencia dentro de la producción documental revisada y orientar la posterior interpretación de los hallazgos.

Finalmente, la información organizada y comparada permite construir una interpretación integrada de los documentos seleccionados, en correspondencia con los propósitos de la investigación Los resultados derivados de este proceso no se presentan en el presente capítulo, sino que serán desarrollados en el Capítulo IV, donde se expondrán los aspectos identificados del análisis documental organizados de acuerdo con las categorías y objetivos específicos de la investigación.

CAPÍTULO IV RESULTADOS DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL

4.1. Presentación general de las categorías de análisis

El análisis documental realizado permitió organizar la información de las fuentes seleccionadas en cuatro categorías principales: habilidades blandas, estrategias pedagógicas, beneficios educativos y rol docente. Estas categorías fueron establecidas en correspondencia con las finalidades específicas de la investigación y permitieron ordenar los principales planteamientos encontrados en la literatura académica revisada.

La primera categoría corresponde a las habilidades blandas, entendidas en la literatura revisada como un conjunto de capacidades relacionadas con aspectos personales, sociales, emocionales e interpersonales que permiten al estudiante interactuar con los

demás, regular sus emociones, comunicarse, trabajar en equipo y desenvolverse de manera adecuada ante distintas circunstancias. (Martínez Ibarra, 2021, 42-45) dentro de una investigación desarrollada con población estudiantil de educación primaria en Perú, relaciona las habilidades blandas con la autonomía, la empatía, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, el liderazgo y la autorregulación emocional.

La segunda categoría comprende las estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas. En los documentos revisados se identificaron principalmente estrategias relacionadas con el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje activo, las metodologías interactivas, el juego, la gamificación, las estrategias centradas en proyectos y la gestión de problemas y las estrategias de educación socioemocional. La literatura muestra que estas estrategias buscan generar situaciones educativas en las que los estudiantes participen, interactúen y desarrollen capacidades sociales y emocionales.

La tercera categoría está relacionada con los beneficios educativos atribuidos al desarrollo de habilidades blandas. Los documentos revisados señalan beneficios vinculados con la comunicación interpersonal y la labor colaborativa , la convivencia escolar, la autorregulación, la implicación activa, la generación de aprendizajes significativos y el desarrollo integral En particular, (Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021) encontraron una influencia significativa de las habilidades interpersonales en la convivencia escolar de estudiantes del quinto grado de primaria.

Finalmente, la cuarta categoría corresponde al rol docente. Los documentos revisados muestran coincidencias al señalar que el docente abarca más que a transmitir contenidos, sino que cumple funciones de mediación, acompañamiento, orientación y generación de condiciones favorables para la interacción y el desarrollo socioemocional. Esta perspectiva aparece de manera especialmente clara en la revisión documental de (Saballet Lara, 2024,5919-5936), quien relaciona las habilidades blandas con la interacción social docente y estudiante y con la construcción de experiencias educativas de carácter colectivo.

En conjunto, las cuatro categorías permitieron organizar los resultados de acuerdo con los objetivos específicos y facilitaron la identificación de coincidencias, divergencias y tendencias presentes en las fuentes seleccionadas.

4.2. Resultados según los objetivos específicos

4.2.1. Resultados del objetivo específico 1: Conceptualizaciones de las habilidades blandas en educación primaria

La primera finalidad particular estuvo encaminada a identificar las principales conceptualizaciones de las habilidades blandas presentes en la literatura académica relacionada con el ámbito educativo.

El análisis de los documentos seleccionados evidencia que no existe una única definición de habilidades blandas. Por el contrario, el concepto presenta un carácter amplio y comprende diferentes dimensiones personales, sociales, emocionales e interpersonales. Esta característica también es reconocida por (Arango Benítez, 2024, 1-26), quienes, después de revisar 104 publicaciones, señalan que la definición de las habilidades socioemocionales presenta un carácter polisémico, aunque es posible identificar componentes comunes entre las diferentes conceptualizaciones.

4.2.1.1. Conceptualización de las habilidades blandas

En los documentos revisados se observa una primera tendencia que concibe las habilidades blandas como competencias socioemocionales e interpersonales. Desde esta perspectiva, no se reducen al dominio de conocimientos académicos, sino que comprenden capacidades que permiten al estudiante relacionarse consigo mismo y con otras personas.

(Martínez Ibarra, 2021, 42-51) relaciona las habilidades blandas con capacidades como la capacidad empática y la colaboración , la comunicación asertiva, el liderazgo y la autorregulación emocional. En este caso, las capacidades socioemocionales aparecen vinculadas con el fomento integral y con la autonomía del estudiante.

De manera semejante, (Saballet Lara, 2024, 5919-5936) plantea que las habilidades blandas comprenden competencias orientadas a la interacción interpersonal con los demás y consigo mismo, la gestión emocional y la capacidad para decidir y el afrontamiento de situaciones adversas. Su revisión documental destaca especialmente el trabajo en equipo, las habilidades comunicativas, la capacidad de afrontamiento, la creatividad y la capacidad de decisión

Una segunda tendencia conceptual relaciona las habilidades blandas con la acción social y la convivencia. (Pinedo Castro, 2024, 216-230) las conceptualiza como un conjunto de destrezas relacionadas con la acción social y destaca su influencia sobre la personalidad, las formas de actuar, actitudes y respuestas emocionales de los estudiantes . Su revisión de 28 artículos identifica como elementos relevantes las competencias socioemocionales, la convivencia interpersonal, las actitudes positivas, los principios éticos y los valores.

Por su parte, Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021, 8785-8798) abordan las capacidades emocionales y sociales desde su asociación con el ambiente de convivencia en la institución educativa. Un estudio realizado con la participación de 119 estudiantes del quinto grado de primaria encontró una influencia estadísticamente significativa de las habilidades blandas en la convivencia dentro del entorno educativo

En consecuencia, las conceptualizaciones revisadas muestran que las habilidades blandas son abordadas desde diferentes denominaciones y énfasis, pero mantienen como elemento común su articulación con las relaciones interpersonales, la gestión emocional,la interacción comunicativa, la colaboración y el desarrollo integral del estudiante.

4.2.1.2. Características de las habilidades blandas

El contraste comparativo permite identificar varias características recurrentes.

En primer lugar, las habilidades blandas presentan un carácter integral, debido a que involucran dimensiones personales, sociales y emocionales. (Arango Benítez, 2024, 1-26) señalan que las habilidades socioemocionales están vinculadas con el reconocimiento y regulación emocional, el fortalecimiento de relaciones interpersonales positivas, el manejo constructivo de desacuerdos y la adopción de acciones tomadas de manera responsable.

En segundo lugar, presentan un carácter relacional, debido a que muchas de ellas se manifiestan en la interacción con otras personas. El trabajo conjunto y la interacción comunicativa, la empatía, la colaboración y el manejo de situaciones conflictivas requieren situaciones de interacción y participación conjunta.

En tercer lugar, las habilidades blandas poseen un carácter educativo y transversal. Los documentos revisados no las ubican únicamente dentro de un área curricular específica, sino que plantean su incorporación en diferentes experiencias de aprendizaje. Esta característica es visible en el estudio de (Salluca Rodríguez et al., 2025), quienes destacan la integración del aprendizaje colaborativo y las competencias socioemocionales en la producción escrita de estudiantes de educación primaria. La revisión sistemática examinó 40 estudios y evidenció la importancia de aspectos como la interdependencia positiva, la interacción directa y la responsabilidad individual.

Finalmente, las habilidades blandas presentan un carácter desarrollable, puesto que los estudios revisados muestran que pueden fortalecerse mediante experiencias y estrategias pedagógicas intencionadas. (Espiritusanto García, 2020), por ejemplo, implementó una estrategia basada en el juego con estudiantes de sexto grado y reportó mejoras en comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y puntualidad.

