

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

## SANTA ROSA

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN INICIAL



### COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR LA EMPATIA EN NIÑOS DE 5 AÑOS

Línea de Investigación:  
DIDÁCTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Trabajo de investigación para obtener el grado académico de Bachiller en Educación

DINA MARGOT HUAMAN YUCRA  
ALONDRA PARWAY CASTILLO TICONA

Asesor:

Mg. Milagros Vásquez Castillo

CUSCO-PERÚ

2024



## 28% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 13 palabras)
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### Fuentes principales

- 25%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## PRESENTACIÓN

Señora Mg, Ruth Núñez Medina: directora de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Santa Rosa.

Nos dirigimos a usted para poner a conocimiento suyo nuestro Trabajo de Investigación titulado “Comunicación asertiva para desarrollar la empatía en niños de 5 años” que tiene como propósito mejorar la comunicación asertiva, de los niños de una manera fluida a través de actividades dinámicas, obteniendo así un desarrollo integral del niño.

Atte.

Dina Margot Huamán Yucra

Alondra Parway Castillo

Ticona

## ÍNDICE GENERAL

Presentación

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO ..... DEL  
PROBLEMA.....5

1.1 Descripción ..... del  
problema ..... 5

1.2 Formulación del problema ..... 9

1.2.1 Problema general.....9

1.2.2 Problemas específicos..... 9

1.3 Objetivos de la investigación ..... 9

1.3.1 Objetivo general.....9

1.3.2 Objetivos específicos ..... 9

1.4 Justificación e importancia del estudio ..... 10

1.5 Delimitación de la investigación ..... 10

1.5.1 Delimitación espacial ..... 11

1.5.2 Delimitación temporal ..... 11

1.5.3 Delimitación social..... 11

1.6 Limitaciones de la investigación ..... 11

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL ..... 13

2.1 Antecedentes de la investigación ..... 13

2.2 Bases teórico-científicas..... 15

2.3 Definición de términos.....15

CAPÍTULO III: MARCO

METODOLÓGICO ..... 17

3.1 Hipótesis de la investigación..... 17

3.1.1 Hipótesis general ..... 17

3.1.2 Hipótesis específicas .....	17	
3.2 Variables de la investigación .....	17	
3.2.1 Variables independiente.....	17	
3.2.2 Variable dependiente .....	17	
3.2.3 Operacionalización de variables		18
3.3 Método de investigación .....	18	
3.4 Población y muestra de estudio		
3.4.1 Población.....	19	
3.4.2 Muestra.....	19	
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos		19
3.5.1 Técnicas .....	19	
3.5.2 Instrumentos.....	19	
3.6 Aspectos éticos.....	19	
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES RESPECTO A LAS BASES TEÓRICAS		21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	22	
ANEXOS .....	23	
- Matriz de consistencia.....	24	
- Cronograma de actividades.....	26	

## CAPITULO I – PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción del problema.

En Finlandia, el currículo de la educación preescolar incluye programas específicos para fomentar la empatía y las habilidades de comunicación entre los niños. Una herramienta utilizada es el "Programa KiVa," diseñado para prevenir el acoso escolar, que enfatiza la enseñanza de habilidades de comunicación asertiva y empatía. Este programa ha demostrado ser efectivo al reducir los comportamientos agresivos y al aumentar las habilidades sociales de los niños, ayudándolos a expresar sus emociones de una manera clara y respetuosa, y a comprender y responder de manera empática a las emociones de los demás.

Estos programas y estrategias en Finlandia han sido ampliamente estudiados y reconocidos por su enfoque en la educación socioemocional y su impacto positivo en el desarrollo de la empatía en los niños pequeños. Este tipo de iniciativas demuestra que enseñar a los niños a comunicarse de manera asertiva puede influir significativamente en su capacidad para entender y considerar las emociones y perspectivas de los demás, lo cual es crucial para el desarrollo de la empatía.

Las demandas educativas generadas por los cambios sociales imponen nuevas exigencias en todos los niveles de la educación. En respuesta, Perú implementó el Proyecto Educativo Nacional al 2021 como un documento guía para orientar la política estatal hacia la mejora continua de los procesos educativos en el país. En este contexto, el MINEDU impulsa el fortalecimiento de los logros de aprendizaje en el nivel de educación básica regular, promoviendo la mejora de la calidad del sistema, los procesos pedagógicos y la gestión educativa llevada a cabo por los líderes escolares de este nivel.

