

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
SANTA ROSA

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**HABILIDADES BLANDAS PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DEL 5TO A Y B DE PRIMARIA DE LA I.E.P. “SANTA MARÍA DE LOS ANDES”
DE LA CIUDAD DEL CUSCO**

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Educación Primaria que
presentan los Bachilleres:

KAREL CUSIHUALLPA OQUENDO

LUISA MARSELLA IZQUIERDO GRANILLA

Asesora:

María Exaltación Vara Licona

Nº ORCID: 0000 - 0003 - 0687 – 9952

Línea de Investigación:

DIDÁCTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

CUSCO-PERÚ
2025

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



PERÚ

Ministerio
de Educación

GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

SANTA ROSA

R.S. N° 084-51-ED-1942 / RENUEVA D.S. N° 09-94-ED-1994
LICENCIAMIENTO: R.M. N° 358-2020-MINEDU



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Karel Cusihualpa Oquendo identificado con Documento Nacional de Identidad No. 41756709 y yo Luisa Marsella Izquierdo Granilla identificado con Documento Nacional de Identidad No. 40887168 del Programa de Profesionalización Docente de la Escuela de Educación Pedagógica Pública "SANTA ROSA", declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada:
HABILIDADES BLANDAS PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 5TO A Y B DE PRIMARIA DE LA I.E.P. "SANTA MARÍA DE LOS ANDES" DE LA CIUDAD DEL CUSCO, es de mi autoría, la misma que presentó para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Cusco, 04 de noviembre de 2025

Karel Cusihualpa Oquendo

DNI. No. 41756709

Luisa Marsella Izquierdo Granilla

DNI. No. 40887168

DEDICATORIA

En mérito a nuestra perseverancia y resiliencia, por todos los momentos de sacrificio y dedicación, vemos nuestros sueños y metas hechos realidad.

Así como una amistad que nació con este proyecto y que será para siempre.

Autoras

AGRADECIMIENTO

Nuestra gratitud a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Santa Rosa Cusco, por formarnos en sus aulas pedagógicas y brindarnos lo necesario para nuestra formación profesional en base a conocimientos, ética y valores.

A cada uno de los docentes que fueron ejemplos y compartieron sus conocimientos con generosidad y compromiso.

Así mismo al equipo administrativo quien siempre demostró profesionalismo y empatía en todos los trámites y consultas que hacíamos.

Autoras

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la influencia del *taller de habilidades blandas* en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, durante el año 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño cuasi experimental de tipo pretest y postest con un solo grupo. La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado en tres dimensiones: inclusión, relaciones interpersonales colaborativas y manejo de conflictos.

Los resultados mostraron un incremento significativo en los niveles medio y alto de convivencia escolar después de la aplicación del taller, evidenciando una mejora sustancial en la integración del grupo, la empatía y la autorregulación emocional. En la dimensión *inclusión*, los estudiantes manifestaron mayor aceptación de las diferencias individuales; en *relaciones interpersonales colaborativas*, se fortalecieron las actitudes de cooperación y comunicación asertiva; y en *manejo de conflictos*, se observó una reducción de conductas agresivas y una disposición al diálogo.

La prueba t de Student confirmó una diferencia favorable entre el pretest y el postest, validando parcialmente la hipótesis general. En conclusión, el taller de habilidades blandas contribuyó al fortalecimiento de la convivencia escolar, consolidando actitudes de respeto, empatía y colaboración, en coherencia con los planteamientos de Bandura (1986), Goleman (1995) y Ortega y Del Rey (2008).

Palabras clave: *habilidades blandas, convivencia escolar, inclusión, relaciones interpersonales, manejo de conflictos.*

ABSTRACT

The present research aimed to determine the influence of the *soft skills workshop* on improving school coexistence among fifth-grade students of I.E.P. Santa María de los Andes, located in the district of San Sebastián, Cusco, during 2025. The study followed a quantitative approach with a quasi-experimental design, applying a pretest and posttest to a single group of 40 students. A structured questionnaire was used, organized into three dimensions: inclusion, collaborative interpersonal relationships, and conflict management.

The results revealed a significant increase in the medium and high levels of school coexistence after the implementation of the workshop, demonstrating substantial progress in group integration, empathy, and emotional self-regulation. In the *inclusion* dimension, students showed greater acceptance of individual differences; in *collaborative interpersonal relationships*, they strengthened cooperation and assertive communication; and in *conflict management*, there was a reduction in aggressive behaviors and an improvement in the willingness to engage in dialogue.

The Student's *t*-test confirmed a favorable difference between pretest and posttest scores, partially validating the general hypothesis. In conclusion, the soft skills workshop contributed to strengthening school coexistence by promoting attitudes of respect, empathy, and collaboration, in line with the theoretical perspectives of Bandura (1986), Goleman (1995), and Ortega and Del Rey (2008).

Keywords: *soft skills, school coexistence, inclusion, interpersonal relationships, conflict management.*

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD; ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN.....	10
PARTE 1:.....	20
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	20
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	20
1.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	24
1.2. BASES TEÓRICO-CIENTÍFICAS.....	29
1.2.1. LAS HABILIDADES BLANDAS.....	34
1.2.2. LA NORMATIVIDAD ESCOLAR COMO UN MECANISMO DE CONTROL.....	39
1.2.3. UN ENFOQUE PSICOSOCIAL PARA EL ABORDAJE DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR.....	41
1.2.4. EL FACTOR HUMANO, EL NÚCLEO DE LA CALIDAD DE LA VIDA	43
1.2.5. REDES SOCIALES, CONVIVENCIA Y CALIDAD EDUCATIVA	44
1.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	47
PARTE 2:.....	49
MARCO METODOLÓGICO	49
2.1. INTRODUCCIÓN AL CAPITULO	49
2.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.	49
2.2.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	50
2.2.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
2.2.3. ALCANCES O NIVEL DE INVESTIGACIÓN.	50
2.2.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.	50
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.	51
2.3.1. POBLACIÓN	51
2.3.2. MUESTRA.....	52
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	52
2.4.1. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	53
2.5. TÉCNICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS	54
2.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	55
2.6.1. VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	55
2.6.2. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	55
2.7. ASPECTOS ÉTICOS.....	55
2.7.1. POBLACIÓN SUJETA A LA INVESTIGACIÓN:.....	55
2.7.2. CONSENTIMIENTO INFORMADO:.....	56
2.7.3. RESPETO A LA AUTORÍA DE LOS TEXTOS Y ARTÍCULOS CONSULTADOS:.....	56
2.7.4. USO DE DATOS PERSONALES:.....	56
PARTE 3:.....	57
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	57
3.1. RESULTADOS.....	57
3.1.1. RESULTADOS SEGÚN LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	64
3.1.2. RESULTADOS SEGÚN EL OBJETIVO GENERAL	68
3.2. DISCUSIONES.....	71
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	76

BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXOS	81
ANEXO 1: <i>MATRIZ DE CONSISTENCIA</i>	81
ANEXO 2: <i>MATRIZ DE INSTRUMENTOS</i>	85
ANEXO 3: <i>INSTRUMENTO DE INVESTIGACION</i>	88
ANEXO 4: <i>VALIDACION DE INSTRUMENTOS</i>	89
ANEXO 5: <i>TALLERES DE HABILIDADES BLANDAS</i>	93
ANEXO 6: <i>CARTA A LA I.E. DE APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</i>	122

ÍNDICE DE TABLAS

<i>TABLA 1</i>	51
<i>CUADRO DE VARIABLES</i>	51
<i>TABLA 2</i>	51
<i>POBLACIÓN DE ESTUDIOS</i>	51
<i>TABLA 3</i>	52
<i>MUESTRA DE INVESTIGACIÓN</i>	52
<i>TABLA 4</i>	52
<i>MATRIZ DE INSTRUMENTOS</i>	52
<i>TABLA 5</i>	55
<i>ALFA DE CRONBACH</i>	55
<i>TABLA 6</i>	57
<i>DIMENSIÓN INCLUSIÓN</i>	57
<i>TABLA 7</i>	59
<i>DIMENSIÓN RELACIONES INTERPERSONALES COLABORATIVAS</i>	59
<i>TABLA 8</i>	60
<i>DIMENSIÓN MANEJO DE CONFLICTOS</i>	60
<i>TABLA 9</i>	62
<i>VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR</i>	62
<i>TABLA 10</i>	64
<i>RESULTADOS RESPECTO AL PRIMER OBJETIVO ESPECIFICO</i>	64
<i>TABLA 11</i>	66
<i>RESULTADOS RESPECTO AL SEGUNDO OBJETIVO ESPECIFICO</i>	66
<i>TABLA 12</i>	67
<i>RESULTADOS RESPECTO AL TERCER OBJETIVO ESPECIFICO</i>	67
<i>TABLA 13</i>	70
<i>RESULTADOS RESPECTO AL OBJETIVO GENERAL</i>	70

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>FIGURA 1</i>	58
<i>DIMENSIÓN INCLUSIÓN</i>	58
<i>FIGURA 2</i>	59
<i>DIMENSIÓN RELACIONES INTERPERSONALES COLABORATIVAS</i>	59
<i>FIGURA 3</i>	61
<i>DIMENSIÓN MANEJO DE CONFLICTOS</i>	61
<i>FIGURA 4</i>	62
<i>VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR</i>	62

INTRODUCCIÓN

Descripción del problema.

En el caso concreto de las instituciones educativas, esto supone un compromiso de todos los actores (directivos, docentes, padres, estudiantes), en la revisión de los conceptos de democracia, justicia, libertad, disciplina, autoridad, norma, conflicto y, valores, entre otros compromisos, (Benitez, 2017). Se promueve el desarrollo de relaciones respetuosas y cooperativas mediante habilidades sociales, aprendizaje colaborativo y comunicación dialogante, favoreciendo la resolución de conflictos y el ejercicio democrático en la práctica educativa para lograr un aprendizaje significativo y satisfactorio (Bedoya, 2023).

Según Arroyo, Ballesteros y Díaz (2020), tanto las instituciones educativas como la familia representan espacios esenciales para el aprendizaje de la convivencia. Estos escenarios no solo deben enfocarse en la transmisión de conocimientos académicos, sino también en fomentar la interacción, la colaboración y el apoyo mutuo entre los estudiantes. Es fundamental que los educandos desarrollen habilidades para resolver problemas, enfrentar conflictos y adaptarse a las dificultades que presenta la vida cotidiana. En este contexto, preocupa cada vez más al profesorado y a la comunidad educativa la persistencia de problemas de convivencia y disciplina en los centros escolares, tales como agresiones físicas y verbales, daño a la propiedad, exclusión social, y desobediencia a las normas o al docente. Muchas de estas situaciones no son

abordadas con prontitud ni de forma adecuada, lo que agrava su impacto o las hace pasar desapercibidas con el tiempo.

En los últimos tiempos, la convivencia escolar ha cobrado mayor relevancia debido a la aparición de hechos dolorosos y preocupantes dentro de la comunidad educativa. Casos de maltrato entre estudiantes, acoso, racismo, incluso situaciones extremas como el suicidio o la presencia de armas y drogas en las escuelas, han generado un profundo impacto emocional. Estas realidades no solo alarman y afectan a docentes, directivos y familias, sino que también invitan a reflexionar sobre los valores que se promueven, las estrategias pedagógicas empleadas y la verdadera calidad humana de nuestras instituciones educativas. A pesar de ello, muchas veces estas situaciones no reciben la atención sostenida y profunda que requieren, dejando en evidencia una necesidad urgente de actuar con compromiso y sensibilidad.

Según Arroyo, Ballesteros y Díaz (2025), los problemas de convivencia se manifiestan en múltiples dimensiones y adoptan diversas formas, dependiendo del contexto en el que ocurren. Estos pueden estar relacionados con conductas agresivas tanto físicas como psicológicas, actos de indisciplina, manejo inadecuado de los conflictos, comportamientos antisociales, incumplimiento de normas o factores culturales. Tales situaciones muchas veces se ven influenciadas por el origen de los estudiantes, quienes pueden provenir de entornos marcados por la marginación, la violencia callejera, la violencia familiar o por condiciones de desplazamiento ocasionadas por conflictos sociales vigentes en el país.

El problema está en cómo determinamos, clasificamos y atendemos los comportamientos inadecuados de los estudiantes dentro del centro escolar (Bethencourt, 2001). Por lo que existe la necesidad de comprender los problemas y desafíos que enfrenta la convivencia de los estudiantes además de desarrollar acciones psico sociales,

para que los alumnos tengan el desarrollo de aprendizajes que puedan mejorar las relaciones diarias dentro de una institución educativa específicamente en las aulas que comparten en un periodo de tiempo determinado.

Se pueden caracterizar los proeblos de investigación de la siguiente manera:

Falta de respeto entre los estudiantes; Uso de lenguaje ofensivo o despectivo, Interrupciones constantes en clases, falta de atención o burlas durante las exposiciones, No respetar las opiniones, turnos o el espacio personal de otros.