4.2.1.3. Habilidades blandas priorizadas en educación primaria

Las fuentes revisadas muestran una concentración de determinadas habilidades. Entre las más recurrentes se encuentran:

Habilidad identificada	Presencia en los documentos revisados
Comunicación	Alta
Trabajo en equipo	Alta
Empatía	Alta
Autorregulación emocional	Alta
Resolución de problemas	Recurrente
Liderazgo	Recurrente
Responsabilidad	Recurrente
Toma de decisiones	Recurrente
Creatividad	Recurrente
Adaptabilidad	Presente
Respeto y convivencia	Presente

Pensamiento crítico	Presente

Las habilidades comunicativas y el trabajo colaborativo aparecen como las capacidades fundamentales más recurrentes. En la revisión de (Salluca Rodríguez et al., 2025), ambas se relacionan directamente con el aprendizaje colaborativo y la producción textual en educación primaria.

Asimismo, el estudio de (Espiritusanto García, 2020) evidencia la importancia de las competencias comunicativas, la cooperación grupal y el liderazgo en estudiantes de sexto grado.

En el ámbito de la convivencia, (Pinedo Castro, 2024, 216-230) identifica como elementos relevantes las capacidades socioemocionales, las relaciones interpersonales, las conductas favorables, la formación ética y los valores

Por tanto, aunque los documentos no presentan una clasificación completamente uniforme, existe coincidencia en considerar que las habilidades relacionadas con comunicación, interacción, cooperación, regulación emocional y convivencia ocupan un lugar central en la educación primaria.

4.2.1.4. Síntesis comparativa de los autores

4.2.2. Resultados del objetivo específico 2: Estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas

El segundo objetivo específico estuvo orientado a describir y analizar las estrategias pedagógicas reportadas en la literatura académica a fin de potenciar las capacidades personales e interpersonales.

El análisis evidencia que las estrategias se articulan entre sí, en lugar de presentarse de manera aislada vinculadas con situaciones de participación, interacción, cooperación y resolución de problemas.

4.2.2.1. Estrategias de aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo y colaborativo constituye una de las estrategias con mayor presencia en los documentos revisados.

(Salluca Rodríguez et al., 2025) realizaron una revisión sistemática mediante el método PRISMA y analizaron 40 estudios vinculados al aprendizaje cooperativo, las competencias individuales y de interacción social y la producción textual en educación primaria. El análisis realizado destaca la trascendencia de la interdependencia positiva, la interacción entre los participantes así como la responsabilidad.

Esta evidencia coincide con lo planteado por (Saballet Lara, 2024, 5919-5936), quien señala que la colaboración en equipo facilita la transformación de experiencias educativas individuales hacia experiencias colectivas y dinámicas.

Asimismo, la revisión de (Jaramillo Neira, 2024, 39-47) identifica el aprendizaje cooperativo como un enfoque de enseñanza participativa relacionadas con el fomento de las habilidades socioemocionales , junto con el aprendizaje centrado en problemas y aula invertida.

En consecuencia, el proceso formativo cooperativo aparece como una estrategia especialmente vinculada con el desarrollo de comunicación, responsabilidad, cooperación, interacción y trabajo en equipo.

4.2.2.2. Estrategias de aprendizaje activo y participativo

Otra tendencia identificada corresponde a las metodologías activas, caracterizadas por otorgar al estudiante un papel participativo en el desarrollo de los aprendizajes.

Entre las estrategias identificadas destacan el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje centrado en la resolución de problemas y el aprendizaje experiencial, las simulaciones y los debates guiados.

(Bacusoy Sánchez, 2025, 599-621) analizaron diferentes metodologías interactivas y señalaron entre ellas el aprendizaje a partir de la experiencia, el aprendizaje mediante proyectos, las actividades de simulación y los debates orientados. En su estudio, el aprendizaje experiencial presentó el mayor porcentaje de impacto positivo reportado, seguido del aprendizaje basado en proyectos.

Por su parte, (Guaranda Sornoza, 2025, 1857-1866), mediante una revisión sistemática, identificaron el aprendizaje por proyectos y las metodologías activas como

metodologías relevantes para impulsar el desarrollo de competencias interpersonales, pensamiento reflexivo y trabajo colaborativo.

(Jaramillo Neira, 2024, 39-47) también identifican el aprendizaje basado en problemas, el aula invertida y el aprendizaje cooperativo como metodologías relacionadas con el desarrollo de habilidades blandas.

Estos resultados permiten observar que las metodologías activas comparten un elemento común: desplazan al estudiante de una posición predominantemente receptiva hacia una participación activa en situaciones de aprendizaje.

4.2.2.3. Estrategias socioemocionales

Las estrategias específicamente orientadas al desarrollo socioemocional constituyen otro grupo identificado en la literatura.

(Gutiérrez Luján, 2021, 65-82) realizó una revisión sobre estrategias de enseñanza activas para desarrollar habilidades socioafectivas en estudiantes del nivel primario. La publicación analiza estrategias como aprendizaje cooperativo, mindfulness, gamificación y educación emocional, relacionándolas con autorregulación emocional, concentración, conducta, construcción de valores y progreso académico.

(Arango Benítez, 2024, 1-26), por su parte, destacan la importancia de incluir las habilidades socioemocionales en el proceso educativo y señalan su relación con el bienestar emocional, rendimiento académico, convivencia y desarrollo integral. La revisión consideró 104 publicaciones.

Estos resultados muestran que las estrategias socioemocionales buscan generar espacios en los que los estudiantes puedan reconocer y gestionar emociones, relacionarse con otros, tomar decisiones y afrontar situaciones escolares de manera constructiva.

4.2.2.4. Otras estrategias pedagógicas identificadas

Además del aprendizaje cooperativo y las metodologías activas, se identificaron estrategias relacionadas con el juego, la gamificación, las metodologías interactivas y los recursos digitales.

El juego constituye una estrategia relevante en educación primaria. (Nanjarí Miranda, 2021,133-156) en una revisión de 32 artículos, encontraron que el juego favorece la socialización, el reconocimiento de emociones, la capacidad de colaborar con otros y mantener una convivencia adecuada.

De manera más específica, (Gutiérrez Luján, 2021, 65-82) aplicó una estrategia basada en el juego con estudiantes pertenecientes al sexto grado del nivel primario y reportó incrementos en comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y puntualidad después de la intervención.

Las metodologías interactivas también aparecen en el estudio de (Bacusoy Sánchez, 2025, 599-621), donde se relacionan con habilidades comunicativas, colaboración grupal, empatía y abordaje de situaciones problemáticas.

En conjunto, estas estrategias muestran una tendencia hacia el uso de experiencias prácticas, participativas y contextualizadas como medios para desarrollar habilidades blandas.

4.2.2.5. Síntesis comparativa de las estrategias

La comparación de las fuentes permite establecer la siguiente síntesis:

Estrategia	Habilidades principalmente asociadas	Tendencia identificada
Aprendizaje cooperativo	Trabajo en equipo, comunicación, responsabilidad	Alta presencia
Aprendizaje basado en proyectos	Colaboración, autonomía, resolución de problemas	Recurrente
Aprendizaje basado en problemas	Pensamiento crítico, comunicación, toma de decisiones	Recurrente
Juego	Socialización, cooperación, comunicación	Especialmente relevante en primaria
Gamificación	Motivación, participación, cooperación	Presente
Educación emocional	Autorregulación, empatía, reconocimiento emocional	Recurrente

Aprendizaje experiencial	Adaptabilidad, comunicación, resolución de problemas	Presente
Debates y actividades interactivas	Comunicación, pensamiento crítico, participación	Presente

En términos comparativos, se observa que no existe una estrategia única para desarrollar habilidades blandas. Sin embargo, las fuentes coinciden en que las estrategias que generan interacción, participación y colaboración presentan mayor relación con el desarrollo de estas capacidades.

4.2.3. Resultados del objetivo específico 3: Beneficios educativos de las estrategias pedagógicas

El tercer objetivo específico estuvo dirigido a identificar y analizar los beneficios educativos atribuidos al desarrollo de competencias sociales y emocionales, mediante las estrategias educativas identificadas.

Los documentos revisados muestran beneficios en cuatro dimensiones principales: habilidades sociales, desarrollo socioemocional, convivencia y relaciones interpersonales, y participación y aprendizaje.

4.2.3.1. Desarrollo de habilidades sociales

Uno de los beneficios más recurrentes es la mejora de las competencias sociales.