Actualmente, existen numerosas dificultades para implementar de manera efectiva la comunicación asertiva, es un déficit que se evidencia desde la educación en el hogar de los niños y niñas. Esto influye en su

desarrollo durante la etapa de educación inicial, por lo que es fundamental que las acciones asertivas de los niños refuercen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El problema principal es que muchos niños de 5 años tienen dificultades para desarrollar la empatía, es decir, la capacidad de ponerse en el lugar del otro, comprender sus emociones y responder de forma adecuada. La falta de empatía en esta etapa.

Una de las causas clave de este problema es la falta de habilidades en comunicación asertiva. Esta habilidad consiste en expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, respetuosa y directa, sin recurrir ni a la agresividad ni a la pasividad. Cuando los niños no dominan esta forma de comunicación, tienden a responder de manera impulsiva o agresiva.

Otro factor importante es la influencia del entorno familiar y educativo. Si los niños no ven modelos de comunicación asertiva en sus padres, cuidadores o maestros, es menos probable que aprendan a expresarse adecuadamente. Además, la falta de enseñanza y práctica de habilidades sociales y emocionales en el aula puede limitar sus oportunidades para desarrollar empatía y habilidades de resolución de conflictos.

Por ello, es esencial que se utilice la comunicación asertiva como estrategia en la educación infantil, ya que les permite a los niños expresar sus sentimientos de manera saludable, comprensiva.

La ausencia de comunicación asertiva en niños de 5 años puede tener serias repercusiones en su desarrollo emocional y social, dificultando su habilidad para desarrollar empatía y establecer relaciones positivas con los demás. Si este problema no se enfrenta adecuadamente, las consecuencias pueden manifestarse en distintos ámbitos:

Dificultades en las relaciones interpersonales: Sin habilidades de comunicación asertiva, los niños pueden tener problemas para interactuar

con sus compañeros, lo que puede llevar a conflictos, malentendidos y aislamiento social. La falta de empatía dificulta su capacidad para comprender los sentimientos y perspectivas de los demás, lo que puede afectar negativamente sus amistades y su capacidad para trabajar en equipo.

**Desarrollo emocional limitado:** La incapacidad para expresar adecuadamente sus emociones y necesidades puede generar frustración, ansiedad y baja autoestima en los niños. Cuando no se sienten comprendidos ni capaces de comunicarse de forma clara, pueden experimentar una falta de control sobre sus emociones, lo cual impacta su bienestar emocional.

**Comportamientos agresivos o pasivos:** Sin una comunicación asertiva, los niños pueden recurrir a respuestas agresivas (gritar, golpear, culpar) o, por el contrario, pasivas (quedarse en silencio, ceder ante los demás) cuando enfrentan conflictos. Estos comportamientos limitan su capacidad para resolver problemas de manera constructiva y pacífica, lo que a su vez puede agravar las dificultades sociales y emocionales.

**Falta de habilidades para resolver conflictos:** Los niños que no desarrollan la empatía y la comunicación asertiva tienen menos recursos para manejar desacuerdos de manera efectiva. Esto puede llevar a una mayor incidencia de conflictos en el aula o en el entorno familiar, ya que no saben cómo expresar sus opiniones de forma respetuosa ni cómo considerar los puntos de vista de los demás.

**Impacto en el rendimiento académico:** Las habilidades sociales y emocionales están estrechamente vinculadas con el rendimiento académico. Los niños que no pueden comunicar sus emociones o empatizar con sus compañeros pueden tener dificultades para concentrarse, participar activamente en clase y trabajar en proyectos en grupo, lo que podría afectar su aprendizaje y desarrollo intelectual.

La falta de comunicación asertiva y empatía en los niños de 5 años

puede generar una serie de problemas emocionales y sociales que impactan su desarrollo integral. Por ello, implementar estrategias para fomentar estas habilidades es crucial para su bienestar emocional y su capacidad para relacionarse de manera efectiva con los demás a lo largo de su vida.

Se pueden implementar varias soluciones que involucren tanto el entorno educativo como el familiar para abordar el problema de la falta de comunicación asertiva como estrategia para desarrollar la empatía en niños de 5 años. Estas soluciones deben enfocarse de manera intencional y práctica en enseñar y reforzar habilidades sociales y emocionales. Algunas estrategias potenciales son:

Programas de educación que enfatizan las habilidades sociales y emocionales: implementar programas educativos específicos que enseñen a los niños a comunicarse de manera asertiva y empatizar. Estos programas pueden incluir actividades lúdicas, juegos de roles, cuentos y dinámicas grupales que les ayuden a comprender y expresar sus emociones y las de los demás.