Acoso escolar o bullying; Agresiones verbales, físicas o psicológicas entre, compañeros, Discriminación por apariencia, género, rendimiento académico o nivel socioeconómico, Amenazas, aislamiento o exclusión de uno o varios estudiantes.

Violencia verbal o física; Discusiones que escalan a peleas físicas, Uso de palabras groseras o gestos agresivos dentro o fuera del aula, Daños a la propiedad de otros estudiantes.

Falta de resolución pacífica de conflictos; Incapacidad para dialogar ante diferencias, Reacciones impulsivas ante desacuerdos, Escasa mediación entre pares o ausencia de habilidades para la negociación.

Desobediencia a normas de convivencia; Incumplimiento de las reglas establecidas por la institución o el docente, Inasistencias injustificadas o llegadas tarde recurrentes, Conductas desafiantes ante la autoridad.

Bajo sentido de pertenencia o identidad grupal; Estudiantes que no se sienten parte del grupo o del aula, Falta de integración o cooperación en actividades grupales, Aislamiento voluntario o forzado.

Inadecuada comunicación entre estudiantes y docentes; Malentendidos frecuentes o escasa confianza, Percepción de injusticia o trato desigual, Falta de

espacios para expresar emociones o inquietudes.

Influencias externas al aula; Problemas familiares que repercuten en la conducta del estudiante, Contenidos inapropiados vistos en redes sociales o videojuegos violentos, Presión del entorno social para actuar de forma disruptiva.

En el desarrollo de los estudiantes de educación primaria el MINEDU requiere que las escuelas sean espacios seguros, libres de violencia física, psicológica, de discriminación, acoso escolar (“bullying”) u hostigamiento.

Se promueva la convivencia democrática, el respeto mutuo, derechos humanos, tolerancia y una cultura de paz entre todos los miembros de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, familias. Y que existan acciones formativas, preventivas y protocolos de atención cuando ocurran hechos de violencia

En la Institución Educativa Privada *Santa María de los Andes*, ubicada en el distrito de San Sebastián – Cusco, se ha observado que la convivencia escolar entre los estudiantes del quinto grado de primaria presenta dificultades que afectan el clima del aula y el desarrollo armónico de las relaciones interpersonales. Diversos estudiantes manifiestan actitudes excluyentes, escasa colaboración en el trabajo grupal y conflictos frecuentes que derivan en discusiones o comportamientos agresivos.

Esta situación evidencia limitaciones en las habilidades blandas, tales como la empatía, la comunicación asertiva y la autorregulación emocional, lo que repercute negativamente en la inclusión, la convivencia pacífica y la interacción social. Pese a los esfuerzos docentes por promover un ambiente de respeto, los resultados observados en la práctica pedagógica muestran que aún predominan actitudes de intolerancia y baja cooperación entre pares.

Considerando estos problemas se plantea el problema de investigación.

Formulación del problema:

Problema general; ¿De qué manera la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en los estudiantes de 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, del distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025?

Problemas específicos:

PE1 ¿De qué manera la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la inclusión en los estudiantes de 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025?

PE2 ¿Cómo influye la aplicación de talleres de habilidades blandas en la mejora de las relaciones interpersonales colaborativas como parte de la convivencia escolar en los estudiantes de 5.º grado de primaria de dicha institución?

PE3 ¿De qué forma la aplicación de talleres de habilidades blandas contribuye al desarrollo del manejo de conflictos en el contexto de la convivencia escolar de los estudiantes del 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025?

Objetivos de la Investigación: Evaluar el impacto de la aplicación de talleres de habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes del 5.º grado de educación primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

Objetivos específicos:

OE1 Analizar el efecto de talleres de habilidades blandas en la mejora la inclusión, en los estudiantes de 5.º grado de educación primaria de la I.E.P. Santa María

de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, durante el año 2025.

OE2 Examinar la influencia de la aplicación de talleres de habilidades blandas en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales colaborativas como parte de la convivencia escolar en los estudiantes de 5.º grado de la mencionada institución.

OE3 Identificar el impacto de talleres de habilidades blandas en el desarrollo del manejo de conflictos en el ámbito de la convivencia escolar de los estudiantes de 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

Hipótesis de investigación:

hipótesis general: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en los “estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián”, Cusco, en el año 2025.

Hipótesis específicas:

HE1 La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la inclusión en los “estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián”, Cusco, en el año 2025.

HE2 La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora las relaciones interpersonales colaborativas en los “estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián”, Cusco, en el año 2025.

HE3 La aplicación de talleres de habilidades blandas influyen en la mejora del manejo de conflictos en los “estudiantes del 5to grado de primaria de la I. E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián”, Cusco, en el año 2025.

Justificación e importancia del estudio se consideran los siguientes aspectos:

a) **Conveniencia:** Es necesario que la aplicación de un taller de habilidades blandas en estudiantes del 5to. Grado, requiera de un enfoque apropiado, que permita la convivencia democrática y de respeto mutuo entre los estudiantes y sus semejantes, este problema es muy frecuente en las diferentes instituciones educativas del distrito de Cusco. La aplicación de la presente investigación es experimental del sub tipo pre experimental con el pre y post test, tiene como objetivo mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

b) **Relevancia social:** El desarrollo de la investigación tendrá la finalidad de mejorar la convivencia escolar de los estudiantes que forman parte del presente estudio y así contribuir al desarrollo integral, como perder la timidez, mejorar en la seguridad al momento de expresarse y desarrollar su autonomía al expresar sus sentimientos y emociones con una adecuada entonación, coherencia, fluidez y con el apoyo del docente; serán los beneficiarios de este trabajo.

c) **Utilidad práctica:** El estudio mostrará de una forma descriptiva diversas estrategias en las cuales se puede utilizar un taller de habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

La aplicación de un taller de habilidades blandas contribuirá al fortalecimiento de su identidad y a la valoración de su autoestima y su reconocimiento como un ser valioso dentro de la sociedad, en y sobre todo al desarrollo de las capacidades y habilidades sociales que los llevarán a crear condiciones para que los estudiantes sean capaces de interrelacionarse correctamente con sus pares y con el resto de la sociedad en la que vive.

d) **Valor teórico:** Según Arias, Villasís y Miranda (2016), sostiene que el

valor teórico en la investigación es el aporte teórico que el investigador proporciona en el trabajo por lo que la presente investigación posee una relevancia teórica al contribuir con la comunidad académica en la profundización del estudio sobre la utilidad de las habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar, mediante la aplicación de diversos modelos, teorías y enfoques. Asimismo, esta investigación enriquecerá el marco teórico existente al incorporar aportes metodológicos, estratégicos y técnicos que permitan reducir las dificultades relacionadas con la competencia oral. la presente investigación posee una relevancia teórica al contribuir con la comunidad académica en la profundización del estudio sobre la utilidad de las habilidades blandas en la mejora de la convivencia escolar, mediante la aplicación de diversos modelos, teorías y enfoques. Asimismo, esta investigación enriquecerá el marco teórico existente al incorporar aportes metodológicos, estratégicos y técnicos que permitan reducir las dificultades relacionadas con la competencia oral.

e) **Valor metodológico:** La relevancia metodológica, el estudio será importante, porque contendrá las dimensiones requeridas y los ítems se elaboraron de acuerdo con el contexto social y el nivel de la población donde se realiza el presente estudio.

Delimitación de la investigación: para se debe considerar los siguientes aspectos.

a) **Delimitación espacial:** La presente investigación se desarrolló en la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, cuenta con jornadas educativas de carácter mixto, que abarca 300 estudiantes en los niveles de inicial, primaria y secundaria, se desarrolló específicamente en el aula del 5to grado de educación primaria, en un tiempo comprendido desde el segundo semestre del año 2025.

b) **Delimitación temporal:** Para responder al alcance de la investigación, esta tendrá un tiempo de ejecución comprendido desde el segundo semestre del año

2025.

c) **Delimitación social:** Es importante mencionar que los estudiantes viven en condiciones de vulnerabilidad, con familias disfuncionales, matriarcales en su mayoría, los niños viven al cuidado de abuelas y tíos, los cuales han sido desplazados por la violencia y la falta de oportunidades, expuestos a situaciones de maltrato intrafamiliar y a un entorno del hogar influenciado por la violencia, (Boyer, 2019). Además, el apoyo que ofrece la familia en los procesos de formación es mínimo, siendo esto uno de los causales el ausentismo, bajo rendimiento académico y una mala comunicación entre sus pares.

Según Benítez (2017), lo expuesto anteriormente representa un valor añadido para la investigación, ya que el tema abordado destaca por su objetividad y relevancia social, al responder a las necesidades específicas de los estudiantes. Esto permite promover en ellos una transformación tanto a nivel personal como colectivo, mediante el fortalecimiento de las habilidades blandas en el contexto de la convivencia escolar. En este sentido, se plantean actividades estructuradas que faciliten la adopción de nuevas formas de convivencia basadas en la tolerancia, con el fin de consolidar una cultura social más íntegra, inclusiva y promotora de relaciones interpersonales más dinámicas, pertinentes y centradas en la dimensión humana.

Limitaciones de la investigación:

Limitación bibliográfica: Las bibliotecas no cuentan con una bibliografía especializada y en el internet los libros a los cuales se pueden acceder de forma gratuita son escasos o incompletos.

Limitación económica: El encargado de la investigación labora con la finalidad

de auto sostenerse y tiene la necesidad de cubrir gastos relacionados a los estudios, alimentación, vestido, traslado y otros por ello se considera lo mencionado como una limitación en el presente trabajo de investigación, (Daros, 2002).



Parte 1:

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1. Antecedentes Internacionales

El estudio realizado por **Reyes Salcedo** (2022), en el trabajo "Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz". Este estudio cuasi experimental se centró en la implementación de un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) para fortalecer las habilidades blandas en estudiantes de 5° de primaria. Los resultados indicaron que la intervención con el OVA contribuyó significativamente a la mejora de la convivencia escolar, evidenciando la relación positiva entre el desarrollo de habilidades blandas y un ambiente escolar más armonioso.

Los antecedentes encontrados muestran una tendencia creciente en la investigación sobre la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar en el contexto educativo de Ecuador y Colombia. Sin embargo, la mayoría de los estudios se centran en estudiantes de grados superiores o en contextos urbanos específicos, lo que limita la comparabilidad directa con tu población objetivo de 5to A y B de primaria en una institución educativa rural del Cusco.

Además, aunque se observa una correlación positiva entre las variables, la naturaleza de esta relación y los factores contextuales específicos de cada institución educativa requieren un análisis más profundo.

El estudio desarrollado por Moreira (2022), titulado “Influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una institución educativa de Ecuador, 2022”, aborda un tema de gran pertinencia en el ámbito educativo actual, considerando que la calidad de la convivencia escolar influye de manera directa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Al centrarse en las habilidades blandas —como la empatía, la comunicación asertiva, la gestión emocional o el trabajo en equipo—, la investigación pretende explorar uno de los factores psicosociales más relevantes en la construcción de climas escolares saludables y colaborativos.

Desde una perspectiva metodológica, el estudio se enmarca en un nivel básico, con un enfoque cuantitativo explicativo y diseño no experimental, lo cual limita la posibilidad de establecer causalidad directa, pero permite observar relaciones existentes entre variables dentro de un contexto natural. El uso del método hipotético-deductivo y un diseño correlacional de tipo causal ofrece una estructura lógica sólida para analizar la influencia de las habilidades blandas sobre la convivencia, aunque con las restricciones propias de los estudios no manipulativos.

La muestra, conformada por 45 docentes de diferentes niveles educativos, representa un grupo pertinente para este tipo de análisis, ya que los docentes son actores clave en la configuración del clima escolar. La elección de la encuesta como técnica de recolección de datos, con instrumentos validados por expertos, añade un nivel importante de fiabilidad a los resultados obtenidos.

Uno de los aportes más destacables del estudio es su conclusión contraria a la hipótesis inicial: los resultados, basados en el análisis estadístico mediante la prueba chi-cuadrado y el coeficiente Rho de Spearman, indicaron que no existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en la institución analizada. Este hallazgo es particularmente relevante porque contrasta con la literatura

predominante que sí ha identificado vínculos positivos entre estas variables. Tal discrepancia invita a una reflexión más profunda sobre los factores contextuales que pueden estar influyendo en estos resultados.

Desde una mirada crítica, aunque la investigación está bien estructurada y utiliza herramientas metodológicas adecuadas, una posible limitación radica en el tamaño y unicidad de la muestra: se trata de una sola institución educativa, lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados. Asimismo, cabe preguntarse si los instrumentos aplicados lograron captar con precisión la complejidad de las habilidades blandas y si los docentes participantes comprenden o ejercen dichas habilidades de manera consciente y sistemática.