Las fuentes relacionan las estrategias pedagógicas participativas con la comunicación, cooperación, colaboración grupal, comprensión de los demás y solución de problemas.

(Espiritusanto García, 2020), reportó mejoras en competencias comunicativas, colaboración grupal y liderazgo después de aplicar una estrategia basada en el juego a estudiantes de sexto grado.

(Salluca Rodríguez et al., 2025), encontraron, a partir de una revisión de 40 estudios, que el aprendizaje colaborativo favorece la interacción grupal, el compromiso individual y la colaboración interdependiente la participación activa, la responsabilidad de cada integrante y la cooperación mutua, elementos relacionados directamente con las habilidades sociales.

Por consiguiente, la literatura evidencia una tendencia a relacionar las experiencias colaborativas con el desarrollo de capacidades necesarias para interactuar eficazmente con los compañeros.

4.2.3.2. Desarrollo de habilidades socioemocionales

El segundo beneficio identificado corresponde al desarrollo de capacidades socioemocionales.

(Arango Benítez, 2024, 1-26) señalan que las habilidades socioemocionales se relacionan con la formación integral y con aspectos como el bienestar socioemocional. la regulación de las emociones, la empatía y las relaciones interpersonales.

(Gutiérrez Luján, 2021, 65-82) identifica efectos positivos de diferentes estrategias activas sobre la regulación emocional, la atención, la conducta y el desarrollo socioafectivo en estudiantes de educación primaria.

Asimismo, (Pinedo Castro, 2024, 216-230) encuentra que las habilidades socioemocionales constituyen uno de los factores más relevantes dentro de la literatura revisada sobre habilidades blandas y convivencia escolar.

Los documentos, por tanto, coinciden en que las estrategias pedagógicas pueden contribuir al fortalecimiento de habilidades vinculadas con la autorregulación, empatía, reconocimiento emocional y manejo de situaciones sociales.

4.2.3.3. Mejora de la convivencia y las relaciones interpersonales

La convivencia escolar constituye uno de los beneficios más claramente identificados.

(Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021, 8785-8798) encontraron una influencia significativa de las habilidades blandas sobre las relaciones interpersonales en estudiantes del quinto grado de primaria.

De manera complementaria, (Pinedo Castro, 2024, 216-230) concluye que el desarrollo de habilidades blandas puede contribuir a la formación de estudiantes participativos, tolerantes, empáticos y respetuosos, favoreciendo un clima escolar positivo y una convivencia pacífica.

(Nanjarí Miranda, 2021, 133-156) también identificaron una relación positiva entre juego y convivencia escolar. La revisión de 32 artículos señala que la actividad lúdica favorece el trabajo en equipo, disminuye situaciones de violencia y fortalece la confianza entre los participantes.

Existe, por tanto, una coincidencia entre estudios empíricos y revisiones documentales respecto a la relación entre habilidades blandas, interacción positiva y convivencia escolar.

4.2.3.4. Participación y aprendizaje de los estudiantes

Los documentos revisados también relacionan las habilidades blandas con la participación activa y la construcción de aprendizajes significativos

(Martínez Ibarra, 2021, 42-51) vincula las habilidades blandas con el aprendizaje autónomo y señala que su fortalecimiento contribuye a la formación integral de los estudiantes de primaria.

(Salluca Rodríguez et al., 2025) relacionan el aprendizaje colaborativo con la producción textual y destacan la pertinencia de integrar habilidades blandas en los procesos académicos.

(Bacusoy Sánchez, 2025, 599-621) reportan que las metodologías interactivas favorecen la participación, la comunicación, la motivación y el aprendizaje significativo.

En este sentido, los documentos muestran que el desarrollo de habilidades blandas no se presenta solamente como un propósito socioemocional, sino también como un componente que puede acompañar los procesos de aprendizaje académico.

4.2.3.5. Síntesis comparativa de los beneficios encontrados

Los beneficios identificados pueden sintetizarse de la siguiente manera:

Beneficio	Evidencia recurrente
Comunicación	Alta
Trabajo en equipo	Alta
Convivencia escolar	Alta

Participación	Alta
Regulación emocional	Recurrente
Empatía	Recurrente
Aprendizaje significativo	Recurrente
Autonomía	Recurrente
Resolución de problemas	Recurrente
Pensamiento crítico	Presente
Liderazgo	Presente
Rendimiento académico	Presente

En conjunto, los resultados muestran que las acciones pedagógicas destinadas al desarrollo de competencias personales y sociales generan beneficios que trascienden la dimensión interpersonal. La literatura las relaciona simultáneamente con aspectos sociales, emocionales, académicos y de convivencia.

4.2.4. Resultados del objetivo específico 4: Rol docente en el desarrollo de habilidades blandas

El cuarto objetivo específico estuvo orientado a analizar cómo se caracteriza el rol docente en el desarrollo de habilidades blandas mediante estrategias pedagógicas según la literatura académica.

El análisis evidencia que el rol docente se caracteriza principalmente por la mediación, el acompañamiento, la orientación y la construcción de un entorno favorable para la participación y la interacción.

4.2.4.1. Mediación y acompañamiento pedagógico

Los documentos revisados muestran que el docente cumple una función de mediador del aprendizaje.

(Saballet Lara, 2024, 5919-5936) plantea que la interacción docente-estudiante constituye un espacio favorable para potenciar las competencias personales y sociales

así que la educación debe superar la simple transmisión y evaluación de contenidos, sino considerar el involucramiento del estudiante en el proceso formativo.

Asimismo, (Bacusoy Sánchez, 2025, 599-621) señalan que el rol del educador comprende la mediación de experiencias de aprendizaje orientadas a fortalecer la comunicación efectiva, el manejo de conflictos y la autonomía.

Por tanto, el docente aparece como un agente que organiza, acompaña y orienta experiencias educativas en las que los estudiantes pueden desarrollar competencias socio emocionales e interpersonales.

4.2.4.2. Creación de ambientes favorables para el aprendizaje

Otra función identificada corresponde a la creación de ambientes educativos caracterizados por el respeto, la cooperación y la interacción.

(Salluca Rodríguez et al., 2025) destacan la importancia de que el educador propicia ambientes de respeto y cooperación para favorecer el aprendizaje colaborativo.

(Pinedo Castro, 2024, 216-230), desde el análisis de la convivencia escolar, relaciona el fortalecimiento de las competencias socioemocionales mediante la construcción de un clima favorable y una convivencia pacífica.

En consecuencia, el ambiente de aprendizaje aparece como una condición relevante para que las habilidades blandas puedan manifestarse y desarrollarse.

4.2.4.3. Promoción de la participación y colaboración

La literatura también atribuye al docente la acción de promover la participación activa y el trabajo colaborativo.

Las estrategias de aprendizaje cooperativo requieren que el docente organice situaciones en las que los estudiantes asuman responsabilidades, intercambien ideas y construyan aprendizajes conjuntamente.

(Salluca Rodríguez et al., 2025) identifican como elementos centrales del aprendizaje cooperativo, la dependencia mutua positiva, la interacción presencial y la responsabilidad personal.

De manera similar, (Jaramillo Neira, 2024, 39-47) destacan metodologías como el aprendizaje orientado a la solución de problemas y el trabajo cooperativo como alternativas para integrar las competencias interpersonales en el proceso formativo. Así, el rol docente se relaciona con la planificación de experiencias que permitan participar, colaborar, dialogar y resolver situaciones conjuntamente.

4.2.4.4. Orientación y desarrollo socioemocional

Finalmente, los documentos revisados reconocen al docente como un agente que acompaña el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

(Arango Benítez, 2024, 1-26) identifica una relación entre la formación docente y la promoción de habilidades socioemocionales en el aula, destacando la necesidad de considerar el desarrollo profesional docente dentro de las acciones orientadas a fortalecer estas habilidades.

Por otra parte, (Espiritusanto García, 2020) evidencia la importancia de implementar estrategias intencionadas para fortalecer habilidades blandas desde los primeros años de escolaridad, mostrando resultados favorables en estudiantes de sexto grado.