Modelado y ejemplo de comportamiento asertivo: Los adultos, tanto padres como maestros, deben ser modelos de comunicación asertiva y empatía. Los niños deben observar cómo los adultos escuchan a los demás, expresan sus emociones y opiniones de manera respetuosa y responden de manera empática. Esto les da ejemplos claros a seguir en sus interacciones.

Fomentar la escucha activa y la expresión emocional: Enseñar a los niños la importancia de la escucha activa, que significa prestar atención a lo que otros dicen sin interrumpir y mostrar interés genuino por sus palabras. Además, se debe alentar a los niños a expresarse libremente y sin miedo a ser juzgados. Esto les permitirá comprender mejor sus propios sentimientos y los de los demás.

Uso de juegos y actividades cooperativas: Usar juegos y actividades cooperativas: Estos incluyen juegos y actividades en las que los niños

deben trabajar juntos para lograr un objetivo común. Estas experiencias permiten a los niños practicar la empatía y la comunicación asertiva en un entorno divertido y seguro, lo que facilita el aprendizaje de estas habilidades.

Talleres para padres y cuidadores: Ofrecer talleres y recursos a los padres y cuidadores para ayudarlos a desarrollar la comunicación asertiva y la empatía en casa. Esto puede incluir técnicas de manejo de conflictos, métodos de escucha activa y crear un entorno familiar donde se valoren las expresiones emocionales y la empatía.

Refuerzo positivo: Para fomentar y reconocer los comportamientos asertivos y empáticos en los niños, utilice el refuerzo positivo. Es importante elogiar y reconocer los esfuerzos de los niños cuando expresan sus emociones de manera apropiada o muestran empatía hacia sus compañeros para motivarlos a seguir practicando estas habilidades.

Resolución de conflictos guiada: Para resolver conflictos, enseñe a los niños a usar el "yo" en sus declaraciones (como "Me siento triste cuando...") y buscar soluciones que beneficien a ambas partes. Para que los niños aprendan a manejar sus desacuerdos de manera asertiva y respetuosa, los maestros y padres pueden guiar a los niños en la resolución de problemas.

Implementar estas soluciones puede ayudar a los niños de 5 años a desarrollar una comunicación asertiva que fomente la empatía y les permita relacionarse de manera más efectiva y armoniosa con sus compañeros y adultos en su entorno.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. *Problema general*

¿Cómo la aplicación de la comunicación asertiva puede favorecer el desarrollo de la empatía en los niños de 5 años de la I?E Villa Carmen, Cusco en el año 2024?

### 1.2.2. *Problemas específicos*

¿Cuál es la influencia de la comunicación asertiva para desarrollar la empatía cognitiva en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen Cusco - 2024?

¿Cuál es la influencia de la comunicación asertiva para desarrollar la empatía emocional en los niños de 5 años de la I?E Villa Carmen Cusco - 2024?

¿Cuál es la influencia de la comunicación asertiva para desarrollar la empatía compasiva en los niños de 5 años de la I?E Villa Carmen Cusco - 2024?

## 1.3. Objetivos de la Investigación

### 1.3.1. Objetivo general

Evaluar si la aplicación de la comunicación asertiva puede favorecer el desarrollo de la empatía en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen, Cusco en el año 2024.

### 1.3.2. *Objetivos específicos*

1° Determinar si la comunicación asertiva influye en el desarrollo de la empatía cognitiva en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen Cusco - 2024.

2° Determinar la influencia de la comunicación asertiva para desarrollar la empatía emocional en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen Cusco - 2024.

3° Determinar la influencia de la comunicación asertiva para desarrollar la empatía compasiva en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen Cusco - 2024.

#### 1.4. Justificación e importancia del estudio

La comunicación asertiva es fundamental para el desarrollo de la empatía en los niños de 5 años por varias razones:

**Desarrollo emocional:** La comunicación asertiva ayuda a los niños a expresar sus emociones de manera saludable y a entender las emociones de los demás. Esto es esencial para el desarrollo de la empatía.

**Habilidades sociales:** La comunicación asertiva enseña a los niños a respetar los sentimientos y necesidades de los demás, lo que es un componente clave de la empatía.

**Resolución de conflictos:** La comunicación asertiva puede ayudar a los niños a resolver conflictos de manera pacífica y a entender que las personas pueden tener diferentes puntos de vista, lo que también fomenta la empatía.