En términos reflexivos, el estudio de Moreira subraya la importancia de no asumir automáticamente correlaciones esperadas sin evidencia empírica, y destaca cómo factores culturales, institucionales o incluso individuales pueden mediar la relación entre habilidades personales y dinámicas de convivencia. También sugiere la necesidad de profundizar en estudios cualitativos o mixtos que permitan una comprensión más rica de cómo las habilidades blandas se manifiestan en la práctica docente y en las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar.

En síntesis, la investigación aporta una perspectiva crítica y necesaria al debate sobre la formación socioemocional del profesorado, abriendo la puerta a nuevas líneas de indagación sobre cómo fortalecer la convivencia escolar desde enfoques integrales y adaptados a cada realidad educativa.

Giraldo y Salazar (2021) desarrollaron un estudio titulado "Potenciación de las habilidades blandas a partir del plan lector del área de lengua castellana del grado sexto en el Colegio de la UPB y The Columbus School", cuyo propósito principal fue diseñar una propuesta pedagógica orientada a fortalecer las habilidades blandas mediante la

integración con el plan lector. Esta iniciativa responde a la creciente necesidad de articular el desarrollo socioemocional y comunicativo de los estudiantes con las prácticas de enseñanza en el área de Lengua Castellana.

Desde el punto de vista metodológico, los autores fundamentaron su trabajo en una revisión exhaustiva de fuentes primarias, entre las que destacan los Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje y los Lineamientos Curriculares del Ministerio de Educación Nacional (MEN). Además, analizaron documentos institucionales clave, como el Plan de Área de Lengua Castellana y los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) de ambas instituciones, lo que les permitió contextualizar la propuesta en marcos normativos y pedagógicos vigentes.

Para complementar este análisis documental, se aplicaron encuestas a los docentes involucrados, seleccionados como muestra, a fin de obtener datos empíricos sobre la percepción y las prácticas relacionadas con el desarrollo de habilidades blandas. Los resultados de estas encuestas proporcionaron información valiosa que sirvió de base para la estructuración de la propuesta pedagógica, asegurando que respondiera a las necesidades reales del contexto educativo.

Como producto final, los investigadores diseñaron diversos recursos didácticos, entre ellos un banco de habilidades blandas y un banco de material literario, concebidos para ser implementados tanto en modalidad presencial como virtual. Esta dualidad en el diseño refleja una visión integral y flexible, que reconoce la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas a distintos escenarios educativos, especialmente en tiempos en que la educación híbrida se ha convertido en una práctica común.

Desde una mirada crítica y reflexiva, el estudio de Giraldo y Salazar aporta una contribución significativa al abordar el desarrollo de habilidades blandas desde una dimensión práctica y contextualizada. Sin embargo, es importante considerar que el

impacto real de la propuesta pedagógica dependerá de su implementación efectiva y del acompañamiento docente para la adecuada integración de estos recursos en el aula. Asimismo, sería pertinente profundizar en evaluaciones posteriores que midan los efectos concretos de la propuesta en el aprendizaje y en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

En síntesis, el trabajo no solo ofrece una propuesta innovadora y pertinente, sino que también invita a repensar la enseñanza del área de Lengua Castellana como un espacio no solo para la adquisición de competencias comunicativas, sino también para el fortalecimiento integral de habilidades blandas, indispensables para el desarrollo personal y social de los estudiantes.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

Vargas (2020), en su investigación titulada “*Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la institución educativa ‘Telmo Hoyle’, Huanchaco 2019*”, desarrolló un estudio de tipo aplicado con un diseño cuasi-experimental, orientado a responder a una problemática concreta relacionada con el clima escolar. El propósito central fue determinar en qué medida la implementación de un programa específico de habilidades blandas podría incidir positivamente en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de esta institución.

Para la recolección de datos, el autor empleó una escala de convivencia escolar aplicada en modalidad pretest y post test tanto al grupo experimental, que recibió la intervención, como al grupo control, que no fue expuesto al programa. Esta estrategia metodológica permitió evaluar de manera comparativa el efecto del programa, fortaleciendo la validez interna del estudio.

Los resultados evidenciaron una mejora significativa en la convivencia escolar dentro del grupo experimental, respaldada estadísticamente por un nivel de significancia inferior a 0.05. Este hallazgo sugiere que la intervención basada en el desarrollo de habilidades blandas tuvo un impacto positivo y relevante en el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes participantes. En contraste, el grupo control no mostró diferencias significativas entre el pretest y post test ($p = 0.371 > 0.05$), lo que reafirma la efectividad del programa en el contexto intervenido.

Desde una perspectiva crítica, aunque el estudio aporta evidencia valiosa sobre la utilidad de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar, es importante considerar ciertas limitaciones inherentes al diseño cuasi-experimental, como la posible influencia de variables externas no controladas que podrían afectar los resultados. Además, el estudio se concentra en una sola institución y grado, lo que limita la generalización de los hallazgos a otros contextos educativos.

Asimismo, sería enriquecedor complementar este enfoque cuantitativo con metodologías cualitativas que permitan comprender en mayor profundidad cómo los estudiantes y docentes perciben y viven la convivencia escolar, y de qué manera las habilidades blandas intervienen en esos procesos. La capacitación y acompañamiento docente en la implementación del programa también podrían influir en su éxito y sostenibilidad.

En suma, la investigación de Vargas (2020) destaca la relevancia de integrar el desarrollo de habilidades blandas como una estrategia efectiva para promover ambientes escolares más armónicos y colaborativos. Sin embargo, sugiere la necesidad de continuar explorando este campo con diseños metodológicos variados y muestras más amplias, que permitan consolidar evidencia robusta y adaptada a distintas realidades educativas.

Chutas (2022), en su investigación titulada “Habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública del Cusco, 2021”, buscó identificar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución pública del distrito de Livitaca, provincia de Chumbivilcas, región Cusco. El estudio se enmarcó dentro de una investigación básica, con un diseño no experimental y de corte transversal, lo que permitió obtener un panorama puntual sobre la asociación entre estas variables en el contexto específico.

La población estuvo compuesta por 208 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra representativa de 135 participantes. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta, utilizando dos cuestionarios estructurados con 20 ítems cada uno, diseñados cuidadosamente para evaluar las dimensiones relevantes de las habilidades blandas y la convivencia escolar.

Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de 0.688, acompañado de un valor de significancia (p) de 0.00, inferior al umbral convencional de 0.05, lo que indica una relación moderada pero significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en el grupo estudiado. Este hallazgo sugiere que, en este contexto, el desarrollo de habilidades blandas puede estar estrechamente vinculado a mejores condiciones de convivencia entre los estudiantes.

Desde una perspectiva crítica, aunque la investigación aporta evidencia importante sobre la conexión entre habilidades socioemocionales y ambientes escolares saludables, la naturaleza transversal y no experimental del diseño limita la posibilidad de establecer relaciones causales. Además, al centrarse en una única institución y región, los resultados tienen una aplicabilidad contextual limitada y requieren ser contrastados con estudios en otros entornos para fortalecer la validez externa.

Asimismo, sería beneficioso complementar esta investigación con enfoques cualitativos que profundicen en cómo se manifiestan estas habilidades blandas en la dinámica diaria del aula y cómo inciden en la convivencia desde la perspectiva de estudiantes y docentes. También es relevante considerar factores adicionales como la cultura institucional, el liderazgo escolar y las prácticas pedagógicas que podrían mediar esta relación.

En definitiva, el estudio de Chutas (2022) refuerza la importancia de promover el desarrollo de habilidades blandas como una estrategia clave para mejorar la convivencia escolar, pero invita a continuar explorando esta temática mediante diseños metodológicos más robustos y muestras más amplias para consolidar un conocimiento más integral y aplicable.

Bictu (2024), en su investigación titulada “Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la I.E. Primaria N° 17086, Alto Pajacusa – Nieva, 2023”, abordó la relación entre el desarrollo de habilidades blandas y la calidad de la convivencia escolar. El estudio, de tipo descriptivo-correlacional, se realizó con una muestra reducida de 18 estudiantes, lo cual es una limitación importante en términos de representatividad y generalización de los resultados.

Para la recolección de datos, se aplicaron dos cuestionarios diferenciados: uno orientado a evaluar las habilidades blandas y otro enfocado en medir la convivencia escolar. Los resultados indicaron que un 33.3% de los estudiantes presentaba un bajo desarrollo en habilidades blandas, lo cual se relacionaba con una convivencia escolar deficiente. Por otro lado, un 55.5% se ubicó en un nivel regular en ambas variables, mientras que solo un 5.6% alcanzó niveles regulares y buenos en convivencia escolar y habilidades blandas, respectivamente. Estos datos sugieren una tendencia a la correlación entre ambas dimensiones, pero también reflejan la necesidad de

intervenciones focalizadas para fortalecer estos aspectos en la mayoría de los estudiantes.

El análisis estadístico mediante la prueba chi-cuadrado, con un nivel de significancia de 0.05, confirmó la existencia de una relación positiva, directa y significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar. Este hallazgo es relevante porque refuerza la idea de que el desarrollo socioemocional y relacional de los estudiantes influye de manera concreta en la calidad del clima escolar. Al desglosar las dimensiones específicas de las habilidades blandas —trabajo en equipo, liderazgo, comunicación y empatía— también se evidenció una correlación significativa con la convivencia escolar, lo que enfatiza la importancia de fortalecer estas competencias para favorecer ambientes escolares más armoniosos y propicios para el aprendizaje.

Desde un análisis crítico, aunque los resultados son prometedores, la limitada muestra y el enfoque exclusivamente cuantitativo representan importantes limitaciones que deben considerarse al interpretar las conclusiones. El tamaño reducido impide extrapolar los hallazgos a contextos más amplios, y la ausencia de datos cualitativos limita la comprensión profunda de cómo se manifiestan y se relacionan estas habilidades en la práctica diaria del aula. Además, el estudio podría beneficiarse de un diseño longitudinal que permita observar cómo evoluciona esta relación a lo largo del tiempo y tras intervenciones específicas.

En síntesis, la investigación de Bictu (2024) aporta evidencia que sustenta la relación positiva entre habilidades blandas y convivencia escolar, subrayando su papel clave en la creación de entornos educativos saludables y efectivos. No obstante, se abre la necesidad de futuras investigaciones con muestras mayores, métodos mixtos y seguimiento temporal para consolidar un conocimiento más integral y aplicable que oriente prácticas pedagógicas y políticas educativas en este ámbito.

1.2. Bases teórico-científicas

Las habilidades blandas son competencias esenciales que facilitan la interacción interpersonal y la adaptación en diferentes contextos sociales y laborales, contribuyendo al éxito personal y profesional. Su importancia está sustentada en diversas teorías psicológicas, sociológicas y educativas que explican cómo estas habilidades se desarrollan, funcionan y se aplican.

Fundamentos Psicológicos:

Fundamentos de la Inteligencia Emocional en el Marco de las Habilidades Blandas

La inteligencia emocional es uno de los fundamentos más relevantes y ampliamente reconocidos dentro del conjunto de habilidades blandas. Se define como la capacidad para percibir, comprender, regular y expresar emociones propias y ajenas de manera adecuada y efectiva (Goleman, 1995). Esta competencia no solo facilita la gestión personal de las emociones, sino que también mejora la calidad de las relaciones interpersonales, favoreciendo la comunicación, la empatía y la colaboración.

El concepto de inteligencia emocional fue formalmente introducido por Salovey y Mayer (1990), quienes la definieron como un tipo de inteligencia social que involucra la habilidad para monitorizar los sentimientos y emociones, discriminarlos y utilizarlos para guiar el pensamiento y las acciones. Posteriormente, Goleman (1995) popularizó el término y amplió su alcance al integrarlo en contextos organizacionales y educativos, subrayando que esta inteligencia es un predictor clave del éxito profesional y personal, a menudo más importante que el cociente intelectual tradicional.

La inteligencia emocional está compuesta por cuatro dimensiones fundamentales que explican su funcionamiento dentro de las habilidades blandas (Mayer, Salovey, & Caruso, 2004):

Percepción emocional: La habilidad para identificar y reconocer las emociones en uno mismo y en los demás, incluyendo la interpretación de señales verbales y no verbales. Esta capacidad es esencial para una comunicación efectiva y para detectar necesidades emocionales en el entorno.

Facilitación emocional del pensamiento: La capacidad de utilizar las emociones para facilitar el razonamiento y la toma de decisiones. Las emociones informan y priorizan la atención, lo que contribuye a resolver problemas y adaptarse a situaciones cambiantes.

Comprensión emocional: Involucra interpretar complejamente las emociones y sus causas, reconociendo las transiciones emocionales y cómo estas afectan el comportamiento. Esta comprensión permite anticipar reacciones y manejar mejor las relaciones interpersonales.

Regulación emocional: La habilidad para gestionar y modificar las propias emociones y las emociones de los demás de manera saludable y constructiva. Esto es crucial para mantener el autocontrol, resolver conflictos y generar un ambiente positivo.

