

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

SANTA ROSA

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA FAVORECER
LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES**

Línea de Investigación:

DIDÁCTICA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Trabajo de investigación para obtener el grado académico de Bachiller en Educación

KAREL CUSIHUALLPA OQUENDO

LUISA MARSELLA IZQUIERDO GRANILLA

Asesor:

Dr. Isaac Enrique Castro Cuba Barineza

CUSCO - PERÚ

2025




14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

PRESENTACIÓN

Señor Mgt. Yuri Cáceres Mariscal, director de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Santa Rosa.

Nos dirigimos a usted para poner a conocimiento suyo nuestro Trabajo de Investigación titulado “Desarrollo de habilidades blandas para favorecer la convivencia escolar en los estudiantes”, que tiene como propósito crear un entorno educativo positivo y enriquecedor, además mejorar la comunicación efectiva, promover la empatía y la escucha activa, estas a su vez permiten a los estudiantes expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa, lo que facilita la resolución de conflictos y la comprensión mutua.

Atte.

Karel Cusihuallpa Oquendo

Luisa Marsella Izquierdo Granilla

ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN.....	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
CAPITULO I	8
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
1.1 Descripción del problema.....	8
1.2 Formulación del problema	10
1.2.1 Problema general.....	10
1.2.1.1 Problemas específicos	10
1.3 Objetivos de la Investigación	10
1.3.1 Objetivos específicos.....	11
1.4 Justificación e importancia del estudio	11
1.4.1 Conveniencia.....	11
1.4.2 Relevancia social.....	12
1.4.3 Utilidad práctica	12
1.4.4 Valor teórico.....	12
1.4.5 Valor metodológico.....	13
1.5 Delimitación de la investigación	13
1.5.1 Delimitación espacial	13
1.5.2 Delimitación temporal.....	13

1.5.3	Delimitación social.....	13
1.6	Limitaciones de la investigación	14
1.6.1	Limitación bibliográfica.....	14
1.6.2	Limitación económica.....	14
1.6.3	Limitación técnica.....	15
2	CAPITULO II –MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.	16
2.1	Antecedentes de la investigación.	16
2.1.1	Antecedentes Internacionales.....	16
2.1.1	Antecedentes Nacionales.....	17
2.2	Bases teórico-científicas.....	19
2.2.1.	Las habilidades blandas.....	19
2.2.2.	Aproximación al concepto de convivencia escolar	21
A.	Aprender a convivir consigo mismo, con los demás, con la naturaleza, con Dios y con las culturas.	21
B.	Aprendizajes donde se vea al otro como diferente más no como enemigo	21
C.	La normatividad escolar como un mecanismo de control.....	22
D.	Un enfoque psicosocial para el abordaje de los problemas de convivencia escolar	24
E.	El factor humano, el núcleo de la calidad de la vida.....	26
F.	Redes sociales, convivencia y calidad educativa	27

2.3	Definición de términos básicos	30
2.3.1	Convivencia escolar	30
2.3.2	Equidad.....	30
2.3.3	Expresión oral	30
2.3.4	Familia.....	31
2.3.5	Habilidades blandas.....	31
2.3.6	Inclusión	31
	. CAPITULO III –.....	31
3	MARCO METODOLÓGICO	31
3.1	Hipótesis de la investigación.....	31
3.1.1	Hipótesis general	32
3.1.1.	Hipótesis específicas	32
3.2	Variables de la investigación.....	32
3.2.1	Variable independiente.....	32
3.2.1.	Variable dependiente.....	32
3.3	.Metodo de investigación.	35
3.4	Enfoque de investigación	35
3.5	Tipo de investigación	35
3.6	Alcances o nivel de investigación.	35
3.7	Diseño de investigación.	36

3.8	Población y muestra del estudio.....	36
3.8.1	Población.....	36
3.8.2	Muestra.....	37
3.9	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.10	Aspectos éticos.....	38
3.10.1	Población sujeta a la investigación:	38
3.10.2	Consentimiento informado:.....	38
3.10.3	Uso de datos personales:	38
3.10.4	Respeto a la autoría de los textos y artículos consultados:	39
CAPITULO IV:		40
4	CONCLUSIONES RESPECTO A LAS BASES TEORICAS	40
5	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
6	ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.
6.1	Matriz de consistencia.....	¡Error! Marcador no definido.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del problema.

Las problemáticas dentro de la convivencia escolar es un tema complejo de entender y tratar, en el caso concreto de las instituciones educativas, esto supone un compromiso de todos los actores (directivos, docentes, padres, estudiantes), en la revisión de los conceptos de democracia, justicia, libertad, disciplina, autoridad, norma, conflicto y, valores, entre otros (Arroyo y otros, 2020).

Castillo (2019) plantea que es fundamental asumir compromisos orientados a fomentar interacciones más positivas y vínculos afectivos basados en el respeto mutuo y la cooperación, promovidos mediante el desarrollo de habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo. Asimismo, resalta la importancia de fortalecer competencias que permitan una adecuada resolución de conflictos y de consolidar procesos comunicativos más democráticos, donde el diálogo sea claro, comprensible y fluido dentro de las prácticas educativas. En este sentido, tanto la escuela como la familia desempeñan un papel clave como espacios esenciales para la formación en convivencia, no solo como lugares de transmisión de saberes académicos, sino también como entornos para compartir, trabajar en equipo y ofrecer apoyo mutuo. En ese marco, resulta esencial adquirir la capacidad de resolver problemas, superar dificultades y convivir con las limitaciones inherentes a la vida cotidiana y al entorno social.

Según Ausubel (1980), existe una creciente inquietud tanto en el profesorado como en

la comunidad educativa ante los constantes problemas de convivencia y disciplina que enfrentan los centros educativos. Estos conflictos incluyen agresiones físicas y verbales entre estudiantes, daños a la propiedad, exclusión social, irrespeto a las normas y al docente, entre otras manifestaciones. A menudo, estas situaciones no son atendidas de manera oportuna ni adecuada, lo que contribuye a su agravamiento o provoca que se les reste importancia con el paso del tiempo. En años recientes, la preocupación por la convivencia escolar ha cobrado mayor relevancia debido a la ocurrencia de hechos violentos y alarmantes dentro de las instituciones, tales como el maltrato entre estudiantes, suicidios, actos de racismo, muertes de alumnos y docentes, vandalismo, acoso sexual, consumo de sustancias psicoactivas y la presencia de armas. Estos acontecimientos generan angustia en docentes, directivos y familias, y al mismo tiempo abren debates sobre los valores promovidos, las metodologías pedagógicas empleadas y la calidad del sistema educativo, sin que se dé una respuesta sostenida ni profunda a estas problemáticas.