La importancia de la comunicación asertiva para el desarrollo de la empatía en los niños de 5 años es enorme. No solo les ayuda a entender y compartir los sentimientos de los demás, sino que también les enseña a respetar a los demás y a resolver conflictos de manera pacífica. Estas son habilidades vitales que les servirán en todas las áreas de su vida.

#### 1.5. Delimitación de la investigación

La presente investigación está delimitada por la Institución educativa “Villa Carmen” ubicado en el distrito San Sebastián provincia y departamento de Cusco, Perú. Específicamente se trabajará con los niños de 5 años.

Esta investigación se llevará a cabo en ----- y culminará en ----  
-----del año 2024. Gracias a la cooperación de los niños de 5 años I.E. “Villa Carmen”

##### 1.5.1. *Delimitación espacial*

El desarrollo de la asertividad en niños de 5 años requiere un enfoque específico que considere su edad y necesidades. La delimitación espacial

juega un papel crucial en este proceso, creando un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje y la práctica de la asertividad.

### *1.5.2. Delimitación temporal*

El desarrollo de la asertividad en niños de 5 años es un proceso gradual que requiere tiempo y paciencia. La delimitación temporal nos ayuda a establecer un marco de referencia para la implementación de estrategias y la observación de los progresos. Los niños necesitan oportunidades para practicar la comunicación asertiva en diferentes contextos y con diferentes personas. La paciencia, la constancia y el apoyo de los adultos son fundamentales para que los niños puedan desarrollar esta valiosa habilidad.

### *1.5.3. Delimitación social*

El desarrollo de la asertividad en niños de 5 años no se limita al ámbito individual, sino que requiere un enfoque social que considere las diferentes interacciones que los niños tienen en su entorno. Considerando desde el entorno familiar, escolar, social y comunitario.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

La investigación sobre la influencia de la comunicación asertiva para desarrollar la empatía presenta varias limitaciones como:

**Medición subjetiva:** La empatía y la comunicación asertiva son conceptos subjetivos que pueden ser difíciles de medir de manera precisa y consistente.

**Diversidad de desarrollo:** Los niños se desarrollan a ritmos diferentes, lo que puede dificultar la comparación entre ellos.

**Influencia de factores externos:** Hay muchos factores que pueden influir en el desarrollo de la empatía y la comunicación asertiva en los niños, como el entorno familiar, la educación, la cultura, etc. Esto puede dificultar la identificación de la influencia específica de la comunicación asertiva.

Dificultad para realizar experimentos controlados: Los estudios longitudinales que siguen a los niños a lo largo del tiempo pueden ser costosos y llevar mucho tiempo. Además, puede ser difícil controlar todas las variables que podrían influir en el desarrollo de la empatía y la comunicación asertiva.

Ética de la investigación: La investigación con niños pequeños debe llevarse a cabo de manera ética, lo que puede limitar los tipos de investigación que se pueden realizar.

Estas limitaciones no significan que la investigación en este campo no sea valiosa, sino que simplemente hay que tenerlas en cuenta al interpretar los resultados.

## CAPITULO II –MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

### 2.1. Antecedentes de la investigación.

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Fernández (2015) en su investigación cuyo objetivo principal fue explorar el nivel de teoría de la mente en los infantes de la etapa de Educación Infantil 2º ciclo. Donde la muestra estuvo conformada por 36 niños de las edades entre 3 – 6 años, que fueron divididos en tres aulas de los diferentes cursos. Fernández, utilizo tres instrumentos los cuales fueron: 1: paradigma “falsa creencia”, prueba de “etiquetaje emocional” y prueba de “distinción apariencias-realidad”. Según los resultados hallados, se observó que los estudiantes del aula de 3 años muestran menos empatía en todas las variables en comparación con los estudiantes de 5 años. Obtuvo como conclusión que la empatía es adquirida o desarrollada con el tiempo, es decir que, en cada edad, las manifestaciones de empatía son distintas según la teoría de desarrollo de la empatía.

Salazar y Fernández (2016) en su artículo de investigación donde su objetivo fue analizar la empatía en la primera infancia, y a través del dibujo estudiarla y observar posibles diferencias en estos aspectos entre niños de las edades de 4 o 5 años. Se utilizó un planteamiento de investigación de tipo cualitativa. De acuerdo con su objetivo general, los resultados de los dibujos que se obtuvo manifiestan que en el ciclo infantil, específicamente en cuatro y cinco años, la empatía está bastante desarrollada. Finalmente se llegó a la conclusión que los infantes de 4 y 5 años, ponen en manifiesto conductas empáticas, ya que son capaces de reconocer los sentimientos de la otra persona, además poseen la capacidad de ponerse en su lugar, intentando así evitar las emociones negativas.