Por consiguiente, la literatura revisada caracteriza al docente como un orientador y facilitador del desarrollo integral, cuya intervención comprende tanto los aprendizajes académicos como los aspectos sociales y emocionales.

4.2.4.5. Síntesis comparativa del rol docente

Función docente	Manifestación identificada en la literatura
Mediador	Organiza y acompaña experiencias de aprendizaje
Facilitador	Favorece participación e interacción
Orientador	Acompaña el desarrollo socioemocional
Promotor de colaboración	Organiza experiencias cooperativas

Generador de ambientes	Favorece respeto, confianza y cooperación
Modelo	Favorece formas adecuadas de comunicación e interacción
Acompañante	Brinda orientación y retroalimentación

La comparación de los documentos evidencia una concepción del docente que supera el papel exclusivamente transmisivo. El docente aparece como mediador, facilitador, orientador y generador de condiciones pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas.

4.3. Síntesis integradora de los resultados

El análisis conjunto de las cuatro categorías permite establecer una relación entre las habilidades blandas, las estrategias pedagógicas, los beneficios educativos y el rol docente.

En primer lugar, las fuentes revisadas muestran que las habilidades blandas presentan una naturaleza multidimensional. Aunque existen diferencias en las denominaciones y clasificaciones empleadas, existe coincidencia en considerar como componentes importantes la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, la autorregulación, la toma de decisiones, la resolución de problemas y las relaciones interpersonales.

En segundo lugar, las estrategias pedagógicas identificadas presentan como característica común la generación de situaciones activas de participación e interacción. El aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en problemas, el juego, la gamificación, el aprendizaje experiencial y las estrategias socioemocionales aparecen como alternativas recurrentes para favorecer el desarrollo de estas capacidades.

En tercer lugar, los beneficios encontrados muestran que el desarrollo de habilidades blandas se relaciona con diferentes dimensiones de la experiencia escolar. Las fuentes señalan beneficios en la comunicación, el trabajo en equipo, la convivencia, la regulación emocional, la participación, el aprendizaje significativo y, en determinados estudios, el rendimiento académico.

En cuarto lugar, el rol docente aparece como un elemento articulador. Los documentos revisados coinciden en atribuir al docente funciones de mediación, acompañamiento, orientación y creación de ambientes favorables para la colaboración y el desarrollo socioemocional.

La siguiente síntesis representa la relación identificada:

- Estrategias pedagógicas: Participación – interacción – colaboración – reflexión
- Desarrollo de habilidades blandas: Comunicación – empatía – autorregulación – trabajo en equipo – resolución de problemas
- Beneficios educativos: Mejora de la convivencia – participación – aprendizaje significativo – desarrollo integral

Esta relación se encuentra respaldada por diferentes tipos de estudios. Por ejemplo, (Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021, 8785-8798) aportan evidencia cuantitativa sobre la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar; (Espiritusanto García, 2020) muestra resultados de una estrategia basada en el juego; (Salluca Rodríguez et al., 2025) sintetizan evidencia sobre aprendizaje colaborativo; y (Arango Benítez, 2024, 1-26) integran resultados de una revisión documental sobre habilidades socioemocionales.

De manera general, se identifican tres tendencias predominantes. La primera es la consideración de las habilidades blandas como parte de la formación integral del estudiante. La segunda es la preferencia por estrategias activas, colaborativas, lúdicas y socioemocionales para favorecer su desarrollo. La tercera es el reconocimiento del docente como mediador de experiencias educativas que permiten poner en práctica estas habilidades.

También se identifican algunas divergencias. Los documentos no utilizan una clasificación uniforme de las habilidades blandas y tampoco emplean una única denominación para las estrategias pedagógicas. Mientras algunos estudios se concentran en la convivencia escolar, otros priorizan el aprendizaje autónomo, la producción textual, la participación, el rendimiento académico o el desarrollo socioemocional. Asimismo, los estudios presentan diferencias metodológicas, pues se encuentran investigaciones cuantitativas, cualitativas, mixtas, revisiones documentales y revisiones sistemáticas.

En cuanto a las tendencias metodológicas, se observa una coexistencia de estudios empíricos y trabajos de revisión. Las investigaciones empíricas permiten identificar relaciones o cambios asociados a determinadas estrategias, mientras que las revisiones documentales permiten integrar resultados de diferentes investigaciones y reconocer tendencias generales. (Pinedo Castro, 2024, 216-230), por ejemplo, desarrolló una investigación documental de enfoque cualitativo y analítico-interpretativo a partir de 28 artículos, mientras que (Salluca Rodríguez et al., 2025) realizaron una revisión sistemática de 40 estudios.

En síntesis, los resultados del análisis documental evidencian que el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo se encuentra estrechamente relacionado con la implementación de estrategias pedagógicas activas, participativas, colaborativas, lúdicas y socioemocionales, las cuales requieren de un docente que genere condiciones favorables para la interacción y el aprendizaje. La literatura revisada muestra, por tanto, una orientación hacia una educación que integra los aprendizajes académicos con el desarrollo personal, social y emocional de los estudiantes.

CAPÍTULO V REFLEXIONES FINALES

El presente capítulo reúne las reflexiones finales derivadas del análisis documental realizado sobre las estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo. Las reflexiones se construyen a partir de la revisión, organización, comparación e interpretación de la literatura académica seleccionada, en correspondencia con los objetivos específicos de la investigación y las categorías de análisis establecidas: habilidades blandas, estrategias pedagógicas, beneficios educativos y rol docente.

A partir del análisis de los documentos seleccionados, fue posible reconocer tendencias recurrentes, coincidencias y diferencias entre los autores, así como algunos vacíos en la producción académica relacionada con el tema. En este sentido, las reflexiones que se presentan no constituyen una repetición de los resultados expuestos en el capítulo anterior, sino una interpretación global de los principales aportes identificados en la literatura revisada.

5.1. Síntesis global de los hallazgos

El análisis documental permite reconocer que las habilidades blandas ocupan un lugar relevante dentro de la formación integral de los estudiantes, debido a que comprenden capacidades que intervienen en la manera en que estos se comunican, interactúan, colaboran, regulan sus emociones, toman decisiones y afrontar diferentes situaciones educativas y sociales. Los estudios revisados coinciden, aunque desde diferentes perspectivas, en que estas habilidades trascienden el rendimiento académico y se relacionan con dimensiones personales, sociales y socioemocionales.

En esta línea, (Martínez Ibarra, 2021, 42-51) relaciona las habilidades blandas con el aprendizaje autónomo en estudiantes de educación primaria y destaca su contribución al fortalecimiento de aspectos como la autonomía, la gestión emocional, la toma de decisiones y las relaciones interpersonales. Este antecedente permite comprender que el desarrollo de habilidades blandas puede vincularse con procesos que favorecen una participación más autónoma del estudiante dentro de su formación.

Asimismo, Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021, 8785-8798) abordan las habilidades blandas en relación con la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria, evidenciando la importancia de estas capacidades para las relaciones que se construyen dentro del entorno educativo. De manera complementaria, (Pinedo Castro, 2024, 216-230) plantea las habilidades blandas como un factor relacionado con la mejora de la convivencia escolar, destacando su importancia para formar estudiantes participativos, tolerantes, empáticos, respetuosos y capaces de contribuir a un clima escolar favorable.

En relación con las estrategias pedagógicas, la literatura revisada muestra una tendencia hacia el empleo de metodologías activas, participativas, colaborativas y socioemocionales. (Gutiérrez Luján, 2021, 65-82), por ejemplo, identifica diversas estrategias didácticas activas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación primaria y reconoce aportes relacionados con la regulación emocional, la atención, la participación y el bienestar de los estudiantes.

De igual manera, (Salluca Rodríguez et al., 2025), mediante un análisis sistemático, destacan la importancia del aprendizaje colaborativo para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria. Su análisis resalta dimensiones como la

interdependencia positiva, la interacción directa y la responsabilidad individual. componentes que favorecen experiencias de aprendizaje en las que los estudiantes necesitan relacionarse y asumir responsabilidades dentro del grupo.