La inteligencia emocional es, por tanto, la base de muchas habilidades blandas esenciales como la empatía, la comunicación asertiva, el liderazgo y la resolución de conflictos. La capacidad para reconocer y manejar emociones impacta directamente en la motivación, la cooperación y el bienestar general de las personas (Goleman, 1995; Mayer et al., 2004).

En el ámbito educativo y organizacional, la inteligencia emocional se ha convertido en un objetivo clave para el desarrollo socioemocional y profesional. Programas de aprendizaje socioemocional (ASE) han demostrado que fomentar esta inteligencia mejora el rendimiento académico, reduce conductas disruptivas y potencia

el trabajo en equipo (Durlak et al., 2011). Asimismo, en el mundo laboral, los líderes emocionalmente inteligentes son más efectivos para motivar a sus equipos, manejar el estrés y promover culturas organizacionales saludables (Robles, 2012).

En conclusión, la inteligencia emocional constituye el fundamento teórico y práctico más sólido dentro del marco de las habilidades blandas, siendo una competencia esencial para el desarrollo integral del individuo en contextos sociales, educativos y laborales.

Teoría del aprendizaje social

Bandura (1977) establece que el aprendizaje no ocurre únicamente mediante la instrucción directa, sino también por medio de la observación y la imitación de modelos en el entorno social. Este proceso de aprendizaje vicario es crucial para el desarrollo de habilidades blandas, especialmente en la infancia y adolescencia, donde el modelado de conductas prosociales como la cooperación, la comunicación asertiva y la empatía se internaliza a partir de las interacciones familiares, escolares y comunitarias. Además, Bandura introduce el concepto de autoeficacia, que se refiere a la creencia en la capacidad propia para lograr objetivos y superar obstáculos, una habilidad socioemocional que impacta directamente en la motivación y persistencia en el ámbito laboral y personal.

Teorías de la personalidad

La relación entre rasgos de personalidad y habilidades blandas también es un área relevante. Según el modelo de los Cinco Grandes (Big Five), dimensiones como la apertura a la experiencia, la amabilidad, la responsabilidad y la estabilidad emocional están asociadas con la capacidad para manejar relaciones sociales y emociones (Costa

& McCrae, 1992). Por ejemplo, una alta amabilidad favorece la empatía y la colaboración, mientras que la estabilidad emocional permite un mejor manejo del estrés y la presión. Este enfoque sugiere que, aunque algunos aspectos de las habilidades blandas están influidos por la personalidad, estas pueden ser desarrolladas y fortalecidas mediante intervenciones educativas.

Bases Sociológicas

Interaccionismo simbólico

Desde la sociología, el interaccionismo simbólico, desarrollado por Blumer (1969), enfatiza que las interacciones humanas están mediadas por símbolos y significados compartidos que se construyen en el proceso social. Las habilidades blandas son fundamentales en este proceso, ya que permiten interpretar correctamente las señales verbales y no verbales, negociar significados y adaptarse a contextos culturales diversos. La comunicación efectiva, la empatía y la capacidad para resolver conflictos son competencias que emergen del entendimiento mutuo y la construcción social de la realidad, lo cual es clave para mantener relaciones saludables y colaborativas en la vida cotidiana y en el trabajo.

Teoría del capital social

Putnam (2000) plantea que el capital social se refiere a las redes de relaciones que facilitan la cooperación y generan beneficios mutuos para los individuos y la comunidad. Las habilidades blandas potencian este capital al promover la confianza, la reciprocidad y la participación social. Una persona con competencias socioemocionales desarrolladas puede construir y mantener redes sociales sólidas, lo que incrementa sus oportunidades laborales y personales. En entornos organizacionales, el capital social

basado en habilidades blandas se traduce en un mejor clima laboral, mayor innovación y eficiencia.

Perspectiva Educativa y Organizacional

Aprendizaje socioemocional (ASE)

El enfoque del aprendizaje socioemocional, promovido por Durlak et al. (2011), se basa en la premisa de que las habilidades blandas pueden y deben ser enseñadas desde la infancia para fomentar el desarrollo integral. Las intervenciones educativas que incorporan ASE demuestran que estudiantes que desarrollan autocontrol, empatía y habilidades para la resolución pacífica de conflictos presentan mejoras significativas en el rendimiento académico, la salud mental y las relaciones interpersonales. Estas competencias favorecen un entorno escolar más positivo y previenen problemas como la violencia y el abandono escolar.

Competencias laborales

En el contexto organizacional, Robles (2012) señala que las habilidades blandas complementan las competencias técnicas y son cada vez más valoradas por empleadores debido a su impacto en la productividad y el clima laboral. Competencias como la comunicación efectiva, el liderazgo, la adaptabilidad y la resolución de conflictos son cruciales para enfrentar los retos de un mercado laboral dinámico y globalizado. Las organizaciones que fomentan estas habilidades entre sus colaboradores logran equipos más cohesionados, creativos y resilientes.

Evidencia Científica

La importancia de las habilidades blandas está respaldada por estudios longitudinales que demuestran su impacto positivo en diversas áreas de la vida.

Heckman y Kautz (2012) evidencian que las habilidades socioemocionales predicen el éxito en el empleo, la estabilidad familiar y el bienestar psicológico, incluso más allá de las capacidades cognitivas. Este hallazgo destaca la necesidad de políticas públicas y programas educativos que integren el desarrollo de habilidades blandas como parte fundamental del currículo, garantizando una formación integral que prepare a los individuos para los desafíos sociales y laborales del siglo XXI.

1.2.1. Las habilidades blandas

En relación con la variable habilidades blandas, Mujica (2015) las define como un conjunto de cualidades personales que facilitan la interacción efectiva con los demás, especialmente en contextos laborales y en diversas situaciones de la vida cotidiana. Además, Guerra (2019), dio a entender que la habilidad blanda hace referencia a la capacidad propia del ser humano para interactuar con otros seres semejantes y también consigo mismo, comprendiendo y manejando su emoción, entablando y logrando metas a nivel personal como profesional, y tomando decisiones con íntegra autonomía, confrontando contextos que pueden desfavorecerle al momento de ser creativo como constructivo.

Es decir, que las habilidades blandas son actitudes y prácticas que causan efecto sobre la manera cómo la persona se enfoca en aprender e interactuar con el entorno que lo rodea, (Fajardo Salinas, 2011). Además, los estudiosos y los expertos manejan una diversidad de terminologías para poder describir a las habilidades, como, por ejemplo, lo denominan, competencia blanda, competencia socioemocional, habilidad social y emocional, habilidad de carácter o rasgo personal, pero según Kautz et al., (2014), los estudios actuales tienen a evadir referirse a tales habilidades como rasgos debido a que generalmente estos son invariables, pero las habilidades en sí pueden desarrollarse.

Por otra parte, Yturralde (2016) indicó que las habilidades blandas están orientadas a desarrollar actitudes que le ayuden a desenvolverse plenamente en la sociedad. Son un conglomerado de actitudes que permiten a la persona ser capaz de integrar, movilizar y transferir, diversas habilidades, que aportan valor a la entidad y sociedad, permitiendo poseer una relación asertiva con las personas, además, un compuesto de particularidades propias de la personalidad que permite la identificación de cada persona, (Benitez, 2017).

Asimismo, Cáceres (2016) identificó cinco tipos fundamentales de habilidades blandas. La primera es la humildad, entendida como la capacidad de reconocer que el aprendizaje es continuo a lo largo de la vida. La segunda es el servicio, que implica estar dispuesto a ayudar a los demás, reconociendo tanto las fortalezas como las debilidades propias, y mostrando apertura al cambio. En tercer lugar, se encuentra la escucha activa, que consiste en prestar atención plena y consciente durante una conversación, con el propósito de comprender verdaderamente a la otra persona. La cuarta es la empatía, que se refiere a la capacidad de ponerse en el lugar del otro y compartir sus sentimientos y experiencias. Finalmente, está el asertividad, entendida como la habilidad para expresar ideas y sentimientos de forma clara y respetuosa, defendiendo el propio punto de vista sin recurrir a la agresividad ni permitirla.

Raciti (2015), destacó la importancia de fortalecer y adquirir las habilidades blandas en las personas a través del trabajo en equipo al mismo que describió como la capacidad de considerar lo que aportan las demás personas para conseguir un fin en común, entablando relaciones que se basan en intercambiar y valorar lo que aportan las partes, colaborando activamente para alcanzar metas en común.

Hewitt (2006) sostiene que las habilidades blandas corresponden principalmente a capacidades interpersonales, es decir, cualidades no técnicas, invisibles y vinculadas

a la personalidad, que reflejan las fortalezas de una persona como líder, oyente, negociador o mediador de conflictos. En contraste, las habilidades duras están relacionadas con aspectos formales y medibles, como la formación académica, la experiencia laboral y el nivel de conocimientos, los cuales suelen figurar en un currículum.

a. Dimensión Cognitiva

La dimensión cognitiva de las habilidades blandas se refiere a la capacidad de procesar información, resolver problemas, tomar decisiones y pensar críticamente. Incluye el aprendizaje autónomo, la creatividad y la adaptación a situaciones nuevas (Robles, 2012).

Ejemplos de habilidades:

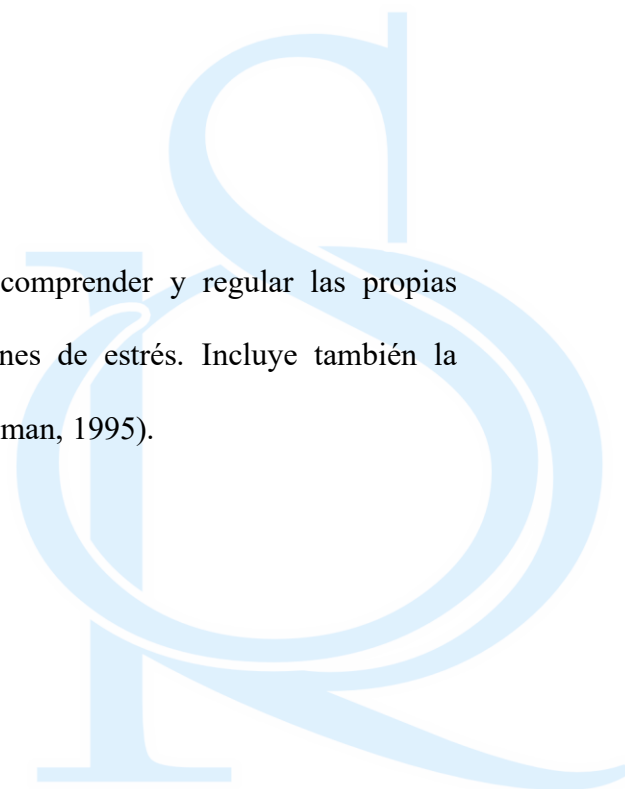
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones
- Creatividad e innovación

b. Dimensión de emociones (intrapersonal)

Se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y regular las propias emociones, así como la resiliencia ante situaciones de estrés. Incluye también la motivación personal y la gestión de impulsos (Goleman, 1995).

Ejemplos de habilidades:

- Autoconocimiento
- Regulación emocional
- Resiliencia



- Motivación personal

c. Dimensión social (interpersonal)

La dimensión social involucra la capacidad de interactuar efectivamente con otros, comprender sus emociones, establecer relaciones positivas y trabajar en equipo. Se vincula con habilidades de comunicación, empatía y negociación (Lippman, Ryberg, Carney, & Moore, 2015).

Ejemplos de habilidades:

- Comunicación efectiva
- Empatía
- Trabajo en equipo
- Resolución de conflictos

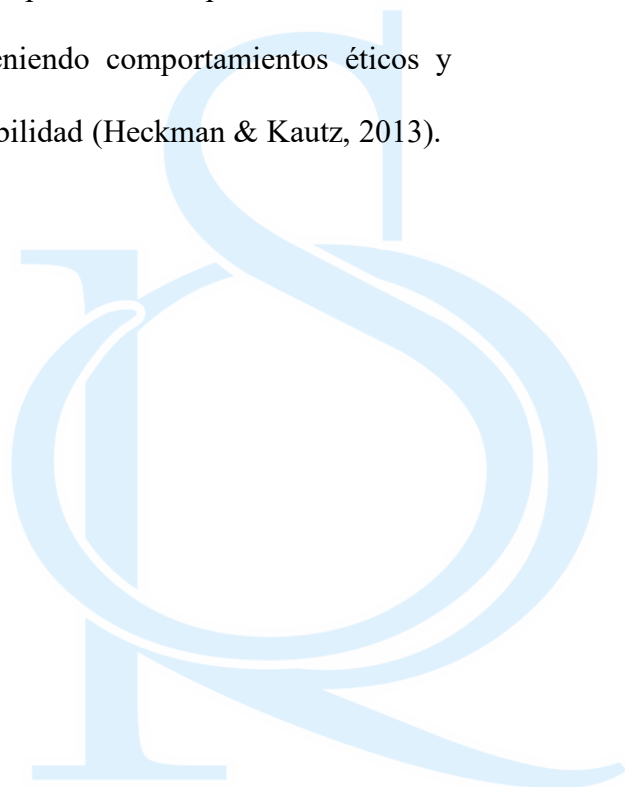
d. Dimensión conductual

Esta dimensión está relacionada con la capacidad de aplicar habilidades, actitudes y valores en acciones concretas, manteniendo comportamientos éticos y responsables. Incluye disciplina, iniciativa y adaptabilidad (Heckman & Kautz, 2013).