Según Bethencourt (2001), el verdadero desafío radica en la forma en que se identifican, categorizan y abordan los comportamientos inapropiados de los estudiantes dentro del entorno escolar. Por su parte, Arroyo y colaboradores (2020) señalan que los problemas de convivencia se manifiestan en múltiples dimensiones, cada una con sus particularidades y contextos. Estas dificultades pueden estar relacionadas con actos de agresividad, ya sea física o psicológica, con la falta de disciplina, con la gestión inadecuada de los conflictos, con conductas antisociales, con el incumplimiento de normas o con factores culturales. Muchas veces, estas situaciones están vinculadas con el origen social de los estudiantes, quienes provienen de entornos marcados por la marginalidad, la violencia urbana, la violencia intrafamiliar o el desplazamiento forzado debido al conflicto social que afecta al país. Por ello, resulta fundamental comprender a fondo los problemas de convivencia escolar y, a la vez, implementar

estrategias psicosociales que fomenten aprendizajes orientados a mejorar las relaciones diarias dentro de las aulas y las instituciones educativas.

Formulación del problema

Problema general

¿Cómo la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes” distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024?

1.1.1.1 Problemas específicos

1° ¿Cómo la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en su dimensión inclusión de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024?

2° ¿Cómo la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en su dimensión relaciones interpersonales colaborativas de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024?

3° ¿Cómo la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en su dimensión manejo de conflictos de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024?

Objetivos de la Investigación

Evaluar si la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

Objetivos específicos

1° Determinar si la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en su dimensión inclusión en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

2° Determinar si la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en su dimensión relaciones interpersonales colaborativas en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

3° Determinar si la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en su dimensión manejo de conflictos en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

Justificación e importancia del estudio

Conveniencia

Es necesario que la aplicación de un taller de habilidades blandas en estudiantes del 5to. Grado, requiera de un enfoque apropiado, que permita la convivencia democrática y de respeto mutuo entre los estudiantes y sus semejantes, este problema es muy frecuente en las diferentes instituciones educativas del distrito de Cusco.

La aplicación de la presente investigación es experimental del sub tipo pre experimental con el pre y post test, tiene como objetivo mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

Relevancia social

El desarrollo de la investigación tendrá la finalidad de mejorar la convivencia escolar de los estudiantes que forman parte del presente estudio y así contribuir al desarrollo integral, como perder la timidez, mejorar en la seguridad al momento de expresarse y desarrollar su autonomía al expresar sus sentimientos y emociones con una adecuada entonación, coherencia, fluidez y con el apoyo del docente; serán los beneficiarios de este trabajo.

Utilidad práctica

El estudio mostrará de una forma descriptiva diversas estrategias en las cuales se puede utilizar un taller de habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

La aplicación de un taller de habilidades blandas contribuirá al fortalecimiento de su identidad y a la valoración de su autoestima y su reconocimiento como un ser valioso dentro de la sociedad, en y sobre todo al desarrollo de las capacidades y habilidades sociales que los llevarán a crear condiciones para que los estudiantes sean capaces de interrelacionarse correctamente con sus pares y con el resto de la sociedad en la que vive.

Valor teórico

La relevancia teórica que tendrá la presente investigación, es su aporte a la sociedad académica a continuar estudios que permitan profundizar mejor la utilidad de las habilidades

blandas en el desarrollo de la convivencia escolar a través de modelos, teorías, enfoques.

De igual modo, la investigación optimizará las teorías con los aportes metodológicos, estratégicos, técnicos y recursos con la finalidad de minimizar las dificultades de la competencia oral.

1. Valor metodológico

La relevancia metodológica, el estudio será importante, porque contendrá las dimensiones requeridas y los ítems se elaboraron de acuerdo con el contexto social (Sampieri y otros, 2018). Por lo tanto el impacto que pueda repercutir en la población donde se realiza el presente estudio.

Delimitación de la investigación

Delimitación espacial

La presente investigación se desarrolló en la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, cuenta con jornadas educativas de carácter mixto, que abarca 300 estudiantes en los niveles de inicial, primaria y secundaria, se desarrolló específicamente en el aula del 5to grado de educación primaria, en un tiempo comprendido desde el segundo semestre del año 2024.

Delimitación temporal

Para responder al alcance de la investigación, esta tendrá un tiempo de ejecución comprendido desde el segundo semestre del año 2024.

Delimitación social

Según Condemarín (2003), muchos estudiantes se desarrollan en contextos de alta vulnerabilidad, provienen de familias disfuncionales y, en su mayoría, de estructuras

matriarcales. Es común que los niños estén bajo el cuidado de abuelos o tíos, quienes también han sido afectados por el desplazamiento forzado, la violencia y la falta de oportunidades. Estas condiciones los exponen a entornos familiares marcados por el maltrato y la violencia, lo cual repercute negativamente en su proceso educativo. El acompañamiento familiar en la formación escolar suele ser limitado, lo que contribuye al ausentismo, bajo rendimiento académico y dificultades en la comunicación con sus compañeros este contexto aporta un valor significativo a la investigación, ya que el tema abordado cobra mayor sentido y pertinencia social al enfocarse en las necesidades reales de estos estudiantes. A través del desarrollo de habilidades blandas en el ámbito de la convivencia escolar, se busca promover cambios personales y colectivos. Por ello, se plantean actividades planificadas que faciliten la adopción de nuevas formas de relacionamiento basadas en la tolerancia, el respeto y la inclusión, con el fin de construir una cultura social más integral, equitativa y orientada al fortalecimiento de vínculos interpersonales de manera dinámica, pertinente y humanamente consciente.

Limitaciones de la investigación

Limitación bibliográfica

Uno de los limitantes relevantes fue la escasa cantidad material bibliográfico para el uso y sustento de la investigación, en las visitas a las bibliotecas no se tuvo el fácil acceso a los materiales. En la búsqueda por internet también se tuvo limitantes de permisos y no tener el fácil acceso a los artículos de mayor relevancia.

Limitación económica

El aspecto económico para el presente trabajo investigativo fue muy determinantes como limitación, sin un sustento económico no es posible realizar el trabajo de campo ni bibliográfico ya que se requieren tiempo y dinero para su ejecución.

Limitación técnica

En este aspecto se relaciona básicamente a la dificultad en el uso de programas estadísticos que se requerirá para tabular los datos obtenidos, para lo cual se tendrá que recurrir al apoyo de un experto (Lazarte, 2024). En este punto se consulta la opinión de expertos en el tema y las sugerencias de profesionales conocedores en el tema.

CAPITULO II –MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

Antecedentes de la investigación.