Otro aporte relevante corresponde a (Salluca Rodríguez et al., 2025) quienes analizaron la influencia del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes, encontrando una incidencia significativa del aprendizaje colaborativo en la producción textual y una relación relevante de las habilidades blandas con aspectos como la resiliencia y la autoestima. Estos resultados permiten advertir que el desarrollo de habilidades blandas puede articularse con aprendizajes académicos concretos cuando las actividades educativas favorecen la colaboración.

En conjunto, los antecedentes revisados permiten sostener que las estrategias pedagógicas activas no constituyen únicamente procedimientos para facilitar la adquisición de contenidos, sino que pueden generar situaciones en las que los estudiantes practiquen habilidades relacionadas con la comunicación, la cooperación, la autonomía, la empatía, la autorregulación y la resolución de situaciones.

Sin embargo, la revisión también permite advertir que esta relación no debe interpretarse como automática. Una estrategia pedagógica, por sí sola, no garantiza el desarrollo de una determinada habilidad. Su aporte depende de la intencionalidad con la que se planifica, de las oportunidades de interacción que genera, de la participación de los estudiantes y de la mediación que realiza el docente durante el proceso educativo.

5.2. Tendencias predominantes identificadas

Una primera tendencia identificada corresponde a la comprensión integral de las habilidades blandas. Los antecedentes revisados no las presentan como capacidades aisladas, sino como un conjunto de competencias relacionadas con dimensiones personales, interpersonales, sociales y socioemocionales. Entre las habilidades que aparecen con mayor frecuencia se encuentran la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, la autonomía, la autorregulación, la toma de decisiones, la resolución de problemas y las relaciones interpersonales.

Una segunda tendencia es el predominio de estrategias pedagógicas activas y participativas. Los estudios analizados presentan propuestas que buscan superar una

enseñanza centrada exclusivamente en la transmisión de información y promueven la participación directa de los estudiantes. Entre ellas destacan el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje cooperativo, las dinámicas grupales, la gamificación, el aprendizaje basado en problemas y proyectos, las actividades lúdicas y las estrategias de educación socioemocional.

Esta tendencia se encuentra respaldada por Gutiérrez Luján, 2021, 65-82, quien reconoce que diferentes estrategias didácticas activas pueden emplearse para desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación primaria. También coincide con (Jaramillo Neira, 2024, 39-47) quienes identifican metodologías como el aprendizaje basado en problemas, el aula invertida y el aprendizaje cooperativo como alternativas relacionadas con el desarrollo de habilidades blandas.

Una tercera tendencia es la importancia de la interacción social como condición para la práctica de habilidades blandas. Los estudiantes necesitan oportunidades concretas para comunicarse, escuchar diferentes opiniones, compartir responsabilidades, tomar decisiones, resolver dificultades y construir acuerdos. Por ello, las estrategias que incorporan interacción entre pares adquieren especial relevancia.

Esta tendencia resulta particularmente evidente en el trabajo de (Salluca Rodríguez et al., 2025), cuyo análisis destaca la interdependencia positiva, la interacción cara a cara y la responsabilidad individual como elementos centrales del aprendizaje colaborativo.

Una cuarta tendencia corresponde a la vinculación entre habilidades blandas y convivencia escolar. Los estudios de (Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021, 8785-8798) permiten reconocer que habilidades como la comunicación, la empatía, la responsabilidad, el respeto y el trabajo en equipo se relacionan con la forma en que los estudiantes establecen vínculos y participan dentro de la comunidad educativa.

Finalmente, se identifica una tendencia hacia la integración de las habilidades blandas dentro de las experiencias de aprendizaje, en lugar de tratarlas como contenidos completamente independientes. La literatura revisada muestra que estas capacidades pueden desarrollarse mientras los estudiantes participan en actividades académicas, proyectos, resolución de problemas, producción de textos, dinámicas grupales y otras experiencias educativas.

5.3. Coincidencias y divergencias en la literatura

El contraste entre los antecedentes permite identificar importantes coincidencias. La primera se relaciona con el reconocimiento de las capacidades personales y sociales dentro del desarrollo integral del educando. (Martínez Ibarra, 2021), (Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021), (Pinedo Castro, 2024) y (Chávez Rojas, 2024) coinciden, desde diferentes aproximaciones, en destacar la importancia de estas capacidades para dimensiones que superan el aprendizaje estrictamente académico.

Una segunda coincidencia se encuentra en la importancia atribuida a las estrategias activas. (Gutiérrez Luján, 2021) (Jaramillo Neira, 2024) (Salluca Rodríguez et al., 2025) presentan diferentes alternativas metodológicas, pero convergen en la necesidad de generar experiencias donde el estudiante tenga una participación activa e interactúe con otros.

Una tercera coincidencia corresponde al papel del docente. La literatura revisada tiende a reconocerlo como mediador y facilitador de experiencias educativas que permiten poner en práctica las habilidades blandas. (Chávez Rojas, 2024), por ejemplo, destaca el rol fundamental del docente como mediador y guía en el desarrollo de estas competencias.

No obstante, también se identifican divergencias. Una de las principales se encuentra en la manera de conceptualizar y organizar las habilidades blandas. Algunos estudios priorizan las habilidades sociales y la convivencia; otros enfatizan las competencias socioemocionales, la capacidad de actuar de manera autónoma, ejercer liderazgo, afrontar situaciones adversas, comunicarse y tomar decisiones. Esta diversidad evidencia que no existe una única clasificación utilizada por todos los investigadores.

También se observan diferencias en las estrategias pedagógicas analizadas. Mientras (Salluca Rodríguez et al., 2025) concentran su atención en el aprendizaje colaborativo, Gutiérrez Luján, 2021, 65-82)aborda un conjunto más amplio de estrategias didácticas activas y (Jaramillo Neira, 2024) consideran alternativa como, el enfoque de aprendizaje mediante la resolución de problemas el aula invertida y el aprendizaje mediante el trabajo conjunto.

Asimismo, existen diferencias en los beneficios educativos identificados. Algunos antecedentes relacionan las destrezas interpersonales principalmente con la interacción social en el contexto escolar, otros las vinculan con la autonomía, la producción textual, el rendimiento académico, la regulación emocional o la participación. Estas diferencias pueden explicarse por los objetivos, contextos, poblaciones y procedimientos metodológicos de cada investigación.

Por tanto, las divergencias encontradas no deben interpretarse necesariamente como contradicciones. Más bien, muestran la amplitud del campo de estudio y la posibilidad de abordar las habilidades blandas desde diferentes perspectivas según las necesidades y características del contexto educativo.

5.4. Vacíos identificados en la literatura

El análisis comparativo de los antecedentes permite reconocer algunos vacíos que justifican la continuidad de investigaciones sobre este tema.

En primer lugar, se evidencia una diversidad conceptual en torno al término habilidades blandas. Aunque existe coincidencia respecto a su importancia, los autores no siempre utilizan las mismas categorías ni delimitan de igual manera las habilidades que integran este concepto. Esta circunstancia puede limitar la comparación de los resultados y dificultar la establecimiento de criterios comunes para su análisis.

En segundo lugar, aunque existen investigaciones vinculadas con la educación primaria, todavía resulta necesario ampliar la producción académica específicamente centrada en este nivel. La presencia de estudios como los de (Martínez Ibarra, 2021) (Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021) (Gutiérrez Luján, 2021) (Salluca Rodríguez et al., 2025) evidencia el interés existente, pero también muestra la necesidad de continuar profundizando en las características particulares de los estudiantes de primaria.

En tercer lugar, se identifica la necesidad de profundizar en cómo se implementan las estrategias pedagógicas de manera planificada y sostenida. La literatura permite reconocer que determinadas estrategias pueden favorecer las habilidades blandas; sin embargo, no siempre se explican con suficiente detalle las condiciones pedagógicas que permiten que dichas estrategias produzcan resultados favorables.

Entre estas condiciones adquieren importancia la planificación docente, el tiempo de aplicación, la organización de los grupos, las características de los estudiantes, la mediación durante las actividades y las oportunidades de reflexión posterior.