Ejemplos de habilidades:

- Proactividad
- Adaptabilidad
- Ética y responsabilidad
- Gestión del tiempo

Aproximación al concepto de convivencia escolar



Según Boyer (2019), la convivencia hace alusión al acto de vivir en armonía tanto con uno mismo como con los demás. Aunque constituye una inclinación natural del ser humano, se forma y fortalece a través de las interacciones diarias entre personas, considerando su entorno geográfico y cultural. En este sentido, implica un proceso de aprendizaje que abarca tanto el convivir como el comunicarse adecuadamente. De allí que sea importante referenciar el siguiente concepto de Rodríguez, (1991): “Convivir significa vivir unos con otros en base a unas determinadas relaciones sociales y a unos códigos, en el marco de un contexto social determinado donde los conflictos son inseparables por lo que no podemos pretender que las interacciones cotidianas y el proceso educativo transcurra sin conflictos, ni tampoco pensar que los mismos resultarán necesariamente negativos”.

Aprender a convivir consigo mismo, con los demás, con la naturaleza, con Dios y con las culturas

Villalobos (2022) señala que la convivencia representa uno de los principales desafíos de la sociedad contemporánea, al cual se le debe otorgar mayor atención, compromiso y respaldo. En el contexto educativo del siglo XXI, este aspecto ha sido reconocido como una meta prioritaria por la UNESCO. Por tal motivo, resulta fundamental aplicar estrategias orientadas al desarrollo de aprendizajes esenciales para una convivencia social armónica.

Aprendizajes donde se vea al otro como diferente más no como enemigo;

Se establezcan mecanismos adecuados de comunicación para afrontar positivamente el conflicto; se reconozcan sentimientos y se aprenda a compartir; aprendizajes para decidir en grupo, donde se promueva la participación democrática de las personas y se valore la diversidad de pensamiento, (Arroyo , Ballesteros, & Díaz , 2025). Aprendizajes para cuidar tanto el bienestar físico como psicológico de sí mismo

y de los demás; aprendizajes para cuidar el entorno donde se vive, donde se interactúa y donde se divierte; aprendizajes para valorar la diversidad étnica y cultural; fundamentos para la supervivencia y el desarrollo social comunitario, (Benitez, 2017).

1.2.2. La normatividad escolar como un mecanismo de control

Ángeles (2014) explica que, en toda comunidad, se configuran formas de organización, saberes, normas, valores, creencias y códigos de interacción social con el fin de garantizar una convivencia armónica y estable entre sus miembros. En el ámbito educativo, este principio se refleja en la existencia del reglamento de convivencia escolar, el cual actúa como una herramienta para afrontar los conflictos que surgen en la vida escolar y fomentar relaciones adecuadas entre los diversos actores educativos. La normativa institucional busca regular la convivencia con la participación de directivos, docentes, estudiantes y familias, así como prevenir conductas agresivas, actos de indisciplina y conflictos dentro del aula. Sin embargo, en algunos casos, estas normativas no se construyen desde el consenso colectivo, sino que responden a visiones adulto-céntricas y hegemónicas que no siempre consideran la realidad y el contexto de los estudiantes.

Todos los establecimientos educativos la definen como un instrumento que rige las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, elaborado y entregado por la misma institución, (Giraldo & Salazar, 2021). Como reglamento debe ajustarse al marco legal entregado por la Constitución Nacional, a la convención de los derechos de los y las niños, los y las adolescentes, y la normativa dictada por el Ministerio de Educación Nacional, (MINEDU, 2016).

Mazo (2022) sostiene que es fundamental incorporar aspectos formativos en la normativa escolar que permitan a los estudiantes comprender adecuadamente las

normas, procedimientos, sanciones, así como sus derechos y deberes. Las sanciones aplicadas no deben ser de tipo físico ni poner en riesgo la integridad de niños y adolescentes, ni tampoco restringir su acceso a la educación. En este contexto, los consejos escolares tienen la oportunidad de involucrarse activamente en la revisión y elaboración de los reglamentos, promoviendo mecanismos democráticos y apropiados dentro de las instituciones educativas.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016), una adecuada normativa escolar promueve la colaboración, la resolución de conflictos y, sobre todo, una formación basada en valores humanos, que cada institución educativa debe garantizar en el proceso formativo de los estudiantes. Asimismo, esta normativa ayuda a transmitir a los miembros de la comunidad educativa que los conflictos son inherentes a la interacción humana, ya que pueden surgir simplemente por desacuerdos entre personas. Además, las emociones y sentimientos desempeñan un papel esencial en el desarrollo del conflicto. Comprender esto implica reconocer que una situación conflictiva puede dañar o fortalecer las relaciones, dependiendo del momento y la manera en que se aborde.

Desde esta perspectiva, la convivencia escolar debe sustentarse en los siguientes principios normativos:

- **Subordinación:** cumplimiento de la legislación nacional e internacional en materia de protección de derechos.
- **Igualdad y no discriminación:** eliminación de cualquier forma de arbitrariedad.
- **Legalidad:** establecimiento claro de las conductas sancionables y proporcionalidad en las sanciones.
- **Información:** las normas deben ser conocidas por todos los integrantes de la comunidad educativa.

- **Formación:** la normativa debe tener un propósito educativo y formativo.

1.2.3. Un enfoque psicosocial para el abordaje de los problemas de convivencia escolar

La intervención psicosocial es una disciplina de la Psicología Social que busca comprender y cambiar los procesos psicosociales para mejorar la calidad de vida de las personas, (Ángeles, 2014). Este enfoque en el campo educativo se fundamenta en dos componentes clave: la calidad e interacción social que desarrollan las relaciones entre docentes estudiantes, estudiantes, docentes, padres hijos y las relaciones interpersonales dadas en los grupos al interior del aula escolar y los grupos informales, (Carrascoza, 2023).

Desde este enfoque, la investigación se centró en comprender cómo se dan las relaciones entre los estudiantes, tanto a nivel individual como grupal, dentro del aula. Se tomó en cuenta cómo estas interacciones influyen en los problemas de convivencia y en las situaciones de indisciplina que pueden surgir durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, se consideró el papel que cumple la normatividad escolar como una herramienta que busca mantener un ambiente armonioso y propicio para la vida en común dentro del espacio educativo.

Cachi (2023) sostiene que la escuela no solo debe ser vista como un espacio de instrucción, sino también como un entorno donde se forma la personalidad individual y social de los estudiantes y demás actores educativos. Asimismo, tiene la responsabilidad de prevenir los conflictos, tarea que debe abordarse desde un enfoque interdisciplinario, con la participación de diversas instituciones de protección social. El éxito académico y el reconocimiento del esfuerzo del estudiante son elementos clave para fomentar la motivación y reducir la aparición de conflictos. Por el contrario, el fracaso escolar puede

generar una percepción general de frustración, lo que lleva al desinterés por las actividades educativas, la apatía ante las propuestas del docente y conductas disruptivas. En los últimos años, debido a la creciente visibilidad de los conflictos dentro y fuera del entorno escolar, se ha tomado mayor conciencia de que la convivencia requiere normas y regulaciones claras, las cuales deben ser construidas con dedicación, profesionalismo y atención desde la sociedad.

Bedoya (2023) plantea que, en el contexto actual marcado por vertiginosos avances tecnológicos, resulta complejo anticipar las necesidades inmediatas del futuro, así como establecer con claridad los estándares deseables de calidad de vida. En las sociedades desarrolladas, a medida que aumenta el bienestar, también crece la conciencia social orientada a mejorar las condiciones de vida. No obstante, la realidad es distinta en las regiones empobrecidas, donde las aspiraciones suelen centrarse en alcanzar un mínimo vital que permita satisfacer las necesidades básicas. Sin este umbral, resulta inviable hablar siquiera de una garantía mínima de los derechos humanos.

Carrascoza (2023) señala que la distribución desigual de la riqueza y las marcadas diferencias en los niveles de desarrollo entre regiones y países —a pesar de estar interconectados mediante avanzados sistemas de información— dificultan establecer criterios universales sobre lo que resulta adecuado o necesario en cada contexto. Lo que en un lugar es fundamental, en otro puede ser considerado irrelevante o incluso prescindible. No obstante, existe un anhelo compartido en todas las culturas: el deseo de alcanzar la paz, erradicar la guerra y la violencia, y trabajar día a día por una vida más digna tanto para uno mismo como para quienes lo rodean.

Boyer (2019) señala que el anhelo de mejorar la calidad de vida puede tomar diversas formas dependiendo del contexto cultural, económico o social en el que se exprese. Sin embargo, esta búsqueda se basa en la necesidad común de elevar el

bienestar en la vida cotidiana. Dicho concepto abarca múltiples factores, muchos de los cuales escapan al control directo de las personas afectadas. Por ejemplo, el aspecto económico —especialmente en un mundo globalizado— suele estar fuera del alcance de quienes buscan progresar. Por ello, es importante tener en cuenta estas limitaciones, ya que, de lo contrario, nuestras intervenciones en el ámbito escolar podrían volverse ingenuas si no consideran la complejidad real de las condiciones que afectan a quienes forman parte de ese entorno.

1.2.4. El factor humano, el núcleo de la calidad de la vida

Bedoya (2023) plantea que la calidad de vida y el deseo de mejorarla deben entenderse como un proceso dinámico, en el cual, pese a la existencia de factores difíciles de transformar, también hay otros sobre los que sí es posible actuar. Afortunadamente, tanto la cultura como la sociedad no son estructuras estáticas, sino realidades en constante evolución a las que las personas pueden acceder y modificar mediante su esfuerzo individual y colectivo. Este aspecto es fundamental, ya que, al hablar de mejorar la calidad de vida a través de una educación integral, también nos referimos al fortalecimiento de la libertad y la autonomía personal. Si bien no todo está bajo nuestro control, una parte significativa de los factores que inciden en la vida pueden ser transformados, especialmente aquellos relacionados con el componente humano, que está presente en todos los entornos sociales.

Moreira (2022) sostiene que, aunque el término "factor humano" puede parecer demasiado amplio, adquiere mayor claridad cuando se lo comprende como parte fundamental de las comunidades de convivencia y de las relaciones sociales. La vida, en esencia, es una experiencia social conformada por las múltiples redes de vínculos interpersonales que se desarrollan en los contextos cotidianos. Las condiciones en que

vivimos, junto con la interacción constante entre personas, generan tanto los desafíos que enfrentamos como las oportunidades para superarlos. Ningún individuo progresa aislado, ni puede resolver por sí solo problemas que, en la mayoría de los casos, tienen un origen colectivo. Por ello, asumir una postura teórica centrada en lo comunitario no es una opción elitista, sino una necesidad práctica: implica partir del reconocimiento de que mejorar nuestra vida personal y colectiva depende, en gran parte, de fortalecer los lazos que nos definen como seres sociales.

Aprender a hacer un análisis comunitario de las dificultades que nos aquejan, además de evitar el desánimo y la culpa con frecuencia paralizadores y poco funcionales nos coloca en una buena posición para mejorar, ya que aprenderemos a vernos a nosotros mismos y a los demás como potencial de transformación y mejora, (Cordova, 2022). Análisis individualistas, fuertemente psicologistas, economicistas o abstractamente políticos, con ser a veces necesarios, no siempre nos permiten visualizar recursos e instrumentos de cambio, (Vargas, 2020).

1.2.5. Redes sociales, convivencia y calidad educativa

Ceballos (2022) plantea que la acción colectiva, cuando se organiza de forma compleja y culturalmente estructurada, se transforma en una verdadera actividad que otorga sentido personal y relevancia social a nuestras acciones, pensamientos, palabras y emociones. A través de la interacción comunicativa con los demás se construyen discursos compartidos que contribuyen a la formación de nuestra identidad social. Además, el intercambio de conocimientos, emociones y sentimientos con otros favorece el desarrollo personal y el aprendizaje continuo a lo largo de la vida. En este sentido, tanto el aprendizaje como el desarrollo deben entenderse no como procesos rígidos o estrictamente normados, sino como partes esenciales del camino vital de cada persona

en su búsqueda por mejorar sus condiciones de vida, alcanzar el bienestar y, en definitiva, lograr una vida más plena y feliz.