Antecedentes Internacionales

Según Villalobos (2022), hoy en día la humanidad debe enfrentarse a un mundo lleno de incertidumbre y volátil, por lo cual, las habilidades blandas son más importantes que las habilidades cognitivas, para conseguir un empleo o para enfrentar los grandes desafíos mundiales. Estas habilidades hacen que las personas se relacionen adecuadamente con sus semejantes, tanto en el ámbito laboral como en lo académico el ABP es una metodología de enseñanza-aprendizaje donde los estudiantes desarrollan proyectos bajo condiciones reales para adquirir los conocimientos y desarrollar las habilidades requeridas para su profesión (Quesada-López y Martínez, s. f.). Además, permite lograr la alta motivación de los estudiantes y el desarrollo natural de habilidades blandas.

Orbe (2023), esta investigación se analiza desde un contexto, ahora mucho más adaptado a la globalización, que en la actualidad ha demostrado problemas y violencia extrema en la sociedad, entre los estudiantes y educadores, por inconvenientes que suceden en cada hogar.

Según Katheryn (1997), en su informe titulado resolución de conflictos en las escuelas, menciona que en estas últimas décadas la crueldad es preocupante en los niveles de primaria y secundaria, los programas de resolución de conflictos se han incrementado, debido al carente manejo de habilidades que permiten interactuar de mejor manera sin llegar a la violencia, considerando que la educación es el principal medio para potenciar en los educandos destrezas y competencias que se vuelven imprescindibles, innovar el proceso de enseñanza aprendizaje

mediante el uso de recursos innovadores para garantizar el éxito escolar de los estudiantes, en este contexto se propone pasar de la enseñanza tradicional memorista a la enseñanza por experiencias, a través de la reflexión e inteligencia emocional muy bien encaminados en torno a la utilización de habilidades blandas para resolver problemas.

Giraldo (2021) en su investigación sostiene que las habilidades blandas son fundamentales para fortalecer las relaciones interpersonales a través de la empatía, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, entre otros aspectos. Por otro lado, el plan lector es una estrategia implementada en las asignaturas de Lengua Castellana, con el objetivo de promover la comprensión lectora, el disfrute de la lectura y el pensamiento crítico. En cuanto al enfoque metodológico, se investigaron fuentes primarias como los Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje y los Lineamientos Curriculares del Ministerio de Educación Nacional (MEN), además de analizar el Plan de Área de Lengua Castellana y el Proyecto Educativo Institucional de las instituciones educativas. Posteriormente, se aplicó una encuesta a los docentes de las mencionadas instituciones, con el fin de recolectar información sobre la aplicación y el impacto de las habilidades blandas y el plan lector en el área de Lengua Castellana.

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Según Calderón (2022), en su tesis para obtener el grado de Maestra en Educación Infantil y Neuroeducación, el desarrollo de las habilidades blandas es de gran importancia, no solo para alcanzar el éxito en el aprendizaje escolar, sino también porque nos permite integrarnos adecuadamente en la sociedad y vivir en armonía con los demás. Por lo tanto, al fomentar estas habilidades en los estudiantes, les damos la oportunidad de convertirse en personas completas, capaces de desenvolverse con éxito en los ámbitos social y laboral,

promoviendo una convivencia positiva en cualquier entorno, ya sea personal, familiar, académico o profesional.

Paredes (2022), la realidad que presenta nuestro país no difiere de lo señalado anteriormente, pues, el incremento constante de casos de violencia dentro del contexto escolar desde la vuelta a la presencialidad de las sesiones de aprendizaje, son un signo de nuestra alarmante realidad, Según los análisis realizados, dicho incremento se encuentra vinculado con las medidas restrictivas de confinamiento acaecidas durante el periodo de la pandemia y los elevados niveles de estrés a los que se encontraron expuestos. Pareciera que los estudiantes han regresado con mucha frustración, con muchas emociones negativas contenidas, esto es probablemente consecuencia de la violencia doméstica que también se vio incrementada en muchos hogares.

Por ello, es importante tener en cuenta que un manejo inadecuado de la convivencia escolar en las instituciones educativas trae consigo un conjunto de problemas muy recurrentes cuyas consecuencias se visualizarán en la dificultad de los estudiantes para el logro de sus aprendizajes. (Salgado, Salazar, Rojas & Napaico, 2021).

Córdova, (2022), El estudio realizado por Ortiz (2019), señala que las inadecuadas habilidades sociales, presentes en el desarrollo integral de los niños, han afectado la relación entre sus compañeros y en el entorno educativo, creando un ambiente no adecuado para un adecuado desarrollo de los educandos. Por otro lado, Romero (2021), en su trabajo de investigación identifica que existe una fuerte relación entre la manifestación de habilidades sociales blandas y la convivencia escolar.

Finalmente, Obregón (2018), en su trabajo de investigación encuentra que existe una fuerte correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar entre los estudiantes,

considerando estos antecedentes es que se formula el problema que enmarca el desarrollo de la presente investigación: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa No 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco, 2022?

Bases teórico-científicas

2.2.1. *Las habilidades blandas*

Sobre la variable habilidades blandas, Mujica (2015), las consideró como cualidades que permiten a una persona interrelacionarse con sus pares de forma efectiva, lo que comúnmente se focaliza en el trabajo, y en ciertas circunstancias de la vida diaria. Además, Guerra (2019), dio a entender que la habilidad blanda hace referencia a la capacidad propia del ser humano para interactuar con otros seres semejantes y también consigo mismo, comprendiendo y manejando su emoción, entablando y logrando metas a nivel personal como profesional, y tomando decisiones con íntegra autonomía, confrontando contextos que pueden desfavorecerle al momento de ser creativo como constructivo, es decir, que las habilidades blandas son actitudes y prácticas que causan efecto sobre la manera cómo la persona se enfoca en aprender e interactuar con el entorno que lo rodea.

Además, los estudiosos y los expertos manejan una diversidad de terminologías para poder describir a las habilidades, como, por ejemplo, lo denominan, competencia blanda, competencia socioemocional, habilidad social y emocional, habilidad de carácter o rasgo personal, pero según Kautz et al., (2014), los estudios actuales tienen a evadir referirse a tales habilidades como rasgos debido a que generalmente estos son invariables, pero las habilidades en sí pueden desarrollarse.

Por otra parte, Yturralde (2016) indicó que las habilidades blandas están orientadas a

desarrollar actitudes que le ayuden a desenvolverse plenamente en la sociedad, son un conglomerado de actitudes que permiten a la persona ser capaz de integrar, movilizar y transferir, diversas habilidades, que aportan valor a la entidad y sociedad, permitiendo poseer una relación asertiva con las personas, Además, un compuesto de particularidades propias de la personalidad que permite la identificación de cada persona.