#### 2.1.2 Antecedente Nacional

Carrasco Mendoza, Heydi Sabina (2019) en su trabajo de investigación para obtener el grado académico de: bachiller en educación inicial - facultad de derecho y humanidades escuela profesional de educación inicial. El presente

trabajo de investigación titulado “Manifestaciones de empatía en niños de 5 años de la I.E 390 “El Ermitaño” Independencia 2019”. Tuvo como objetivo conocer cómo se dan las manifestaciones de empatía en niños de 5 años. La metodología empleada fue, enfoque cuantitativo, tipo descriptivo básico, con un diseño no experimental. Tuvo una muestra de 30 niños de ambos sexos de dicha institución. La técnica empleada para el estudio fue la observación, mediante una ficha con 20 ítems de la variable, lo cual permitió recoger los datos, para posteriormente pasarlo al spss y obtener así los resultados. Los resultados que se obtuvo respecto a la variable: la empatía, fue que el 33.33% de los niños observados se encuentran en un nivel malo respecto a la empatía, el 53.33% de los niños observados presentan un nivel regular y el 13.33% de los niños observados presentan un nivel bueno. Respecto a la investigación y los resultados obtenidos, se concluye que la empatía en los niños de dicha institución se encuentra en un nivel regular. Sin embargo, esto podría ser aumentado mediante las estrategias que plantea la docente favoreciendo así a una mejor relación interpersonal de los alumnos.

Vasquez Puelles, Fabiola Elisa (2018) en su estudio de Iniciación de empatía en preescolares de cinco años de una institución educativa pública inicial, Lima. 2018 - Universidad César Vallejo.

Señala que el estudio tuvo como propósito determinar los niveles de empatía que presentan los niños de cinco años de una institución educativa pública inicial, Lima 2018. Esta investigación está sustentada por distintos estudios científicos y autores que explican, que la empatía se desarrolla desde edades muy temprana y que a más edad mejor resultado de dicha habilidad, la investigación es de tipo básica con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y con un nivel descriptivo simple, la muestra estuvo constituida por 78 preescolares de cinco años del mismo modo, el instrumento fue un cuestionario adaptado que sirvió para medir el nivel de empatía y sus dos componentes: cognitivo y afectivo, validado por juicio de expertos. Los resultados muestran: que el 42.31% de los preescolares de dicha institución se encuentran en un nivel “medio”, mientras que el 41.31% se encuentran en un nivel “alto”, y solo el

16.67% alcanzo un nivel “bajo”. Se concluye, que la gran mayoría de niños y niñas aún están en un proceso de desarrollo de dicha habilidad, lo que significa que es necesario que los adultos manifiesten empatía, para que los niños puedan aprender, así mismo las escuelas deben de buscar estrategias para estimular dicha capacidad.

### 2.1.3 Antecedentes Locales

Taipay Rossel (2020) en su investigación denominada “La dramatización como técnica para mejorar la autoestima en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial Rayampata del distrito de Calca - Cusco”, tuvieron como objetivo evidenciar la importancia del uso de los juegos dramáticos o dramatización en el desarrollo de la autoestima infantil, para ello implementaron talleres de juegos dramáticos, donde se representaron distintos conflictos reales que hay en el mundo del niño, permitiéndole descubrir, experimentar y utilizar su cuerpo a través de movimientos, gestos, actividades que favorecerán la configuración de la identidad del niño. Se obtuvieron como los resultados de la investigación que los niños y niñas durante el juego dramático, tienen la oportunidad de experimentar, explorar, equilibrar ideas, expresar, escuchar, sintetizar y transferir conocimientos y habilidades de aprendizaje que influirán favorablemente en la mejora de la percepción de sí mismos.

## 2.2. Bases teórico-científicas

### 2.2.1 La comunicación asertiva

Alberti y Emmons (1970) Describen la asertividad como un comportamiento que promueve la igualdad en las relaciones humanas, permitiendo a las personas actuar en su propio interés, defenderse sin ansiedad, expresar sus sentimientos honesta y cómodamente, y ejercer sus derechos personales sin negar los derechos de los demás.

Daniel Goleman (1995) La inteligencia emocional es clave para la comunicación asertiva, ya que facilita identificar y regular las propias emociones, entender las emociones ajenas y actuar de manera equilibrada.

Goleman, aunque no se centra en la asertividad como un concepto independiente, la considera una habilidad importante dentro del marco de la inteligencia emocional.