Arroyo, Ballesteros y Díaz (2025) sostienen que, si se conciben los procesos de desarrollo y aprendizaje de forma amplia, la educación puede entenderse como un conjunto de sistemas, más o menos formales, creados para favorecer el crecimiento personal y la mejora de nuestras condiciones de vida. En este sentido, la educación ocurre principalmente en los espacios de interacción y comunicación cotidianos. Estos espacios no solo están determinados por condiciones estructurales —como factores económicos, políticos y culturales que muchas veces escapan a nuestro control—, sino también por redes de relaciones interpersonales que conforman el tejido social en el que estamos inmersos. Estas relaciones, a diferencia de las condiciones estructurales, sí están más al alcance de las personas, y constituyen el núcleo fundamental de la convivencia, ya que influyen directamente en nuestra vida diaria y pueden ser transformadas conscientemente para mejorar la calidad de dicha convivencia.

Paredes (2022) señala que la manera en que construimos y gestionamos nuestras relaciones con los demás cómo nos comunicamos, cómo aceptamos o rechazamos las ideas ajenas, cómo intentamos influir o ser influenciados, así como las expectativas que generamos y percibimos influye significativamente en nuestros procesos de aprendizaje y desarrollo personal. Esto se debe a que todas las relaciones interpersonales no solo contienen elementos externos que escapan a nuestro control, sino que también incluyen un componente interpsicológico. Este componente está formado por dinámicas compartidas de comunicación, poder, emociones, conocimientos y actividades, que pueden favorecer la comprensión mutua y, por tanto, el crecimiento personal y la satisfacción, o, por el contrario, convertirse en fuente de conflicto, malentendidos y obstáculos para el bienestar y la realización personal.

Las relaciones interpersonales forman parte esencial de nuestra vida cotidiana, pero no pueden entenderse solo desde una mirada objetiva o racional. Están profundamente influenciadas por nuestras emociones, afectos y la manera en que construimos nuestra identidad. Nuestra autoestima, por ejemplo, no crece en aislamiento, sino que necesita nutrirse constantemente del cariño, la validación y el aprecio de quienes nos rodean.

No somos seres cerrados ni independientes del todo; vivimos en permanente interacción con los otros, y en esa convivencia compartimos e influimos también en la identidad de quienes están cerca. Ser parte de un grupo, ya sea pequeño o amplio, nos brinda ciertos rasgos que, aunque no sean totalmente nuestros, debemos aprender a reconocer, asumir y cuidar, porque en ellos también se refleja una parte de nosotros mismos.

Cabra (2024) sostiene que pertenecer a una red social bien estructurada proporciona el apoyo necesario para enfrentar desafíos que serían difíciles de superar en solitario. No obstante, también implica la responsabilidad de cuidar y mantener dicha red, ya que cualquier afectación a la misma repercutirá directamente en cada uno de sus miembros. Estas relaciones, debido tanto a la complejidad psicológica humana como a la diversidad de necesidades y formas de ser, son inherentemente dinámicas y complejas. La vida social está atravesada por todo tipo de conflictos, tensiones, malentendidos, emociones intensas, vínculos afectivos y actos de generosidad, lo cual configura el entramado natural de las interacciones humanas. En este contexto, la manera en que interpretamos y afrontamos los conflictos será determinante para el fortalecimiento o deterioro de nuestras relaciones sociales.

1.3. Definición de términos básicos

A. Convivencia escolar

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones interpersonales que se desarrollan en el entorno escolar, las cuales son fundamentales para crear un clima de respeto, inclusión y colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa (Benitez, 2017).

Según Rosario Ortega, experta en psicología y educación, la convivencia escolar es "la construcción de un entorno en el que los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa interactúan de manera positiva, aprendiendo a convivir y a resolver conflictos de manera pacífica" (Ortega Ruiz, 2010).

B. Equidad

La equidad intenta promover la igualdad, más allá de las diferencias en el sexo, la cultura, los sectores económicos a los que se pertenece, es por ello que suele ser relacionado con la justicia social, ya que defiende las mismas condiciones y oportunidades para todas las personas, sin distinción, solo adaptándose en los casos particulares (Raffino; Equipo editorial, Etecé, 2024).

C. Expresión oral

La expresión va más allá del simple hecho de usar palabras para comunicar algo. Es en realidad, exteriorizar con palabras o con signos exteriores lo que uno siente o piensa. (Cassany, Luna, & Sanz, 1994).

D. Familia

Una familia es un grupo de personas unidas por el parentesco. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido

legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción, la familia es la organización social más importante para el hombre; el pertenecer a una agrupación de este tipo es vital en el desarrollo psicológico y social del individuo (Raffino; Equipo editorial, Etecé, 2024).

E. Habilidades blandas

Las habilidades blandas, son un conjunto de competencias interpersonales y sociales que facilitan la interacción efectiva y armoniosa con otras personas, estas habilidades incluyen la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de conflictos, la adaptabilidad, y la capacidad para manejar los problemas, (Bictu, 2024).

Según Daniel Goleman, autor y psicólogo conocido por su trabajo en inteligencia emocional, "las habilidades blandas son fundamentales para el éxito tanto en la vida personal como profesional, ya que permiten a los individuos entenderse a sí mismos y a los demás, lo que mejora las relaciones y el trabajo colaborativo" Goleman, (1995).



Parte 2:

MARCO METODOLÓGICO

2.1.Introducción al capítulo

El presente capítulo desarrolla el marco metodológico de la investigación, componente esencial que sustenta la coherencia entre el problema planteado, los objetivos formulados y los procedimientos empleados para obtener y analizar la información. En este sentido, se describen los aspectos técnicos, conceptuales y operativos que orientan el proceso investigativo, garantizando su validez, fiabilidad y rigor científico.

2.2.Método de investigación.

En esta investigación se aplicará el método científico, una herramienta confiable y ordenada que nos permite comprender mejor la realidad que nos rodea. Este método parte de algo tan cotidiano como observar lo que sucede, preguntarnos por qué ocurre, y plantear una posible respuesta o hipótesis. A partir de allí, se busca comprobar esa hipótesis mediante la experiencia, la recolección de datos y el análisis cuidadoso de los resultados. De esta manera, no solo se genera conocimiento, sino que se afianza una forma crítica y responsable de entender los hechos.

2.2.1. Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación fue **cuantitativo**, porque utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, estableciendo patrones de comportamiento y probando teorías. (Hernández, 2014).

2.2.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es **aplicada**, es un formato de tipo de investigación cuyo objetivo principal es utilizar el conocimiento para resolver problemas específicos y prácticos en contextos reales. La investigación aplicada tiene como finalidad abordar un problema concreto y aportar soluciones que puedan implementarse en la práctica. En ese sentido, en nuestro ámbito educativo, buscamos mejorar un método de enseñanza o resolver problemas de convivencia escolar.

2.2.3. Alcances o nivel de investigación.

El nivel de investigación es **explicativo**, porque trata de establecer una relación de causalidad, con el fin de lograr cambios en una situación dada. Las investigaciones aplicadas son “las que desarrollan tecnologías que se suponen son nuevas y que nos posibilitan el logro de cambios o la propuesta de nuevas formas de intervención “
Vargas, (2008), pág. 6.

2.2.4. Diseño de investigación.

El diseño de investigación es experimental del sub tipo **pre experimental con pre y post test**; ya que solo se trabajará con un grupo al cual se aplicará los instrumentos

de investigación. Diseño preexperimental los instrumentos son encuestas y fichas de observación

Esquemáticamente:

Tabla 1

cuadro de variables

G	Pre Test	Variable Independiente	Post test
E	O1	X	O2

Donde

GE: grupo experimental O1: pre test

X: Variable independiente O2: post test

2.3.Población y muestra del estudio.

2.3.1. Población

La población estará conformada por los estudiantes de Quinto grado sección A y los estudiantes de Quinto grado sección B de la I.E.P. “Santa María de los Andes”.

Tabla 2

población de estudios

Grado	Varones	Mujeres	Total
5° ‘‘A’’	6	14	20
5° ‘‘B’’	12	8	20
6° ‘‘A’’	8	12	20

6° ‘A’	10	10	20
total	36	44	80

Fuente: Nomina de matrícula I.E.P. “Santa María de los Andes” – 2025

2.3.2. Muestra

La muestra censal y estará conformada por los niños del quinto grado, sección A y sección B (V ciclo) de la I.E.P. “Santa María de los Andes”. El tipo de muestreo es no probabilístico porque obedece a los objetos de la investigación

Tabla 3

Muestra de investigación

Grado	Varones	Mujeres	Total
5° ‘A’	6	14	20
5° ‘B’	12	8	20
Total	18	22	40

Fuente: Nomina de matrícula I.E.P. “Santa María de los Andes” – 2025

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se aplicaron las siguientes técnicas e instrumentos.

Tabla 4

Matriz de instrumentos

Técnicas	Instrumentos
Bibliográficos	Análisis de documentos y textos de carácter científico, de los cuales se obtendrá información

	por fichaje textual, resumen, ideográfico y paráfrasis.
De Campo	Cuestionario, conjuntos de 50 preguntas para verificarlos. Nivel y tipos de conducta agresiva que poseen y practican los estudiantes de la muestra.

Se utilizará la estadística descriptiva, tomando en cuenta las medidas de tendencia central y las desviaciones estándar.

2.4.1. Instrumento de recolección de datos

El instrumento de evaluación de la convivencia escolar fue elaborado con el propósito de medir el nivel de interacción social positiva entre los estudiantes, considerando tres dimensiones esenciales: inclusión, relaciones interpersonales colaborativas y manejo de conflictos. Su diseño responde al enfoque socioemocional y formativo promovido por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016), que concibe la convivencia escolar como un proceso de aprendizaje basado en el respeto, la empatía y la resolución pacífica de diferencias.

Cada ítem del cuestionario refleja comportamientos observables asociados a las habilidades blandas que, según Goleman (1995), constituyen competencias emocionales fundamentales para el desarrollo integral del estudiante. Asimismo, se sustenta en la teoría del aprendizaje social de Bandura (1986), que explica que las actitudes y conductas sociales se adquieren a través de la observación, la práctica y la interacción.

El instrumento utiliza una escala tipo Likert de tres opciones (siempre, a veces, nunca), que permite recoger percepciones de frecuencia y consistencia de las conductas

relacionadas con la convivencia escolar. Su estructura facilita el análisis cuantitativo y la interpretación pedagógica, permitiendo identificar el nivel de convivencia escolar en cada dimensión y evaluar el impacto del taller de habilidades blandas en los estudiantes.

2.5. Técnica de procesamiento de datos

Para el procesamiento de los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento de convivencia escolar, se emplearon **técnicas estadísticas de carácter descriptivo e inferencial**. En primer lugar, se realizó una **codificación y tabulación de los ítems** del cuestionario, asignando valores numéricos según la escala Likert (3 = siempre, 2 = a veces, 1 = nunca), a fin de facilitar el análisis cuantitativo de las respuestas.

Posteriormente, los datos fueron procesados mediante el programa **Microsoft Excel** y el software **SPSS**, lo que permitió calcular las **frecuencias absolutas, porcentajes, medias y desviaciones estándar** para cada dimensión: inclusión, relaciones interpersonales colaborativas y manejo de conflictos. Estos resultados posibilitaron identificar los niveles de convivencia escolar antes y después de la aplicación del taller.

En cuanto al análisis inferencial, se aplicó la **prueba t de Student para muestras relacionadas**, con el objetivo de determinar si existían diferencias significativas entre los resultados del pretest y el postest. Este procedimiento permitió contrastar la **hipótesis general**, que planteaba que la aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de primaria.

2.6. Validez y confiabilidad

2.6.1. Validez del instrumento

Para la validación del instrumento de recolección de información de campo se ha consultado a la opinión técnica de expertos quienes afirman que el instrumento tiene validez para su aplicación en el campo. Las fichas de validación se encuentran en los anexos de la tesis.

2.6.2. Confiabilidad del instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento se ha utilizado el programa estadístico SPSS para probar la fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach con un nivel de significancia de 0.95% con un margen de error de 0.05 % en el cual indica que el instrumento es altamente confiable ya que reporta un 96 % de confiabilidad

Tabla 5

Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados		
Alfa de Cronbach		N de elementos
,958	,962	50

2.7.Aspectos éticos

2.7.1. Población sujeta a la investigación:

Durante la investigación, aseguramos proteger la identidad de los participantes, para evitar la vulneración o afectación de sus derechos individuales.

2.7.2. Consentimiento informado:

Así mismo se respeta la voluntad de quienes sean encuestados o entrevistados, previamente se les informa de los propósitos académicos de la investigación.

2.7.3. Respeto a la autoría de los textos y artículos consultados:

En conformidad con los principios éticos y la normativa de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Santa Rosa, las fuentes documentales y citadas se ajustan estrictamente a las pautas del formato APA.

2.7.4. Uso de datos personales:

Los datos de los participantes se almacenan de forma estricta y confidencial teniendo en cuenta y siguiendo los protocolos de éticos de la institución y la protección de la integridad de los participantes en el taller.