De igual manera, Cáceres (2016), habló de cinco tipos básicos de habilidades blandas: (1) La humildad, que significa tener una clara creencia de que cuanto más mayores somos, (2) El servir, el cual está basado en aprender a ser servibles y reconocer la fortaleza y debilidad que se posee, es decir, que se debe tener disposición a asumir aperturas al cambio, (3) Escucha activa, habilidad que se encuentra centrada en la escucha atenta entablada durante una conversación, cuyo fin es el de escuchar atentamente de manera activa a cualquier persona con quien se está comunicando, (4) Empatía, habilidad de entender y de ponerse en lugar de otros, compartiendo sentimiento como experiencias con quienes se está comunicando, y (5) Asertividad, es una particularidad de la manera de ser de la propia persona, que permite expresarse de manera libre sin alterarse, defendiendo la posición que se posea de forma directa, sencilla y apropiada, sin optar por la agresión ni consentirla.

Raciti (2015), destacó la importancia de fortalecer y adquirir las habilidades blandas en las personas a través del trabajo en equipo al mismo que describió como la capacidad de considerar lo que aportan las demás personas para conseguir un fin en común, entablado relaciones que se basan en intercambiar y valorar lo que aportan las partes, colaborando activamente para alcanzar metas en común.

Hewitt (2006) destacó que Las habilidades blandas son básicamente habilidades interpersonales: las habilidades imperceptibles, no técnicas y específicas de la personalidad que

definen sus fortalezas como líder, oyente, negociador y mediador de conflictos, las habilidades duras, en cambio, están más en la línea de lo que puede aparecer en su currículum: su educación, experiencia y nivel de conocimientos.

2.2.2. Aproximación al concepto de convivencia escolar

De acuerdo con Rodríguez (1991), esta es una tendencia natural del ser humano, pero se construye en las interacciones cotidianas de hombres y mujeres, su contexto geográfico y su cultura e implica aprender a convivir y a comunicarse, de allí que sea importante referenciar el siguiente concepto “Convivir significa vivir unos con otros en base a unas determinadas relaciones sociales y a unos códigos, en el marco de un contexto social determinado donde los conflictos son inseparables por lo que no podemos pretender que las interacciones cotidianas y el proceso educativo transcurra sin conflictos, ni tampoco pensar que los mismos resultarán necesariamente negativos” es decir que la convivencia escolar es la vivencia diaria que tiene los estudiantes en una determinada institución.

A. Aprender a convivir consigo mismo, con los demás, con la naturaleza, con Dios y con las culturas.

Uno de los grandes retos pendientes que tiene la sociedad en la actualidad es prestarle más atención al desenvolvimiento interpersonal con su entorno. En la educación del siglo XXI este es uno de los objetivos expresados por la Unesco por ello, el principal ejercicio es implementar estrategias para el desarrollo de los aprendizajes básicos de una convivencia social (Toro, 1995).

B. Aprendizajes donde se vea al otro como diferente más no como enemigo:

Según lo planteado por el Ministerio de Educación (Minedu, 2016), es fundamental implementar mecanismos de comunicación efectivos que permitan afrontar los conflictos de manera constructiva. También se debe fomentar el reconocimiento de las emociones y la

capacidad de compartirlas, así como promover aprendizajes que impulsen la toma de decisiones en grupo, valorando la participación democrática y la diversidad de ideas. Además, es esencial desarrollar habilidades para el cuidado del bienestar físico y emocional, tanto propio como de los demás, así como la responsabilidad hacia el entorno en el que se convive y se disfruta. Del mismo modo, se deben incentivar actitudes de respeto hacia la diversidad étnica y cultural, considerando estos aprendizajes como pilares clave para la supervivencia y el desarrollo social y comunitario.

C. La normatividad escolar como un mecanismo de control

Según el Ministerio de Educación (Minedu, 2016), toda comunidad establece estructuras organizativas, conocimientos compartidos, normas, valores, creencias y códigos de interacción con el fin de asegurar una convivencia armónica y estable entre sus miembros. En el ámbito escolar, esta finalidad se concreta a través del reglamento de convivencia, el cual actúa como una herramienta para abordar conflictos escolares y fomentar relaciones saludables entre todos los actores educativos.

La normativa escolar tiene como objetivo promover dinámicas de convivencia dentro del entorno educativo, contando con la participación activa de directivos, docentes, estudiantes y familias. También busca regular conductas agresivas, actos de indisciplina y conflictos dentro del aula. Sin embargo, en algunos casos, esta normativa no se construye de forma consensuada, sino que se basa en visiones adultocéntricas que no siempre consideran el contexto social real de los estudiantes.

Aun así, todas las instituciones educativas reconocen este reglamento como un instrumento que regula las relaciones entre los integrantes de la comunidad escolar. Su elaboración es responsabilidad de la propia institución, pero debe respetar el marco legal

vigente, incluyendo la Constitución Nacional, la Convención sobre los Derechos del Niño y la normativa emitida por el Ministerio de Educación.

Según Solórzano (2016), es fundamental incorporar aspectos formativos que ayuden a los estudiantes a comprender las normas, procedimientos, sanciones, derechos y responsabilidades dentro del entorno escolar. Estas sanciones no deben ser físicas ni poner en riesgo la integridad de niños y adolescentes, ni tampoco pueden implicar la exclusión del sistema educativo. En este sentido, los consejos escolares juegan un papel clave al participar activamente en la revisión y construcción de reglamentos internos, estableciendo mecanismos democráticos y adecuados para la vida institucional.

Una normativa escolar bien diseñada favorece la cooperación, la resolución pacífica de conflictos y, sobre todo, fomenta una educación basada en valores humanos, que cada institución debe promover y garantizar en la formación integral del alumnado. Además, permite que los miembros de la comunidad educativa comprendan que los conflictos son parte inherente de la vida escolar, ya que basta con que exista un desacuerdo entre dos o más personas para que surjan. Las emociones y sentimientos también desempeñan un papel relevante en estos conflictos, y reconocerlo implica entender que el resultado de una disputa puede dañar o fortalecer las relaciones, dependiendo de cómo y cuándo se aborde.

Desde esta perspectiva, la convivencia en el ámbito escolar debe apoyarse en principios normativos claros, que se detallan a continuación.

Principio de subordinación: sujeto a la ley colombiana y a las normas internacionales de protección humana ratificadas por el estado.

Principio de igualdad y no discriminación: al eliminar toda forma de arbitrariedad.

Principio de legalidad: al describir los comportamientos a sancionar y que las sanciones sean proporcionales a las faltas.

Principio de información: las normas deben ser conocidas por todos los miembros de la comunidad educativa.

Principio de formación: la norma debe tener un carácter formativo.