Otro vacío corresponde a la necesidad de articular de manera más sistemática las diferentes dimensiones analizadas en esta investigación: habilidades blandas, estrategias pedagógicas, beneficios educativos y rol docente. Algunos antecedentes concentran su atención en una relación específica, por ejemplo, habilidades blandas y convivencia, o aprendizaje colaborativo y producción textual. Esta situación deja espacio para investigaciones documentales que integren las diferentes dimensiones y permitan obtener una comprensión más profunda del fenómeno.

Finalmente, se reconoce la necesidad de fortalecer investigaciones que consideren el carácter progresivo del fortalecimiento de las habilidades blandas. Estas capacidades no necesariamente se consolidan mediante una actividad aislada, sino mediante experiencias continuas en las que los estudiantes puedan practicar, recibir orientación, reflexionar sobre sus actuaciones y mejorar progresivamente sus formas de comunicarse, colaborar y relacionarse.

5.5. Análisis metodológico general de los estudios revisados

El análisis metodológico de los antecedentes evidencia una diversidad de enfoques y procedimientos utilizados para estudiar las competencias personales y sociales, junto con las estrategias pedagógicas. Dentro del grupo documental se identifican estudios cuantitativos, cualitativos, mixtos, documentales y revisiones sistemáticas, lo cual permite aproximarse al fenómeno desde diferentes perspectivas.

Los estudios cuantitativos aportan información relacionada con relaciones entre variables, niveles de desarrollo o efectos asociados con determinadas estrategias. Por ejemplo, (Salluca Rodríguez et al., 2025) emplearon procedimientos estadísticos para analizar la contribución del aprendizaje colaborativo y las habilidades socioemocionales en la producción textual.

Por su parte, los estudios documentales y las revisiones de literatura permiten reunir y analizar diferentes investigaciones para reconocer tendencias y patrones. Un ejemplo corresponde a (Salluca Rodríguez et al., 2025), quienes realizaron una revisión

sistemática mediante el método PRISMA y analizaron 40 estudios relacionados con el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en educación primaria.

También se identifican estudios orientados a examinar el vínculo entre las habilidades blandas y aspectos específicos de mencionada experiencia educativa. (Martínez Ibarra, 2021), por ejemplo, estudió el vínculo entre las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo en estudiantes de educación primaria, mientras que (Saavedra Carrión & Vásquez Urbina, 2021) centraron su atención en la convivencia escolar.
Esta diversidad metodológica constituye una fortaleza para el campo de estudio porque permite observar las habilidades blandas desde diferentes niveles de análisis. Sin embargo, también exige interpretar los resultados considerando las diferencias entre poblaciones, contextos, instrumentos, diseños y objetivos de cada investigación.

Desde la perspectiva de la presente investigación documental, esta diversidad metodológica representa una fuente importante para la comparación y sistematización de conocimientos. El análisis de diferentes tipos de estudios permite reconocer que la formación de competencias socioemocionales implica un fenómeno complejo, por lo que su análisis requiere recurrir a diferentes enfoques metodológicos.

5.6. Postura académica fundamentada del investigador

Luego de revisar y analizar la literatura seleccionada, la investigadora sostiene que las habilidades blandas constituyen un componente necesario del crecimiento integral de los estudiantes y que su desarrollo debe estar articulado con las experiencias educativas cotidianas. La evidencia documental revisada permite reconocer qué destrezas vinculadas a la comunicación, la colaboración, la comprensión interpersonal y la capacidad de actuar con independencia, la autorregulación así como la resolución de problemas tienen relación con diferentes dimensiones de la experiencia escolar.

Bajo este enfoque, las estrategias pedagógicas activas, colaborativas, participativas y socioemocionales representan medios pertinentes para generar oportunidades de desarrollo de estas habilidades. Sin embargo, la investigadora considera que no debe afirmarse que una estrategia determinada garantiza por sí misma la consolidación de las habilidades socioemocionales. Dichos antecedentes estudiados permiten observar resultados favorables a través de diferentes contextos, pero también presentan diferencias en sus objetivos, poblaciones y procedimientos.

Por ello, la pertinencia de una estrategia depende de la manera en que sea seleccionada, planificada e implementada de acuerdo con las características de los estudiantes y los propósitos educativos. En este proceso, el docente adquiere una función articuladora, debido a que organiza las experiencias, orienta las interacciones, acompaña a los estudiantes y genera espacios para la reflexión.

La investigadora considera especialmente relevante la interacción entre estudiantes. Los aportes revisados permiten comprender que las habilidades blandas necesitan situaciones concretas para ser practicadas. Escuchar, expresar ideas, colaborar, asumir responsabilidades, aceptar sugerencias, resolver desacuerdos y tomar decisiones son acciones que adquieren significado cuando forman parte de experiencias educativas reales.

En este sentido, el aprendizaje colaborativo constituye una estrategia particularmente relevante dentro de la literatura revisada. (Salluca Rodríguez et al., 2025) destacan componentes como la cooperación entre los miembros, el intercambio cara a cara y el compromiso personal de cada estudiante, señalando que estos componentes favorecen la participación conjunta y el fortalecimiento de diversas habilidades blandas en estudiantes de primaria. Estos hallazgos permiten reconocer que el trabajo colaborativo no se limita a la organización de los estudiantes en grupos, sino que requiere condiciones pedagógicas que promuevan la participación de los estudiantes, la cooperación y la responsabilidad individual y conjunta.

A partir del análisis de los documentos revisados, la investigadora reconoce la consolidación de habilidades sociales y emocionales que deben abordarse de manera progresiva y sistemática. No resulta suficiente incorporar actividades aisladas relacionadas con la convivencia, las emociones o el trabajo grupal. Se requiere que las experiencias de aprendizaje generen de manera continua oportunidades para comunicarse, colaborar, tomar decisiones, resolver situaciones y reflexionar sobre las propias actuaciones. Desde esta perspectiva, las habilidades blandas deben integrarse de manera transversal en las experiencias educativas, mediante estrategias pedagógicas que permitan su práctica constante y su fortalecimiento progresivo.

De igual manera, la revisión permite considerar que las habilidades blandas no deben plantearse como un elemento separado de los aprendizajes académicos. Los

antecedentes revisados muestran posibilidades de articulación con diferentes experiencias de aprendizaje, como la producción textual, las ciencias sociales, el clima escolar y la autonomía en el aprendizaje.

En consecuencia, la postura de la investigadora se orienta a reconocer que las estrategias pedagógicas pueden constituirse en medios para favorecer el desarrollo de habilidades blandas cuando generan experiencias de participación, interacción, colaboración y reflexión, y cuando son acompañadas por una mediación docente intencionada.

Finalmente, esta investigación permite concluir que no existe una estrategia única que pueda ser aplicada de manera general a todas las realidades educativas. La selección de estrategias debe tener en cuenta las características de los estudiantes, las demandas del contexto , los propósitos de aprendizaje y las circunstancias en las que se desarrolla la práctica educativa. Por ello, el principal aporte de esta investigación documental consiste en organizar y analizar los conocimientos disponibles para comprender cómo las estrategias pedagógicas pueden contribuir al desarrollo de habilidades blandas y qué condiciones favorecen su incorporación dentro del proceso educativo.

Bajo este enfoque, potenciar las habilidades blandas supone avanzar hacia una educación que no se limite a la obtención de saberes, sino que prepare a los estudiantes para comunicarse, convivir, colaborar, tomar decisiones, afrontar dificultades y participar responsablemente en los diferentes espacios de su vida.