Jürgen Habermas (1981) Sostiene que la comunicación asertiva busca fomentar el entendimiento mutuo mediante el diálogo. Este tipo de interacción se caracteriza por basarse en principios de igualdad, respeto y racionalidad, permitiendo que las personas expresen sus pensamientos y necesidades de forma clara y sincera, evitando la manipulación o imposición, y favoreciendo vínculo

### 2.2.2 La empatía

La investigación ha demostrado que la empatía comienza a desarrollarse en la primera infancia y continúa desarrollándose a lo largo de la vida. Los niños de 5 años están en una etapa en la que están aprendiendo a entender y compartir los sentimientos de los demás, y la comunicación asertiva puede jugar un papel crucial en este proceso.

(Premack y Woodruff) La capacidad de comprender los estados mentales de los demás, como sus emociones, creencias e intenciones, es crucial para poder entender lo que otro individuo está experimentando o pensando. Esto implica que, aunque la teoría de la mente no es lo mismo que la empatía, ya que la empatía involucra una reacción emocional (sentir lo que el otro siente), sí actúa como base cognitiva para que esa respuesta emocional se produzca. Es decir, comprender los estados mentales de los demás facilita la conexión emocional con ellos.

(Eisenberg y Lennon, Decety) Plantea que la empatía implica un proceso de simulación en el cual el cerebro "reproduce" o imita las emociones y sensaciones de otra persona. Esto sucede a través de la activación de las mismas áreas cerebrales que se activarían si la persona estuviera viviendo esas emociones de manera propia. Este proceso de simulación es esencial para que las personas puedan entender y reaccionar de forma apropiada a las experiencias emociones.

(Hoffman) sugiere que la empatía se forma durante cuatro fases:

Etapa Empática Global (0-1 año): El niño no diferencia entre sí y el otro, por lo que percibe el sufrimiento del otro como si fuera suyo.

Periodo Egocéntrico (1-2 años): El niño comienza a diferenciarse entre sí mismo y el otro, pero todavía tiene problemas para entender el punto de vista del otro.

Periodo Empático (3-6 años): El niño tiene la capacidad de entender la visión del otro y experimentar compasión por su padecimiento.

Fase Empática de Adulto (desde los 6 años en adelante): La empatía se torna más intrincada, incorporando la habilidad para entender las emociones complejas y las motivaciones del otro.

## 2.2 Definición de términos

*Asertividad:* Es asertividad es una habilidad de comunicación que permite a las personas expresar sus pensamientos, sentimientos, necesidades y derechos de manera clara, directa y respetuosa, sin violar los derechos de los demás.

*Comunicación:* Es el proceso de intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre dos o más personas. Este intercambio puede ser verbal (a través de palabras habladas o escritas) o no verbal (a través de gestos, expresiones faciales, lenguaje corporal, etc.).

*Comunicación asertiva:* Es un estilo de comunicación en el que las personas expresan sus pensamientos, ideas y sentimientos de manera abierta, honesta y directa, pero también respetuosa. Es un equilibrio entre ser agresivo (imponer tus pensamientos y sentimientos sobre los demás) y ser pasivo (no expresar tus pensamientos y sentimientos en absoluto).

*Empatía:* Es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de otra persona. Es ponerse en los zapatos de alguien, ver el mundo desde su perspectiva y conectar con sus emociones.

*Empatía cognitiva:* Se refiere a la capacidad de entender cómo se siente otra persona y qué podría estar pensando. Es decir, es la habilidad para identificar y comprender las emociones de los demás desde un punto de vista intelectual.

*La empatía compasiva:* También conocida como empatía afectiva o compasión, va más allá de simplemente entender o compartir los sentimientos de otra persona. Implica un profundo sentimiento de preocupación por el bienestar de la otra persona y un deseo de aliviar su sufrimiento. Se manifiesta en acciones concretas

destinadas a ayudar a la otra persona. Por ejemplo, si un amigo está pasando por un momento difícil, la empatía compasiva no solo te permitiría entender y compartir sus sentimientos, sino que también te motivaría a hacer algo para ayudarlo, como ofrecerle apoyo emocional o ayudarlo a encontrar soluciones a sus problemas.

*Empatía emocional:* Se refiere a la capacidad de compartir físicamente las emociones de otra persona. Es decir, es la habilidad para sentir, en un nivel emocional, lo que otra persona está sintiendo.