D. Un enfoque psicosocial para el abordaje de los problemas de convivencia escolar

Según Garrido (1999), la intervención psicosocial, como rama de la Psicología Social, tiene como objetivo comprender y transformar los procesos psicosociales con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas. En el contexto educativo, este enfoque se sustenta en dos elementos fundamentales: la calidad de las interacciones sociales y las dinámicas relacionales entre los distintos actores del entorno escolar —docentes y estudiantes, entre estudiantes, entre docentes, y entre padres e hijos— así como en los vínculos interpersonales que se generan tanto dentro del aula como en los grupos informales. Para el desarrollo de esta investigación, se consideraron las relaciones interpersonales e intergrupales presentes en el aula, ya que estas son clave para el análisis de los problemas de convivencia e indisciplina, los cuales impactan directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. También se tomó en cuenta la normativa escolar, cuyo propósito es mantener el orden y garantizar un ambiente educativo adecuado.

La escuela, más allá de ser un espacio de instrucción académica, tiene la responsabilidad de contribuir a la formación integral de la personalidad de los estudiantes, tanto a nivel individual como social. En este sentido, la prevención de conflictos debe ser una tarea compartida y multidisciplinaria, en la que participen diversas instituciones encargadas de la protección social. El éxito académico y el reconocimiento del esfuerzo del estudiante son fundamentales para fomentar la motivación y prevenir conductas conflictivas. Por el contrario, el fracaso escolar alimenta la percepción de fracaso personal, lo que puede derivar en el rechazo

hacia las tareas escolares, desinterés ante las propuestas pedagógicas del profesorado e incluso comportamientos disruptivos.

En años recientes, el aumento en la visibilidad de los conflictos tanto internos como externos ha llevado a una mayor comprensión de la necesidad de establecer normas de convivencia claras, las cuales requieren dedicación, profesionalismo y compromiso social. En una sociedad actual caracterizada por rápidos avances tecnológicos, resulta difícil anticipar las necesidades del futuro inmediato y establecer parámetros claros para definir una calidad de vida aceptable. En los países desarrollados, el aumento del bienestar ha dado lugar a una mayor conciencia social en torno a la mejora de la calidad de vida. No obstante, la realidad es muy distinta en las regiones más empobrecidas, donde la principal aspiración suele centrarse en alcanzar condiciones mínimas para cubrir las necesidades básicas, sin las cuales no puede hablarse de un cumplimiento efectivo, aunque sea elemental, de los derechos humanos.

Según Castillo (2019), las marcadas desigualdades en la distribución de la riqueza y los contrastes en los niveles de desarrollo entre distintas regiones y países —que, paradójicamente, están interconectados por avanzados sistemas tecnológicos de comunicación e información— dificultan establecer criterios universales sobre lo que es considerado adecuado o suficiente. Lo que en una región puede ser esencial, en otra puede ser percibido como innecesario o trivial. A pesar de estas diferencias, existe una aspiración compartida entre las personas de buena voluntad en todas las culturas: alcanzar la paz, erradicar la violencia y las guerras, y esforzarse diariamente por mejorar la calidad de vida propia y la de los demás. Esta aspiración se manifiesta de distintas formas dependiendo del contexto cultural, económico o social, pero en esencia, gira en torno al objetivo común de elevar el bienestar en la vida cotidiana.

El concepto de calidad de vida es amplio y multifactorial, e incluye elementos que muchas veces están fuera del control directo de quienes desean mejorar sus condiciones. Por ejemplo, las condiciones económicas —complejas en el entorno globalizado actual— rara vez dependen de las personas afectadas. Es fundamental reconocer esta realidad para evitar que nuestras propuestas teóricas o intervenciones en el ámbito educativo caigan en planteamientos ingenuos o desconectados de la realidad. Especialmente en contextos escolares, es necesario tener presente esta complejidad al buscar mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad educativa.

E. El factor humano, el núcleo de la calidad de la vida

Según Vargas (2008), la calidad de vida y el deseo de mejorarla deben entenderse como un proceso dinámico, en el que, a pesar de la existencia de factores difíciles de transformar, también existen elementos sobre los cuales sí es posible intervenir. Afortunadamente, tanto la cultura como la sociedad no son estructuras estáticas, sino sistemas en constante evolución, a los que las personas deberían sentirse con derecho de acceso y participación. Es decir, los individuos deben percibir que pueden incidir en estos cambios a través de su esfuerzo, tanto personal como colectivo.

Este enfoque resulta especialmente relevante cuando se habla de mejorar la calidad de vida mediante la educación en un sentido amplio, ya que implica avanzar también en aspectos fundamentales como la libertad y la autonomía. Si bien no todos los aspectos están bajo nuestro control, una parte significativa puede ser transformada. En este sentido, hay factores que, aunque no sean completamente controlables, sí pueden ser modificados —como es el caso del componente humano— que influye de manera transversal en todos los sistemas sociales y vitales.

De acuerdo con Piaget (1978), aunque el término "factor humano" puede parecer demasiado amplio, su comprensión se vuelve más clara cuando se analiza en el contexto de comunidades de convivencia y relaciones sociales. La vida humana es esencialmente una vida social, compuesta por redes de relaciones interpersonales que se desarrollan en los entornos cotidianos donde vivimos. Las condiciones de vida, junto con la interacción y la interdependencia entre las personas, conforman un entramado relacional que puede ser tanto la fuente de ciertos problemas como la vía para resolverlos y mejorar nuestras circunstancias.

Ninguna persona avanza en aislamiento social; superar dificultades que, muchas veces, no se originan en la soledad, requiere el apoyo de los demás. En este sentido, adoptar una perspectiva teórica centrada en lo comunitario no es un enfoque elitista, sino una necesidad basada en el deseo de progreso y superación personal y colectiva. Esto implica trabajar desde los espacios en los que estamos inmersos para transformar nuestra realidad, aprovechando los elementos que forman parte de nuestra identidad como herramientas de cambio.

Desarrollar una mirada comunitaria ante los problemas, más allá de prevenir sentimientos paralizantes como la culpa o la frustración, nos sitúa en una posición favorable para avanzar, al reconocer tanto en nosotros como en los otros un potencial transformador. En contraste, los enfoques excesivamente individualistas, psicológicos, economicistas o políticos —aunque en ocasiones útiles— no siempre permiten identificar de forma efectiva los recursos disponibles para generar cambios reales.

F. *Redes sociales, convivencia y calidad educativa*

De acuerdo con Lave y Wenger (1988), cuando las personas se involucran en una acción conjunta que es compleja y organizada culturalmente, esta se convierte en una actividad

significativa que otorga sentido tanto personal como social a lo que se hace, se dice, se piensa y se expresa. A través de la interacción comunicativa con los demás, se va construyendo un discurso compartido que contribuye a la formación de nuestra identidad social. Además, el intercambio de conocimientos, emociones y sentimientos con otros favorece el desarrollo individual y el aprendizaje que se adquiere a lo largo de la vida.