REFERENCIAS

Arango Benítez, P. A. (2024). Importancia de las habilidades socioemocionales en la educación: una revisión documental. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, *12*(2), 1-26. https://doi.org/10.22209/rhs.v12n2a05

Bacusoy Sánchez, C. L. (2025). Estrategias educativas para el desarrollo de habilidades blandas aplicando metodologías Interactivas. *Sinergia Académica*, *8*(7), 599-621. https://doi.org/10.51736/sa796

Chávez Rojas, D. V. (2024). *Habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de básica elemental de la Escuela de Educación Básica "Arnulfo Chávez Miranda", cantón Quevedo, periodo lectivo 2023-2024*. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/7405

Darcourt Márquez, A. L., & Sánchez, V. (2024, 07). *Perfiles socioemocionales en estudiantes de 6.° grado de primaria. Una aproximación desde la Evaluación Muestral 2022*. https://hdl.handle.net/20.500.12799/10594

Espiritusanto García, Y. (2020). *Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales*. https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/195

Guaranda Sornoza, E. L. (2025). Estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas: un enfoque sistemático. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *6*(2), 1857-1866. https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3734

Gutiérrez Luján, I. C. (2021, 06 14). El uso de estrategias didácticas activas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación primaria. *Revista Veritas de Difusión Científica*, *2*(1), 65-82. https://revistaveritas.org/index.php/veritas/article/view/10

Jaramillo Neira, M. L. (2024). Educación en Ciencias Sociales y desarrollo de habilidades blandas. *Educación en Ciencias Sociales y desarrollo de habilidades blandas. Esprint Investigación*, *3*(1), 39-47. https://doi.org/10.61347/ei.v3i1.64

Martínez Ibarra, M. M. (2021). Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, *6*(4), 42-51. https://doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1441

Medina Pardo, E. (2023, 03 15). El Uso de Estrategias Didácticas Activas para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales en Estudiantes de Educación Primaria. *Revista Boaciencia Educación Y Ciencias Sociales*, *3*, 212. https://doi.org/10.59801/ecs.v3i1.122

MINEDU. (2022, Septiembre 14). *Orientaciones para el desarrollo del Programa de habilidades socioemocionales - ciclo IV - Primaria*. https://hdl.handle.net/20.500.12799/10319

Ministerio de Educación. (2022, 05). *Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales – V ciclo*. https://hdl.handle.net/20.500.12799/10319

Nanjarí Miranda, R. (2021). El juego y la convivencia escolar en niños y niñas: Una revisión. *Foro Educacional*, *37*, 133-156. https://doi.org/10.29344/07180772.37.2892

Pinedo Castro, A. (2024, Noviembre 29). Habilidades Blandas como Factor Clave para la Mejora de la Convivencia Escolar. *Revista Docentes 2.0*, *17*(2), 216-230. https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.550

Saavedra Carrión, N. P., & Vásquez Urbina, G. S. (2021, 10 19). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *5*, 8785-8798. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.954

Saballet Lara, M. P. (2024). Las habilidades blandas en las interacciones docente-estudiante durante el proceso formativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(2), 5919-5936. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10998

Salluca Rodríguez, V. V., Galarreta Cisneros, D. G., & Baylón Salvador, E. G. (2025, Junio 12). *Análisis sistemático del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en la producción textual de estudiantes de educación primaria.* https://doi.org/10.5281/zenodo.14962831

UNESCO. (2024, Junio). *Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales: Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)*. https://www.unesco.org/es/articles/aportes-para-la-ensenanza-de-habilidades-socioemocionales-estudio-regional-comparativo-y-explicativo?

UNICEF. (2023, Julio). *Módulo V: Orientaciones pedagógicas para el desarrollo de habilidades socioemocionales*. https://www.unicef.org/peru/media/18541/file/Modulo%20V%20-%20Orientaciones%20Pedagogicas.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de análisis documental

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO: UNA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL"

Especialidad: Educación Primaria

Estudiante: Valle Castillo, Kely Yasmin

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	PREMISAS INVESTIGATIVAS	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	METODOLOGÍA
Problema general: ¿¿Cómo han sido abordadas las estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo según la literatura académica seleccionada? **Problemas específicos:** 1. ¿Cuáles son las principales conceptualizaciones de las habilidades blandas presentes en la literatura académica relacionada con	**Objetivo general:** Analizar cómo han sido abordadas las estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo, a partir de la literatura académica seleccionada mediante una investigación documental. ● Identificar las principales conceptualizaciones de las habilidades blandas presentes en la literatura académica relacionada con	Premisa general: La literatura académica evidencia diversas estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo, las cuales favorecen el desarrollo de capacidades personales, interpersonales y socioemocionales. 1. La literatura académica presenta diversas conceptualizaciones de las habilidades blandas, vinculandose con capacidades	**Categoría 1: Habilidades blandas** **Subcategorías:** conceptualización, características, habilidades priorizadas e importancia educativa. **Categoría 2: Estrategias pedagógicas Subcategorías:** aprendizaje cooperativo y colaborativo, aprendizaje basado en proyectos y problemas, gamificación y actividades lúdicas, educación socioemocional, dinámicas grupales y recursos digitales. **Categoría 3: Beneficios educativos Subcategorías:** desarrollo personal y socioemocional, habilidades sociales, comunicación y participación, trabajo en equipo, convivencia escolar, resolución de conflictos e inclusión educativa. **Categoría 4: Rol docente Subcategorías:** mediación pedagógica, acompañamiento y orientación, modelamiento, generación de ambientes favorables, promoción de participación y colaboración, evaluación y retroalimentación.	**Enfoque:** Cualitativo. **Tipo:** Investigación documental. **Alcance:** Descriptivo-interpretativo. **Método:** Análisis documental. **Técnica:** Análisis documental. **Instrumento:** Matriz de análisis documental. **Unidad de análisis:** Documentos académicos y

el ámbito educativo? 2. ¿Qué estrategias pedagógicas se reportan en la literatura académica para favorecer el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo? 3. ¿Qué beneficios educativos se atribuyen al desarrollo de habilidades blandas mediante las estrategias pedagógicas identificadas en la literatura académica? 4. ¿Cómo se caracteriza el rol docente en el desarrollo de habilidades blandas mediante estrategias	el ámbito educativo. ● Describir y analizar las estrategias pedagógicas reportadas en la literatura académica para favorecer el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo. ● Identificar y analizar los beneficios educativos atribuidos al desarrollo de habilidades blandas mediante las estrategias pedagógicas identificadas en la literatura académica. ● Analizar cómo se caracteriza el rol docente en el desarrollo de	personales, interpersonales y socioemocionales relevantes para el desarrollo integral de los estudiantes. 2. Las fuentes académicas reportan diversas estrategias pedagógicas que promueven la participación activa, interacción, colaboración, comunicación y desarrollo socioemocional. 3. La literatura académica relaciona el desarrollo de habilidades blandas con beneficios vinculados al desarrollo socioemocional, comunicación, convivencia, participación, colaboración, trabajo en equipo y resolución de conflictos.		científicos relacionados con las estrategias pedagógicas y el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo. **Procedimiento:** búsqueda, selección, registro, categorización, comparación e interpretación de la información documental.

pedagógicas según la literatura académica?	habilidades blandas mediante estrategias pedagógicas según la literatura académica.	4. La literatura académica caracteriza al docente como mediador y facilitador de experiencias educativas que promueven la interacción, participación, colaboración y desarrollo socioemocional.		

ANEXOS

- Matriz de análisis documental

Autor(es)	Título	Año	Link / URL	Tipo de documento	País / Contexto	Fundamentos pedagógicos de las habilidades blandas	Aportes al desarrollo integral	Contenidos relacionados con habilidades blandas	Estrategias pedagógicas / didácticas	Relación con la investigación	Observaciones
Martínez-Ibarra, M. M.	Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria	2021	https://doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1441	Artículo científico	Perú – I.E. N.° 88049 Cascajal Bajo	Las habilidades blandas comprenden competencias personales y sociales que permiten relacionarse adecuadamente, asumir responsabilidades y desenvolverse con autonomía.	Favorecen la autonomía, responsabilidad, participación activa, interacción social y autorregulación.	Habilidades sociales, autonomía, responsabilidad, interacción y autorregulación.	Actividades de participación, interacción, toma de decisiones y autorregulación.	Sustenta la importancia de desarrollar habilidades blandas desde primaria mediante experiencias participativas y de cooperación.	Estudio descriptivo-correlacional, no experimental, realizado con 19 estudiantes.
Saballet Lara, M. P.	Las habilidades blandas en las interacciones docente-estudiante durante el proceso formativo	2024	https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10998	Revisión documental	Colombia	Las habilidades blandas se fundamentan en una educación integral que articula dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales-emocionales.	Favorecen la comunicación, cooperación, creatividad, resiliencia, toma de decisiones y sentido de comunidad.	Comunicación asertiva, trabajo en equipo, resiliencia, creatividad, toma de decisiones e interacción.	Trabajo en equipo, actividades participativas, reflexión, análisis y toma de decisiones.	Se relaciona con la investigación al destacar la interacción y el trabajo colectivo como espacios para desarrollar habilidades blandas.	Fuente útil para la fundamentación conceptual de la categoría habilidades blandas.