## CAPITULO III –MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Hipótesis de la investigación

#### 3.1.1. Hipótesis general

La aplicación de la comunicación asertiva favorece el desarrollo de la empatía en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen, Cusco en el año 2024

#### 3.1.2. Hipótesis específicas

1° La comunicación asertiva favorece el desarrollo de la empatía cognitiva en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen Cusco - 2024.

2° La comunicación asertiva favorece el desarrollo de la empatía emocional en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen Cusco - 2024.

3° La comunicación asertiva favorece el desarrollo de la empatía compasiva en los niños de 5 años de la I.E Villa Carmen Cusco - 2024.

### 3.2. Variables de la investigación.

#### 3.2.1. Variable independiente

La comunicación asertiva

#### 3.2.2. Variable dependiente

La empatía

### 3.2.3. Operacionalización de variables

Variable dependiente

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Empatía	La empatía es la capacidad que tiene una persona de comprender las emociones y los sentimientos de los demás.	<p>Comprensión: capacidad cognitiva de captar la perspectiva del otro.</p> <p>Comunicación de la comprensión: de manera verbal o no verbal con la intención de producir alivio en el otro</p>	<p>dimensión cognitiva</p> <p>dimensión emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento de emociones</li> <li>- Perspectiva de los demás</li> <li>- Comunicación empática</li> <li>- Acciones empáticas</li> <li>- Autorreflexión</li> </ul>

## 3.3 Método de investigación

### 3.3.1 Enfoque de investigación

El enfoque seguido en este trabajo es el cuantitativo.

### 3.3.2 Tipo de investigación.

La investigación aplicado

### 3.3.3 Alcances o nivel de investigación.

Estudio explicativo

### 3.3.4 Diseño de investigación.

Experimental del sub tipo Pre experimental con pre y post test

### 3.4 Población y muestra del estudio.

#### 3.4.1. Población.

En el aula de 5 años de la I.E Villa Carmen se tiene 15 estudiantes.

#### 3.4.2. Muestra.

En la institución educativa Villa Carmen se tomó como grupo experimental a los estudiantes de 5 años.

El procedimiento para elegir el Grupo experimental fue el muestreo no probabilístico o de conveniencia.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.5.1. Técnica de recolección de datos

La observación: se aplicará para observar los cambios que se produzcan en la variable dependiente, en el comportamiento de los niños.

#### 3.5.2. Instrumento de recolección de datos

El instrumento que se utilizará conforme a la técnica seleccionada es la lista de cotejos.

### 3.6. Aspectos éticos

- a. Población sujeta a la investigación: En la investigación se respeta la integridad y el buen nombre de los estudiantes evitando cualquier afectación y/o vulneración a sus derechos personales.
  
- b. Consentimiento informado: Es fundamental obtener el consentimiento informado de los padres o tutores legales de los niños participantes. Esto implica explicarles claramente los objetivos de la investigación, los procedimientos, los riesgos y beneficios potenciales, la confidencialidad de la información y el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

- c. **Uso de datos personales:** Los datos de los participantes son guardados de manera estricta y confidencial. Ya que serán únicamente utilizados sus datos para los fines de la investigación y no deben ser divulgados a terceros sin el consentimiento de los padres.
- d. **Respeto a la autoría de los textos y artículos consultados:** De acuerdo a lo requerido por los principios éticos y el reglamento de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Santa Rosa, las fuentes documentales consultadas y citadas se ceñirán estrictamente a las directivas del sistema APA.

#### CAPITULO IV: CONCLUSIONES RESPECTO A LAS BASES TEORICAS

##### **Primera:**

La comunicación asertiva facilita que los niños aprendan a expresar sus emociones de forma clara y adecuada. Al hacerlo, los niños son capaces de verbalizar sus sentimientos y necesidades, lo que les enseña que las emociones son una parte natural y válida de la experiencia humana. Esta habilidad para reconocer y comunicar sus emociones es esencial para el desarrollo de la empatía.

La comunicación asertiva es una habilidad fundamental para el desarrollo integral de los niños de 5 años. Al fomentar esta habilidad, se promueve un ambiente de respeto, confianza y comprensión, lo que beneficia las relaciones interpersonales, la autoestima y el desarrollo emocional del niño.

##### **Segunda:**

La empatía en niños de 5 años es un es un proceso en desarrollo, pero resulta crucial para su bienestar emocional y social. Promover la empatía mediante la interacción social, la comunicación y la educación emocional puede contribuir a que los niños se transformen en individuos más empáticos y comprensivos.