En este sentido, tanto el aprendizaje como el desarrollo deben entenderse no como procesos rígidos o normativos, sino como partes fundamentales del recorrido vital de cada persona, en su búsqueda por mejorar sus condiciones de vida y alcanzar un mayor bienestar o felicidad. Bajo esta concepción amplia, la educación puede ser vista como un conjunto de sistemas, formales o informales, que se crean con el objetivo de contribuir al crecimiento personal y a una mejor calidad de vida.

Volviendo al punto de partida, la educación se manifiesta principalmente en los espacios donde las personas se comunican y actúan. Estos contextos están conformados por condiciones estructurales —económicas, culturales y políticas— que muchas veces escapan a nuestro control. Sin embargo, en ellos también se encuentran constantemente presentes las redes de relaciones humanas, que forman el entramado social donde convivimos y que sí pueden ser comprendidas, gestionadas y mejoradas. Estas relaciones interpersonales constituyen el núcleo esencial de la convivencia, un componente clave al que sí podemos acceder conscientemente para transformarlo positivamente.

Según lo plantea Cassany (1994), la manera en que gestionamos nuestras relaciones con los demás —cómo nos comunicamos, cómo permitimos que otros se dirijan a nosotros, cómo intentamos imponer nuestras ideas o reconocer las de los demás, así como las expectativas que generamos y tenemos respecto al comportamiento ajeno— influye

significativamente en nuestros procesos de aprendizaje y desarrollo personal. Esto se debe a que las relaciones interpersonales, además de incluir factores externos que a veces desconocemos o no controlamos, contienen un componente interpsicológico esencial. Este componente está constituido por sistemas compartidos de comunicación, poder, actividad, conocimientos y afectos, los cuales pueden facilitar la comprensión mutua y el crecimiento personal o, por el contrario, generar conflictos, tensiones y obstáculos que afecten nuestro bienestar y aspiraciones de felicidad.

Estas relaciones no son del todo objetivas, aunque sí reales y palpables; están constantemente mediadas por emociones y sentimientos que inciden directamente en nuestra identidad subjetiva. En este contexto, se ha insistido muchas veces en que la autoestima, como elemento clave, necesita ser alimentada continuamente con afecto y reconocimiento por parte de los demás. Los seres humanos no somos entes aislados, sino que estamos en interacción permanente con quienes nos rodean, y a menudo manejamos, incluso sin ser plenamente conscientes, parte de la identidad social de las personas con quienes convivimos. Pertenecer a un grupo o colectivo nos otorga ciertas características y responsabilidades que debemos aprender a integrar como parte de nosotros mismos, comprendiendo que, al no ser exclusivamente propias, requieren ser cuidadas y respetadas.

De acuerdo con Condemarín, (2003), ser miembro de una red social bien articulada nos garantiza el estímulo necesario para enfrentarnos a tareas difíciles de ejecutar en soledad, pero también nos coloca ante la necesidad complementaria de cuidar la red, ya que los problemas que la afecten terminarán afectándonos personalmente, a su vez, estas relaciones, tanto por la propia naturaleza psicológica de los seres humanos como porque las necesidades individuales y los estilos propios de ser y estar son muy diversos, nunca son ni simples ni estáticas, Conflictos de todo orden, problemas coyunturales o estructurales, tensiones, malos entendidos,

pasiones poco reflexivas, amores y odios, así como amistades y altruismos son la salsa misma donde se cuece la vida social interpersonal, la forma en que interpretamos los conflictos y problemas que necesariamente van a surgir en nuestra vida social será uno de los factores más importantes para ir avanzando con buenas o con malas relaciones sociales.

Definición de términos básicos

Convivencia escolar

La convivencia escolar se refiere al **conjunto de relaciones interpersonales** que se desarrollan en el entorno escolar, las cuales son fundamentales para crear un clima de respeto, inclusión y colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Según Rosario Ortega, experta en psicología y educación, la convivencia escolar es "la construcción de un entorno en el que los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa interactúan de manera positiva, aprendiendo a convivir y a resolver conflictos de manera pacífica.

Equidad

La equidad intenta promover la igualdad, más allá de las diferencias en el sexo, la cultura, los sectores económicos a los que se pertenece, etc. Es por ello que suele ser relacionado con la justicia social, ya que defiende las mismas condiciones y oportunidades para todas las personas, sin distinción, solo adaptándose en los casos particulares.

Fuente: <https://concepto.de/equidad/#ixzz8RUImpNmF>

Expresión oral

La expresión va más allá del simple hecho de usar palabras para comunicar algo. Es en realidad, exteriorizar con palabras o con signos exteriores lo que uno siente o piensa. **Cassany, (1994), p. 149.**

Familia

Una familia es un grupo de personas unidas por el parentesco. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.

La familia es la organización social más importante para el hombre: el pertenecer a una agrupación de este tipo es vital en el desarrollo psicológico y social del individuo.

Fuente: <https://concepto.de/familia/#ixzz8RUHdQ16h>

Habilidades blandas

Las habilidades blandas, también conocidas como **soft skills**, son un **conjunto de competencias interpersonales y sociales** que facilitan la interacción efectiva y armoniosa con otras personas. Estas habilidades incluyen la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de conflictos, la adaptabilidad, y la capacidad para manejar el estrés, entre otras.

Según Daniel Goleman, autor y psicólogo conocido por su trabajo en inteligencia emocional, "las habilidades blandas son fundamentales para el éxito tanto en la vida personal como profesional, ya que permiten a los individuos entenderse a sí mismos y a los demás, lo que mejora las relaciones y el trabajo colaborativo" **Goleman, (1995)**.

Inclusión

De esta manera, se refiere a la creación de un entorno en el que todas las personas, independientemente de sus características individuales, como su género, raza, capacidad, orientación sexual, o condición socioeconómica, puedan participar plenamente y ser valoradas. Según Tony Booth y Mel Ainscow, en su obra "Index for Inclusion" (2000)

. CAPITULO III –

MARCO METODOLÓGICO

Hipótesis de la investigación

Hipótesis general

La aplicación de un taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

3.1.1. Hipótesis específicas

1° La aplicación de un taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en su dimensión inclusión en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

2° La aplicación de un taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en su dimensión relaciones interpersonales colaborativas en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

3° La aplicación de un taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en su dimensión manejo de conflictos en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.

Variables de la investigación.