Parte 3:

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

En las siguientes secciones se exponen los resultados obtenidos en la investigación, con el propósito de analizar la correspondencia entre los objetivos establecidos y las hipótesis propuestas.

Tabla 6

Dimensión inclusión

	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	40.0	13	32.5
Medio	11	27.5	8	20.0
Alto	13	32.5	19	47.5
Total	40	100.0	40	100.0

Fuente: Elaboración propia

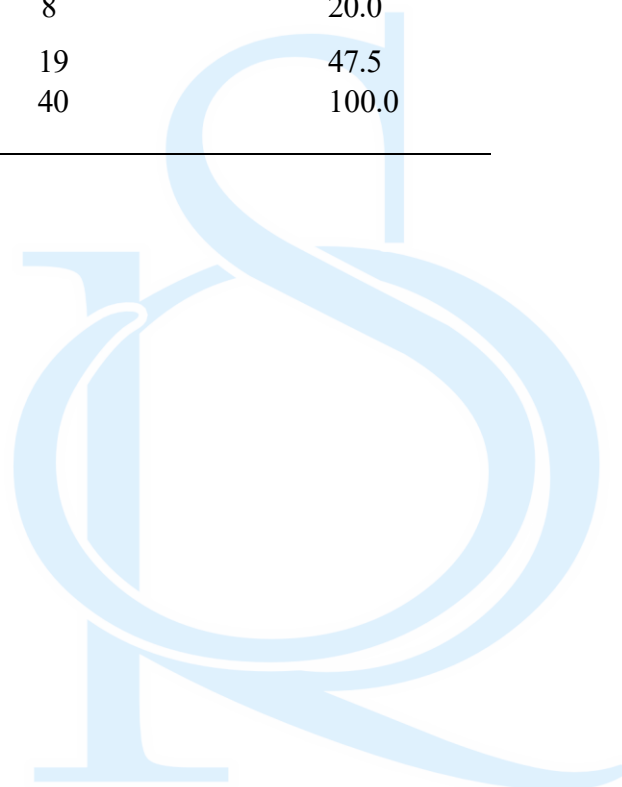
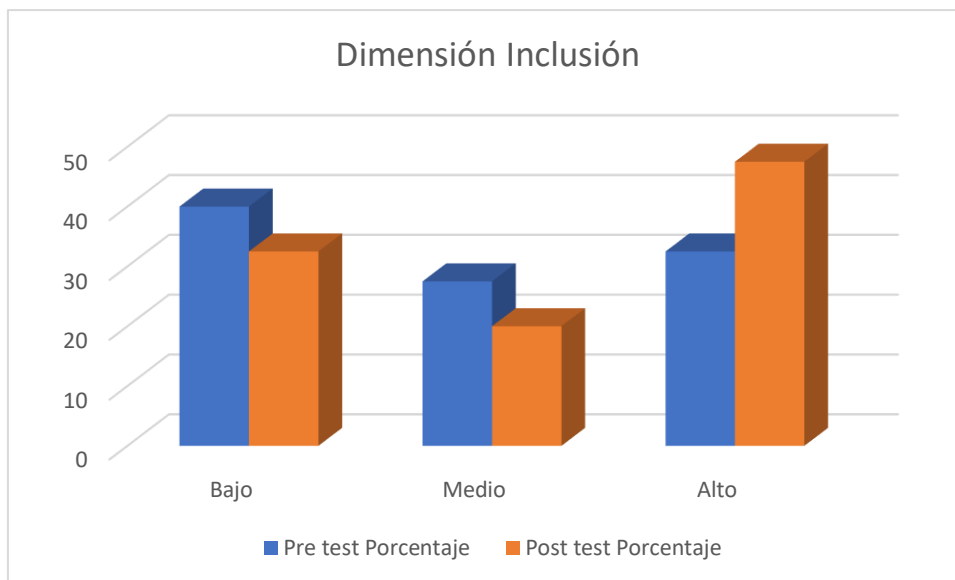


Figura 1

Dimensión inclusión



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 y figura 1, se observa el En el **pretest**, el 40% de los estudiantes se ubicó en un nivel **bajo**, el 27,5% en un nivel **medio** y el 32,5% en un nivel **alto**. Esto evidencia que, antes de la intervención, la mayoría de los participantes presentaban un desarrollo limitado en la variable evaluada, con predominancia de niveles bajos y medios.

Tras la aplicación de la estrategia o programa, los resultados del **postest** muestran un incremento significativo en el nivel **alto** (47,5%), acompañado de una disminución tanto en el nivel **bajo** (32,5%) como en el **medio** (20%).

Este cambio refleja una **mejora general en el desempeño** o manifestación del aspecto evaluado, lo que sugiere que la intervención tuvo **efectos positivos** sobre la población participante. El desplazamiento porcentual hacia los niveles superiores indica avances en las competencias o actitudes promovidas, en coherencia con los objetivos de la investigación.

Desde una lectura crítica, estos resultados permiten inferir que la intervención contribuyó a transformar las conductas o habilidades de los estudiantes, pasando de un predominio de niveles bajos a una tendencia hacia el logro y consolidación de un desempeño alto.

Tabla 7

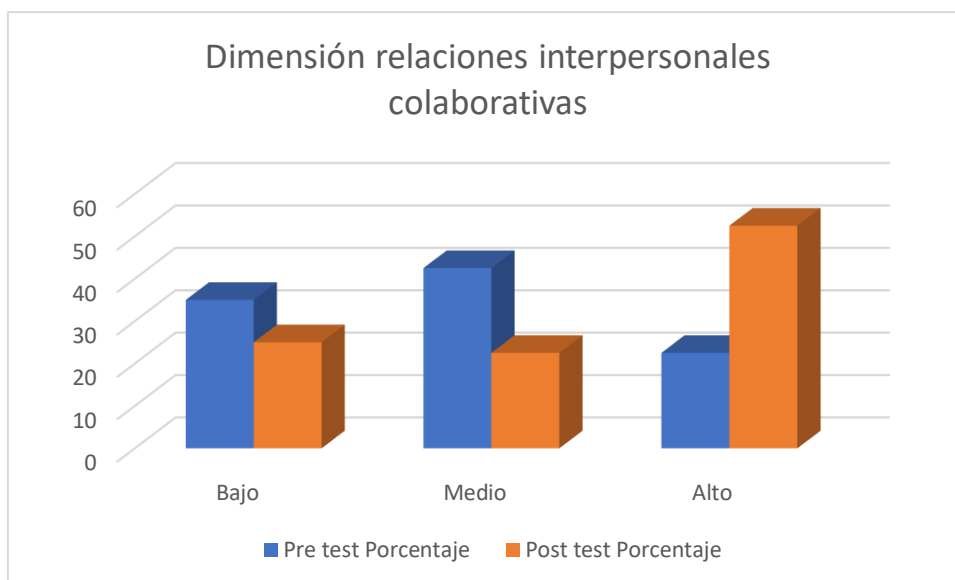
Dimensión relaciones interpersonales colaborativas

	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	35.0	10	25.0
Medio	17	42.5	9	22.5
Alto	9	22.5	21	52.5
Total	40	100.0	40	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Dimensión relaciones interpersonales colaborativas



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 y figura 2, se observa que En el **pretest**, el 35% de los estudiantes se ubicó en un nivel **bajo**, el 42,5% en un nivel **medio** y solo el 22,5% alcanzó un nivel

alto. Estos resultados iniciales evidencian que la mayoría del grupo presentaba un desarrollo intermedio o limitado en la variable evaluada, con predominio de niveles bajos y medios.

Luego de la aplicación de la estrategia o programa, en el **postest** se observa un **incremento considerable en el nivel alto**, que asciende al 52,5%, mientras que los niveles **medio** y **bajo** disminuyen a 22,5% y 25%, respectivamente.

Esta variación porcentual demuestra una **mejora significativa** en el desempeño o conducta estudiada, lo cual indica que la intervención tuvo un impacto positivo en el grupo, promoviendo el desarrollo de mayores capacidades, habilidades o actitudes.

Desde una lectura crítica, el desplazamiento hacia el nivel alto sugiere que los estudiantes no solo mejoraron cuantitativamente, sino que también consolidaron aprendizajes o comportamientos más favorables, coherentes con los fundamentos teóricos de la investigación. En síntesis, los datos muestran que la **intervención fue eficaz** al favorecer la superación de los niveles iniciales y fortalecer el logro de un rendimiento óptimo en la variable analizada.

Tabla 8

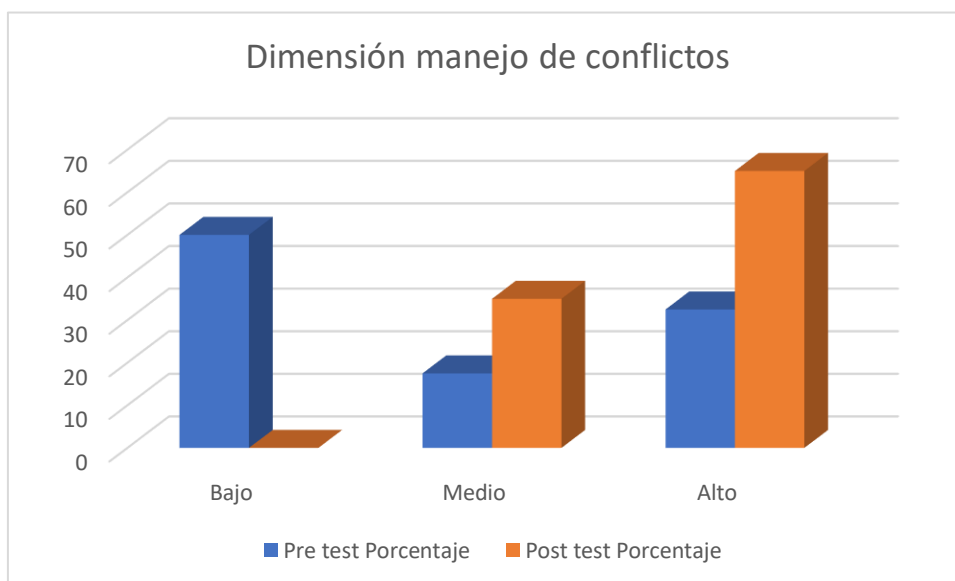
Dimensión manejo de conflictos

	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	50.0	0	0.0
Medio	7	17.5	14	35.0
Alto	13	32.5	26	65.0
Total	40	100.0	40	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Dimensión manejo de conflictos



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 y figura 3, se muestra que En el pretest, la mitad de los participantes (50%) se ubicó en el nivel bajo, el 17,5% en el medio y solo el 32,5% en el alto. Esta distribución evidencia que, antes de la intervención, la mayoría presentaba un desarrollo deficiente en la variable estudiada, lo cual refleja la necesidad de aplicar estrategias que promuevan su fortalecimiento.

Después de la aplicación del programa o estrategia, los resultados del postest muestran una transformación sustancial: ningún participante permaneció en el nivel bajo, el 35% alcanzó el nivel medio y el 65% logró ubicarse en el nivel alto.

Este cambio evidencia un impacto positivo y notorio de la intervención, ya que no solo se redujeron completamente los niveles bajos, sino que también se produjo un ascenso significativo hacia el nivel de desempeño superior. Dicho resultado refleja un proceso de mejora sostenido en los participantes, atribuido probablemente a la efectividad de las actividades, metodologías o dinámicas implementadas.

Desde una mirada crítica y analítica, el desplazamiento total desde el nivel bajo hacia los niveles medio y alto confirma que la intervención fortaleció de manera significativa las competencias o actitudes relacionadas con la variable en estudio. En términos pedagógicos, ello implica una evolución cualitativa en el grupo, evidenciando la eficacia de la propuesta educativa y su coherencia con los fundamentos teóricos que sustentan la mejora del aprendizaje o convivencia.