Les ayuda a lograr el desarrollo de habilidades sociales al interactuar de manera efectiva, respetando tanto sus propios derechos como los de los demás. Esto favorece la cooperación, el respeto mutuo y la solución pacífica de conflictos, habilidades clave para el desarrollo de la empatía. Asimismo, le ayuda a comprender las emociones ajenas y a ponerse en el lugar del otro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Br. Torres Rosales, Elena, Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes de primaria de una institución educativa de Julcán 2019

Guía de actividades didácticas sobre la comunicación asertiva de los niños/as (4-5 años) con el apoyo de padres y docentes, Subnivel II-CEI "ABC" setiembre 2021

Barcelona, U. d. (2013). "Desarrollo de la Empatía en la Infancia". España.

Dianet. (1992). file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dianet-Asertividad-65876%20(1).pdf. Obtenido de file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dianet-Asertividad-65876%20(1).pdf.

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Obtenido de asana: <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>

Hoffman, M. (1987). Obtenido de <https://va-link.byteoversea.com/?target=https%3A%2F%2Fflamanteesmaravillosa.com%2Fel-desarrollo-de-la-empatia-en-la-infancia%2F&scene=im&aid=495671&lang=es-ES>

María Aminta Moscoso Castro, Estrategias para mejorar la comunicación asertiva y la convivencia 2021

Almudena Cotán Fernández, Katia Álvarez Díaz, Construyendo identidades desde la educación 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA Conducta asertiva en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa N° 424 Jesús María - Distrito de Manantay Pucallpa 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, "CONDUCTAS ASERTIVAS Y EL DESARROLLO DE LA AUTONOMÍA EN LOS NIÑOS DEL AULA DE 5 AÑOS DE LA I.E. VIRGEN DE FATIMA PUERTO - MALDONADO, 2021"

Universidad Cesar Vallejo Manifestaciones de empatía en niños de 5 años de la I.E 390 "El Ermitaño" Independencia 2019

UTC Habilidades socioemocionales y empatía en los niños de educación primaria,  
Piura- 2021

## ANEXOS

### Matriz de consistencia

PROBLEMA DE ESTUDIO	OBJETIVOS DE ESTUDIO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
---------------------	----------------------	-----------	-----------	-------------

<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cómo la aplicación de la comunicación asertiva puede desarrollar empatía en niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Villa Carmen” Cusco, en el año 2024?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo la aplicación de la comunicación asertiva desarrolla en su dimensión empatía cognitiva en los niños de 5 años de la Institución Educativa “Villa Carmen” Cusco, en el año 2024?</li> <li>2. ¿Cómo la aplicación de la comunicación asertiva desarrolla en su dimensión empatía emocional en los niños de 5 años de la</li> </ol>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Evaluar si la aplicación de la comunicación asertiva desarrolla la empatía en los niños de 5 años de la Institución Educativa “Villa Carmen” Cusco, en el año 2024.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar si la aplicación de la comunicación asertiva desarrolla en su dimensión empatía cognitiva, en los niños de 5 años de la Institución Educativa “Villa Carmen” Cusco, en el año 2024.</li> <li>2. Determinar si la aplicación de la comunicación asertiva desarrolla en su dimensión empatía emocional, en los niños de 5</li> </ol>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>La aplicación de la comunicación asertiva favorece el desarrollo de la empatía en los niños de 5 años de la Institución Educativa “Villa Carmen” Cusco, en el año 2024.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La aplicación de la comunicación asertiva favorece el desarrollo de la empatía en su dimensión cognitiva, en los niños de 5 años de la Institución Educativa “Villa Carmen” Cusco, en el año 2024.</li> <li>2. La aplicación de la comunicación asertiva favorece el desarrollo de la empatía en su dimensión</li> </ol>	<p><b>Variable independiente:</b></p> <p>Comunicación asertiva</p> <p><b>Variable dependiente:</b></p> <p>Empatía</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: La investigación básica</p> <p>Nivel: Estudio descriptivo Estudio explicativo</p> <p>Diseño: Cuantitativo experimental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre experimental</li> </ul>
---	---	---	---	--



## Cronograma

Actividad	Octubre 2024	Noviembre 2024	Diciembre 2024	Enero 2025	Febrero 2025
Preparación del Proyecto de Tesis	X				
Redacción final y Presentación del Proyecto		X			
Preparación del esquema de la Tesis		X			
Elaboración del Marco doctrinal de la tesis			X		
Aplicación del trabajo de campo			X	X	
Organización e interpretación de la información recolectada.				X	
Redacción del informe final de la Tesis				X	
Presentación de la Tesis para la sustentación.					X