Variable independiente

- Desarrollo de habilidades blandas

3.2.1. Variable dependiente

- Convivencia escolar
- Matriz de consistencia

- Matriz de consistencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<p>Variable independiente:</p> <p>Desarrollo de habilidades blandas</p>	<p>Se refiere a un conjunto de competencias interpersonales y de comunicación que son importantes para interactuar exitosamente en diversos contextos. A menudo se distinguen de las habilidades (o "duras"), que son específicas de una tarea o profesión. Las habilidades blandas incluyen capacidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas.</p> <p>Goleman, (1995). Inteligencia emocional: por qué puede ser más importante que el cociente intelectual .</p>	<p>Fomentar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del 5to grado de primaria a través de actividades y estrategias que promueven competencias interpersonales colaborativas y de comunicación asertiva para una convivencia efectiva.</p>	<p>Dimensión cognitiva</p> <p>Dimensión de emociones</p> <p>-Dimensión social</p> <p>Dimensión conductual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento y Comprensión del desarrollo - de habilidades blandas. - Pensamiento Crítico reflexivo - Autoconciencia y autorregulación - Empatía y comprensión emocional - Comunicación interpersonal - Trabajo en equipo y colaboración - Habilidades de resolución de conflicto

<p>Variable dependiente:</p> <p>Convivencia escolar</p>	<p>La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones interpersonales que se desarrollan en el entorno escolar, las cuales son fundamentales para crear un clima de respeto, inclusión y colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Según Rosario Ortega, experta en psicología y educación, la convivencia escolar es "la construcción de un entorno en el que los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa interactúan de manera positiva, aprendiendo a convivir y a resolver conflictos de manera pacífica" Ortega, (2010).</p>	<p>Mejorar y evaluar la calidad de las relaciones y el ambiente social en el entorno escolar de los estudiantes del 5to grado de primaria, asegurando un clima educativo positivo, inclusivo y seguro para todos los miembros de la comunidad escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inclusión de los estudiantes - Relaciones personales colaborativas - Manejo de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones interpersonales. - Clima escolar - Educación socioemocional
--	---	--	---	--

-

Metodo de investigación.

Se va utilizar el método Científico, es un sistema riguroso que cuenta con una serie de pasos y cuyo fin es generar conocimiento científico a través de la comprobación empírica de fenómenos y hechos. En el método científico se utiliza la observación para proponer una hipótesis que luego se intenta comprobar a través de la experimentación.

Fuente: <https://concepto.de/metodo-cientifico/#ixzz8ONVMjiFi>

Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación fue **cuantitativo**, porque utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, estableciendo patrones de comportamiento y probando teorías. (Hernández, 2014).

Tipo de investigación

El tipo de investigación es **aplicada**, es un formato de tipo de investigación cuyo objetivo principal es utilizar el conocimiento para resolver problemas específicos y prácticos en contextos reales. La investigación aplicada tiene como finalidad abordar un problema concreto y aportar soluciones que puedan implementarse en la práctica. En ese sentido, en nuestro ámbito educativo, buscamos mejorar un método de enseñanza o resolver problemas de convivencia escolar.

Alcances o nivel de investigación.

El nivel de investigación es **explicativo**, porque trata de establecer una relación de causalidad, con el fin de lograr cambios en una situación dada. Las investigaciones aplicadas son “las que desarrollan tecnologías que se suponen son nuevas y que nos posibilitan el logro de cambios o la propuesta de nuevas formas de intervención “ Vargas,

(2008), pág. 6.

Diseño de investigación.

El diseño de investigación es experimental del sub tipo **pre experimental con pre y post test**; ya que solo se trabajará con un grupo al cual se aplicará los instrumentos de investigación.

Esquemáticamente:

Tabla 1

G	Pre Test	Variable Independiente	Post test
G E	O1	X	O2

Donde

GE: grupo experimental

O1: pre test

X: Variable independiente

O2: post test

Población y muestra del estudio.

Población

La población estará conformada por los estudiantes de los diferentes grados de la I.E.P. “Santa María de los Andes”.

Tabla 2

I.E.P. “Santa María de los Andes” - 2024			
Grado	Varones	Mujeres	Total
1° “U”	8	7	15

2° “U”	8	8	16
3° “U”	10	5	15
4° “A” y “B”	17	21	38
5° “A” y “B”	21	19	40
6° “A” y “B”	19	23	42
	83	83	166

Fuente: Nomina de matrícula

Muestra

La muestra estará conformada por los niños del quinto grado, sección A y sección B (V ciclo) de la I.E.P. “Santa María de los Andes”. El tipo de muestreo es no probabilístico porque obedece a los objetos de la investigación

Tabla 3

I.E.P. “Santa María de los Andes” –
2024

Grado	Varones	Mujeres	Total
5° “A”	6	14	20
5° “B”	12	8	20
			40

Fuente: Nomina de matrícula

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se aplicaron las siguientes técnicas e instrumentos.

Tabla 4

Técnicas	Instrumentos
Bibliográficos	Análisis de documentos y textos de carácter científico, de los cuales se obtendrá información por fichaje textual, resumen, ideográfico y paráfrasis.
De Campo	Lista de cotejo, conjuntos de 16 afirmaciones para verificarlos. Nivel y tipos de conducta agresiva que poseen y practican los estudiantes de la muestra.

Se utilizará la estadística descriptiva, tomando en cuenta las medidas de tendencia central y las desviaciones estándar.

3.1.2. Técnica de recolección de datos

Se utilizará la técnica de la observación.

3.1.3. Instrumento de recolección de datos

Lista de cotejo

Aspectos éticos

Población sujeta a la investigación:

Durante la investigación, aseguramos proteger la identidad de los participantes, para evitar la vulneración o afectación de sus derechos individuales.

Consentimiento informado:

Así mismo se respeta la voluntad de quienes sean encuestados o entrevistados, previamente se les informa de los propósitos académicos de la investigación.

Uso de datos personales:

Los datos de los participantes se almacenan de forma estricta y confidencial.

Respeto a la autoría de los textos y artículos consultados:

En conformidad con los principios éticos y la normativa de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Santa Rosa, las fuentes documentales y citadas se ajustan estrictamente a las pautas del sistema APA.

CAPITULO IV:

CONCLUSIONES RESPECTO A LAS BASES TEORICAS

Primero: Las habilidades blandas representan el eje esencial del desarrollo a nivel educativo, es aquella herramienta que va a permitir gestionar de forma adecuada las distintas problemáticas que puedan acontecer en este proceso de construcción continua. De esta manera, representa la tasa de la excelencia en el aprendizaje y enseñanza a los estudiantes, por lo que es esencial que los centros educativos puedan orientar su plan de trabajo al desarrollo de estas competencias, para brindar una base estable en el progreso evolutivo de los estudiantes. Por otra parte, actualmente se observa un declive a nivel nacional en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, que genera un déficit en el alumnado al momento de afrontar problemas o conflictos que se consideran significativos en sus vidas cotidianas.