Saavedra Carrión, N. P. & Vásquez Urbina, G. S.	Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021	2021	https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.954	Artículo científico	Perú – Ica	Las habilidades blandas comprenden capacidades relacionadas con la interacción, gestión emocional, toma de decisiones y resolución de problemas.	Favorecen la convivencia, empatía, respeto, cooperación, comunicación y regulación de la conducta.	Responsabilidad, afabilidad, estabilidad emocional, comunicación, cooperación y convivencia.	Actividades participativas, talleres, cooperación, trabajo grupal y resolución de problemas.	Aporta un antecedente directamente relacionado con estudiantes de primaria y con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.	Estudio cuantitativo, explicativo y correlacional-causal, con 119 estudiantes.
Pinedo-Castro, A.	Habilidades blandas como factor clave para la mejora de la convivencia escolar	2024	https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.550	Revisión documental cualitativa	Perú	Las habilidades blandas se relacionan con dimensiones socio emocionales e interpersonales que influyen en las relaciones y comportamientos de los estudiantes.	Favorecen la participación, empatía, respeto, tolerancia y convivencia pacífica.	Habilidades socioemocionales, relaciones interpersonales, comunicación, emociones, valores y autocontrol.	Actividades participativas, cooperación, reflexión, comunicación y autocontrol.	Se vincula con la investigación porque relaciona las habilidades blandas con las relaciones interpersonales y la convivencia escolar.	Revisión documental cualitativa de 28 artículos.

Arango Benítez, P. A., Orjuela Roa, C. H., Buitrago Roa, A. F. & Lesmes Martínez, O. M.	Importancia de las habilidades socioemocionales en la educación: una revisión documental	2024	https://doi.org/10.22209/rhs.v12n2a05	Artículo de revisión documental	Colombia	Las habilidades socioemocionales constituyen un componente del desarrollo integral y permiten reconocer y gestionar emociones y establecer relaciones positivas.	Favorecen bienestar emocional y social, relaciones interpersonales y formación integral.	Gestión emocional, relaciones interpersonales, resolución de conflictos, bienestar y habilidades socioemocionales.	Integración curricular, actividades contextualizadas y estrategias socioemocionales.	Amplía la comprensión de las habilidades blandas hacia su dimensión socioemocional y su importancia en la educación integral.	Revisión cualitativa de 104 publicaciones.
Guaranda Sornoza, E. L., Lara Carrera, F. J., Ureña Santillán, V. P., León Rodríguez, S. R. & Guaranda Sornoza, V. F.	Estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas: un enfoque sistemático	2025	https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3734	Revisión sistemática	Ecuador	Las habilidades blandas se consideran competencias interpersonales que complementan el desarrollo académico y se relacionan con metodologías activas.	Favorecen comunicación, trabajo en equipo, creatividad, pensamiento crítico, adaptación y resolución de problemas.	Comunicación, trabajo en equipo, adaptabilidad, creatividad, pensamiento crítico y resolución de problemas.	Aprendizaje activo, ABP, talleres, tecnologías digitales, retroalimentación y autoevaluación.	Permite identificar estrategias pedagógicas que pueden ser adaptadas para favorecer el desarrollo de habilidades blandas.	Fuente reciente y pertinente para la categoría de estrategias pedagógicas.

Salluca Rodríguez, V. V., Galarreta Cisneros, D. E. & Baylon Salvador, E. G.	Análisis sistemático del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en la producción textual de estudiantes de educación primaria	2025	https://doi.org/10.5281/zenodo.14962831	Revisión sistemática	Perú – Educación primaria	El aprendizaje colaborativo se fundamenta en la interacción, responsabilidad compartida e interdependencia entre estudiantes.	Favorece comunicación, colaboración, responsabilidad, interacción y aprendizaje significativo.	Interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, comunicación y colaboración.	Aprendizaje colaborativo, organización de equipos, producción conjunta e interacción entre pares.	Es una fuente central para tu investigación, porque articula directamente aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades blandas en educación primaria.	Revisión sistemática mediante PRISMA.
Gutiérrez Luján, I. C.	El uso de estrategias didácticas activas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación primaria	2021	https://revistaveritas.org/index.php/veritas/article/view/10	Artículo científico	Educación primaria	Las estrategias didácticas activas generan oportunidades de participación e interacción para el desarrollo de capacidades socioemocionales.	Favorecen la participación, interacción, comunicación y autorregulación.	Habilidades socioemocionales, interacción, comunicación, participación y autorregulación.	Estrategias didácticas activas, actividades grupales y experiencias participativas.	Aporta fundamentos para comprender las estrategias activas como medios para desarrollar habilidades blandas en primaria.	Fuente vinculada con estrategias didácticas y habilidades socioemocionales.

Jaramillo, M., Ortega, E. & Villalba, M.	Educación en Ciencias Sociales y desarrollo de habilidades blandas	2024	https://doi.org/10.61347/ei.v3i1.64	Artículo científico	Ecuador	Relaciona la educación con el desarrollo integral y el fortalecimiento de competencias sociales y personales.	Favorece la comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas y desarrollo personal y social.	Comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas y gestión del tiempo.	Metodologías activas e integración de habilidades blandas en el proceso educativo.	Permite sustentar el carácter transversal de las habilidades blandas dentro de las experiencias educativas.	Fuente útil para relacionar habilidades blandas y metodologías activas.
Bacusoy Sánchez, C. L., Quiroz Pincay, J. J., Loor Anchundia, J. R. & Moreira Suárez, M. T.	Estrategias educativas para el desarrollo de habilidades blandas aplicando metodologías interactivas	2025	https://doi.org/10.51736/sa796	Artículo científico	Ecuador	Las metodologías interactivas promueven participación, interacción y construcción activa del aprendizaje.	Favorecen la colaboración, comunicación, creatividad e innovación.	Colaboración, comunicación, creatividad e innovación.	Metodologías interactivas, actividades colaborativas y participación activa.	Aporta estrategias que pueden vincularse con el trabajo cooperativo para generar interacción entre estudiantes.	Fuente especialmente pertinente para la categoría estrategias pedagógicas.
Nanjarí Miranda, R., Cataldo Guerra, M., Celedón Briones, N. & Vidal Tapia, M.	El juego y la convivencia escolar en niños y niñas	2021	—	Artículo científico / revisión	Chile	El juego constituye un medio para favorecer la socialización, interacción y construcción de relaciones positivas.	Favorece trabajo en equipo, confianza, socialización y convivencia escolar.	Convivencia, socialización, emociones, confianza, trabajo en equipo y relaciones interpersonales.	Juego, actividades lúdicas y dinámicas grupales.	Aporta el componente lúdico como estrategia para promover interacción y habilidades sociales en estudiantes.	Publicado en Foro Educacional, n.° 37, pp. 133–156.

SANTA ROSA

Rosero-Mellizo, L. S. & Martínez-Arias, A. M.	Uso de IA para desarrollo de habilidades blandas: revisión sistemática de la literatura	2026	https://doi.org/10.17227/rce.num98-22795	Revisión sistemática	Colombia	Analiza la relación entre herramientas de inteligencia artificial y desarrollo de habilidades blandas dentro de procesos formativos.	Relaciona el desarrollo de habilidades blandas con competencias sociales y pensamiento crítico.	Habilidades sociales, pensamiento crítico y habilidades blandas.	Uso de herramientas de inteligencia artificial en procesos educativos.	Tiene una relación complementaria con tu investigación, principalmente para reconocer estrategias y tendencias educativas contemporáneas.	Esta es la referencia que corresponde al DOI 10.17227/rce.num98-22795

SANTA ROSA