Segunda: La convivencia escolar debe ser de naturaleza pro-social, preocupada por la formación socio emocional y de valores de sus miembros, lo cual conllevaría no sólo a elevar la calidad educativa sino también a tener profundos beneficios sobre la comunidad escolar. «Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido

más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socio-afectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación .ciudadana

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, S., & Quiroz, R. (2007). Investigación educativa. México.

Arroyo B; Ballesteros, F; Díaz F & Hernández,F (2002). habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I. E. No 32591 “leoncio prado gutiérrez” umari, pachitea, huánuco, 2002. . Lima: <https://educrea.cl/los-problemas-de-la-convivencia-desmotivacion-conflictividad-y-violencia-escolar/>

Ausubel, D. (1980). Psicología Educativa.

Baralo, M. (2000). El desarrollo de la expresión oral. Carabela, 5-36. (

Blanco, M. E. (2020). Plan de juegos verbales para el fortalecimiento del vocabulario en los estudiantes de secundaria. Revista San Gregorio, 155-170.

Cassany, D. (1994). Enseñar lengua. Barcelona: Brao.

Castillo C., C. O. (2019). Desarrollo de la expresión oral en los niños de educación inicial. Repositorio Umtumbes. Tumbes, Perú.

Calderon Sarmiento, J. (2022). Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una institución educativa del Callao, 2022. Callao: Universidad Cesar Vallejo.

Cordova Chavez, j. I. (2022). habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del

5to grado de primaria de la I. E. No 32591 “leoncio prado gutiérrez” umari, pachitea, huánuco, 2022. . Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan, 5-9.

Condemarin, R. (2003). Madurez escolar: manual de evaluación y desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje escolar.

Chávez V., S. M.-G. (2017). La Expresión Oral en el niño preescolar. XIKUA Boletín (

Fernández, R. (2005). Canciones infantiles. México: Anthropos Editorial.

Giraldo, A. I. (2021). potenciación de las habilidades blandas a partir del plan lector del área de lengua castellana del grado sexto en el colegio de la upb y the columbus school . medellin: universidad pontificia bolivariana.(s.f.).

Gardner, E. (1983). Inteligencias Múltiples.

Guamán, V. (2013). Los juegos verbales y su incidencia en la expresión oral de los niños (as).
Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6189/1/FCHE-EBP-1131.pdf> 35

Hernandez Sampieri, R. (2014). Metodología de Investigación.

Herrera, G. M., Gutiérrez, E. C., & Rodríguez, E. C. (2008). Como detectar las dificultades del lenguaje. España: pensar la niñez.

L., T. C. (2004). Eduque con Juegos. Lima: Ediciones B. Honorio.

Lave, J., & Wenger, E. (1988). Teoría del aprendizaje situado.

Martínez Ch., , A. (diciembre de 2015). Revista de Investigación y Cultura, Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/5217/521751974012.pdf>

Minedu. (2016). Currículo Nacional. Lima.

Minedu. d. (2007). Guía para el desarrollo de Capacidades. Lima.

Orbe Quistanchala, M. C. (2023). habilidades blandas para la resolución de conflictos con estudiantes de primero de bachillerato . Quito: Universidad Tecnológica Indoamerica.

Philosophy. (2015). The Free Dictionary.

- Piaget, J. (1978). *La Equilibración de las estructuras cognoscitivas y el problema fundamental del desarrollo*. Suiza
- Paredes Rodas, c. A. (2022). *Desarrollo de habilidades blandas para la mejora de la convivencia escolar en una institución educativa de la región Lambayeque*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Rodríguez, G. &. (2016). *Juegos de construcción en el desarrollo lógico matemático de los niños y niñas de la Escuela Pablo Muñoz Vega, del Distrito Metropolitano de Quito, periodo 2015-2016*. Quito, Ecuador: UCE.
- Rogers, C. (1963). *Libertad y creatividad en la educación*. Buenos Aires.
- Rosenblueth, A. (1971). *el método científico*. En *el método científico*. México: centro de investigación y estudios avanzados.
Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Sarlé, P. M. (2006). *Enseñar el juego y jugar la enseñanza*. Buenos Aires: Paidós.
- Saussure, F. (1945). *Curso de la Lingüística*. Buenos Aires.
- Silva, L. J. (2016). *Todos los escuchan, pero poco se sabe de ellos: pregones y expresiones sonoras empleadas en la venta de productos*. *Cuicuilco*, 23(66), 131-148. (Silva, 2016)
- Solorzano, R. (2016). *El desarrollo del Lenguaje oral en los niños*. Piura. Universidad de Piura.
- Villalobos Atupaña, M. I. (2022): *Universidad Nacional de Himborazo*. (Villalobos, 2022)
- Vargas, r. (2008). *La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. San José: Costa Rica. Velázquez, S., (
- Velázquez-Orti, V., & Vélez-Díaz, D. (21 de julio de 2014). *Obtenido de La Expresión Oral en el niño preescolar*: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n9/a5.htm>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA DE ESTUDIO	OBJETIVOS DE ESTUDIO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <p><i>¿Cómo la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</i></p> <p>Problemas específicos</p> <p>1° <i>¿Cuál es la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la inclusión de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</i></p> <p>2° <i>¿Cuál es la influencia de</i></p>	<p>Objetivo general</p> <p><i>Evaluar si la aplicación de un taller de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024”</i></p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1° <i>Describir la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la inclusión de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</i></p>	<p>Hipótesis general</p> <p><i>La aplicación de un taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</i></p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1° <i>La aplicación de un taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en su dimensión inclusión en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María</i></p>	<p>Variable independiente</p> <p><i>Las habilidades blandas</i></p> <p>Variable dependiente</p> <p><i>Convivencia escolar</i></p>	<p>Enfoque:</p> <p><i>Cuantitativo</i></p> <p>Tipo:</p> <p><i>Aplicativo</i></p> <p>Nivel:</p> <p><i>Explicativo</i></p> <p>Diseño:</p> <p><i>Pre y post test</i></p>

<p>las habilidades blandas en la mejora de las relaciones interpersonales colaborativas de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</p> <p>3° ¿Cuál es la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la participación y manejo de conflictos de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</p>	<p>2° Determinar la influencia de las habilidades blandas en la mejora de las relaciones interpersonales colaborativas de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</p> <p>3° Describir la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la participación y manejo de conflictos de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</p>	<p>de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</p> <p>2° La aplicación de un taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en su dimensión relaciones interpersonales colaborativas en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</p> <p>3° La aplicación de un taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en su dimensión manejo de conflictos en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</p>		
---	---	---	--	--

■ Cronograma

Tiempo Actividad	Julio 2024	Ago 2024	Setie 2024	Octubr 2024
	X			
		X		
		X		
			X	
				X
				X
Presentación del trabajo de investigación.				

Tabla 5