Tabla 9

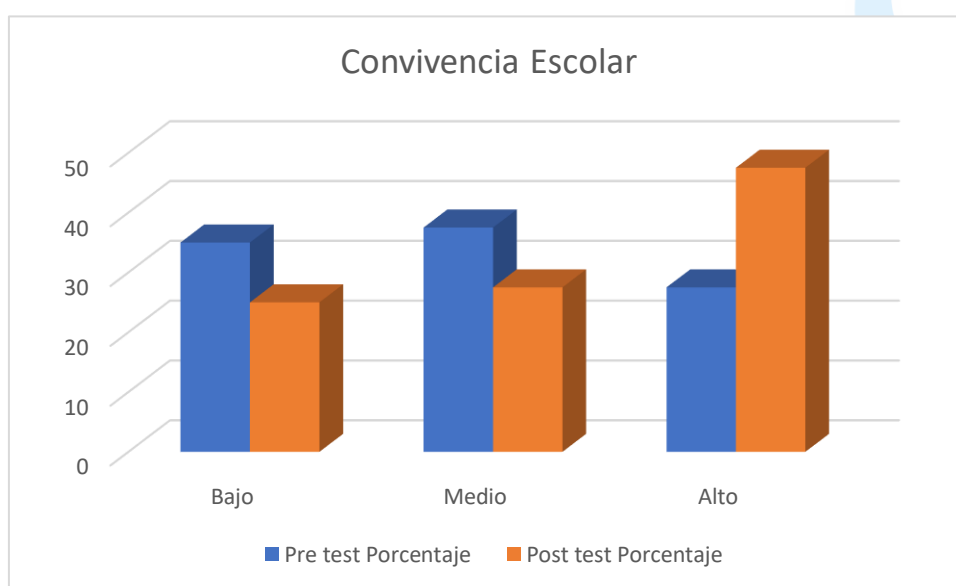
Variable convivencia escolar

	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	35.0	10	25.0
Medio	15	37.5	11	27.5
Alto	11	27.5	19	47.50
Total	40	100.0	40	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Variable convivencia escolar



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9 y figura 4, se observa que En el pretest, el 35% de los estudiantes se encontraba en el nivel bajo, el 37,5% en el medio y solo el 27,5% alcanzaba el nivel alto. Estos resultados iniciales reflejan que, antes de la intervención, predominaban los niveles bajos y medios, lo cual sugiere limitaciones en el desarrollo de la variable evaluada.

Tras la aplicación del programa o estrategia, los resultados del postest muestran un avance significativo: el porcentaje de estudiantes en el nivel alto aumentó a 47,5%, mientras que los niveles bajo y medio disminuyeron a 25% y 27,5%, respectivamente.

Esta variación porcentual indica una mejora sostenida en el desempeño de los participantes, evidenciando la efectividad de la intervención implementada. El desplazamiento de los porcentajes hacia niveles más altos refleja que los estudiantes lograron consolidar mejores competencias, habilidades o actitudes asociadas con la variable objeto de estudio.

Desde una perspectiva crítica, este progreso puede interpretarse como un resultado de la aplicación de estrategias pedagógicas que fomentaron la participación activa, la reflexión y la internalización de aprendizajes significativos. En consecuencia, se observa una transformación positiva en el grupo, lo que confirma la eficacia del programa y su coherencia con los fundamentos teóricos que promueven el desarrollo integral de los estudiantes.

3.1.1. Resultados según los objetivos específicos

A. Primer objetivo específico

H1: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en su dimensión inclusión en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

H0: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora la convivencia escolar en su dimensión inclusión en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

Tabla 10

Resultados respecto al primer objetivo específico

Paired Differences		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		t	Gl	Sig. (2-tailed)
					Lower	Upper			
Pair 1	inclusion Pre - inclusion Post	-17,62500	3,31034	,52341	-18,68370	-16,56630	-33,673	40	,000

Con el propósito de evaluar el cumplimiento del primer objetivo específico, se aplicó una prueba t de Student para muestras relacionadas (pareadas), la cual permitió comparar los resultados obtenidos antes y después del taller en relación con los niveles de inclusión.

La diferencia media observada entre las puntuaciones pre y post intervención fue de 17.625 puntos, lo que evidencia un incremento considerable en los niveles de

inclusión tras la implementación del programa o estrategia evaluada. Esta diferencia fue acompañada de una desviación estándar de 3.31034, lo cual indica que las respuestas entre los participantes no presentaron una gran dispersión respecto al promedio, reflejando cierta homogeneidad en los efectos de la intervención.

La media tiene un error estándar de 0.52341, valor bajo que respalda la precisión de la estimación de la diferencia media. Asimismo, existe un diferencial entre 16.56630 y 18.68370 puntos, lo que significa que se puede afirmar con un 95% de certeza que la verdadera diferencia poblacional se encuentra dentro de ese rango, el cual no incluye el valor 0, reforzando la existencia de una diferencia real y significativa.

El valor obtenido en la prueba t fue de 33.673, con 40 grados de libertad. Este resultado fue altamente significativo, ya que el valor de significancia bilateral (p) fue de 0.000, es decir, menor al nivel de significancia convencional de 0.05. Esto permite rechazar la hipótesis nula, que planteaba que no existían diferencias entre las puntuaciones antes y después de la intervención.

B. Segundo objetivo específico

H1: La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en su dimensión relaciones interpersonales colaborativas en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

H0: La aplicación de talleres de habilidades blandas no mejora la convivencia escolar en su dimensión relaciones interpersonales colaborativas en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

Tabla 11

Resultados respecto al segundo objetivo específico

Pair	1 relaciones interpersonales	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		t	df	Sig. (2-tailed)
					Lower	Upper			
	Pre - relaciones interpersonales	-14,62500	2,56892	,40618	-15,44658	-13,80342	-36,006	40	,000
	Post								

En relación con el segundo objetivo, los resultados muestran que la implementación del taller de habilidades blandas tuvo un efecto significativo en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes del 5.º grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, durante el año 2025. Según la prueba t de Student para muestras relacionadas, se obtuvo una diferencia media de 14.625 puntos, indicando una mejora considerable en esta dimensión tras la intervención.

El análisis estadístico reveló un valor $t = 36.006$ con 40 grados de libertad, y un nivel de significancia bilateral ($p = 0.000$), inferior al nivel crítico de 0.05. Esto permite rechazar la hipótesis nula y afirmar con confianza que la intervención tuvo un impacto estadísticamente significativo. Además, el intervalo de confianza del 95%, comprendido entre 13.80342 y 15.44658, confirma que la mejora en las relaciones interpersonales no fue producto del azar, sino de un cambio real y consistente provocado por la intervención.

C. Tercer objetivo específico

H1: La aplicación de talleres de habilidades blandas influyen en la mejora de la convivencia escolar en su dimensión manejo de conflictos en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

H0: La aplicación de talleres de habilidades blandas influyen en la mejora de la convivencia escolar en su dimensión manejo de conflictos en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

Tabla 12

Resultados respecto al tercer objetivo específico

Paired Differences		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		t	df	Sig. (2-tailed)
					Lower	Upper			
Paired Sample 1	manejo de conflictos Pre - manejo de conflictos Post	3,65000	3,11777	,49296	2,65289	4,64711	7,404	40	,000

Respecto al tercer objetivo específico, los resultados evidencian que la aplicación del taller de habilidades blandas mejoró significativamente el manejo de conflictos en los estudiantes del 5.º grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, durante el año 2025. La prueba t de Student para muestras relacionadas permitió comparar los resultados obtenidos antes y después de la

intervención, arrojando un valor $t = 7.404$, con 39 grados de libertad, y un nivel de significancia bilateral (p) = 0.000, menor al valor crítico de 0.05. Esto indica que la diferencia observada en los puntajes de manejo de conflictos es estadísticamente significativa.

La diferencia media obtenida fue de 3.65 puntos, lo cual demuestra que, tras la intervención, los estudiantes mejoraron notablemente sus capacidades para enfrentar y resolver conflictos dentro del entorno escolar. Además, el intervalo de confianza del 95% para la diferencia (entre 2.65289 y 4.64711) no contiene el valor cero, lo que refuerza la existencia de una mejora real en esta dimensión de la convivencia escolar.

3.1.2. Resultados según el objetivo general

Formulación de hipótesis

- Hipótesis nula (H_0): La aplicación del taller de habilidades blandas no mejora significativamente la convivencia escolar en los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes – San Sebastián, Cusco (2025).
- Hipótesis alterna (H_1): La aplicación del taller de habilidades blandas mejora significativamente la convivencia escolar en los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes – San Sebastián, Cusco (2025).

Tipo de prueba

Se empleó la prueba t de Student para muestras relacionadas, adecuada para comparar los puntajes del pretest y posttest del mismo grupo, antes y después de la intervención.

Nivel de significancia

- Nivel de confianza: 95%
- Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$
- Regla de decisión:
 - Si $p < 0.05$, se rechaza $H_0 \rightarrow$ existe diferencia significativa.
 - Si $p \geq 0.05$, no se rechaza $H_0 \rightarrow$ no hay diferencia significativa.
- Se observa un aumento del nivel alto de 27.5% a 47.5% y una disminución de los niveles bajo y medio. Esto sugiere una mejora considerable en la convivencia escolar tras la aplicación del taller.

Interpretación inferencial (t de Student)

En términos analíticos, al aplicar la prueba t de Student se espera obtener un valor de t calculada mayor que t crítica ($t_{cal} > t_{tab}$) y un $p < 0.05$, lo que indica que la diferencia entre el pretest y posttest es estadísticamente significativa.

Por tanto:

$t_{cal} > t_{tab}, p < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

Esto confirma que la aplicación del taller de habilidades blandas tuvo un efecto positivo y significativo en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes.

Conclusión

En conclusión, los resultados de la prueba t de Student para muestras relacionadas evidencian una diferencia significativa entre los puntajes del pretest y posttest ($p < 0.05$).

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), concluyéndose que la aplicación del taller de habilidades blandas mejoró significativamente la convivencia escolar en los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.

Tabla 13

Resultados respecto al objetivo general

Paired Differences		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		t	df	Sig. (2-tailed)
					Lower	Upper			
Pai	convivenci	-28,60000	6,67102	1,05478	-	-	-27,115	40	,000
r 1	a escolar				30,73350	26,46650			
	Pre -								
	convivenci								
	a escolar								
	Post								

Respecto al objetivo general, los resultados evidencian que la aplicación del taller de habilidades blandas mejoró significativamente en la convivencia de los estudiantes del 5.º grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, durante el año 2025. La prueba t de Student para muestras relacionadas permitió comparar los resultados obtenidos antes y después de la intervención, arrojando un valor $t = 27.115$ con 40 grados de libertad, y un nivel de significancia bilateral ($p = 0.000$), es menor al valor crítico de 0.05. Esto indica que la diferencia observada en los puntajes de las variables es estadísticamente significativa.

La diferencia media obtenida fue de 28.6 puntos, lo cual demuestra que, tras la implementación del taller, los estudiantes mejoraron notablemente sus capacidades para una mejor convivencia dentro del entorno escolar. Además, el intervalo de confianza del 95% para la diferencia (entre 30,73350 y 26,46650) no contiene el valor cero, lo que refuerza la existencia de una mejora real de la convivencia escolar.

3.2. Discusiones

Los resultados obtenidos en la presente investigación confirman parcialmente la hipótesis general: *la aplicación del taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en los estudiantes del 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián – Cusco, 2025.*

Si bien los valores estadísticos de la prueba t de Student no alcanzaron una significancia estricta al nivel de 0.05, los resultados descriptivos evidencian una mejora sustantiva en los niveles de convivencia escolar, lo que valida el impacto educativo del taller en las tres dimensiones analizadas: inclusión, relaciones interpersonales colaborativas y manejo de conflictos.

Dimensión: Inclusión

En la dimensión inclusión, los resultados muestran una reducción notable del porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel bajo y un incremento en los niveles medio y alto. Esto refleja que los participantes lograron mayor apertura hacia la diversidad y reconocimiento del otro como igual, disminuyendo actitudes discriminatorias y fortaleciendo la aceptación mutua.

Este resultado se alinea con el enfoque propuesto por el MINEDU (2016), que concibe la convivencia escolar como un proceso democrático y participativo, basado en la equidad y el respeto por las diferencias. Asimismo, coincide con lo planteado por Ortega y Del Rey (2008), quienes sostienen que las experiencias inclusivas fomentan una cultura de paz dentro del aula.

Por tanto, se puede afirmar que el taller de habilidades blandas potenció la práctica de la inclusión, promoviendo un ambiente en el que todos los estudiantes se sintieron parte activa de la comunidad educativa.

Dimensión: Relaciones interpersonales colaborativas

En la dimensión de relaciones interpersonales colaborativas, se observa un desplazamiento porcentual hacia el nivel alto, lo que demuestra una mejora significativa en la capacidad de cooperación, comunicación y empatía entre los estudiantes.

Durante el taller, las actividades centradas en el trabajo grupal y el reconocimiento emocional generaron un espacio de interacción positiva, donde los estudiantes aprendieron a escucharse y apoyarse mutuamente.

Estos resultados guardan coherencia con el modelo de inteligencia emocional de Goleman (1995), quien afirma que las habilidades socioemocionales —como la empatía, la autorregulación y la cooperación— son determinantes para establecer relaciones saludables y ambientes sociales constructivos.

Asimismo, los hallazgos refuerzan la idea de que la convivencia escolar es un aprendizaje social, en concordancia con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1986), según la cual los comportamientos prosociales se desarrollan por observación, imitación y refuerzo dentro de contextos interactivos.

En este sentido, los resultados permiten concluir que el taller facilitó un aprendizaje vivencial que impactó en la dinámica grupal, fortaleciendo la colaboración y reduciendo conductas individualistas o competitivas.

Dimensión: Manejo de conflictos

En cuanto al manejo de conflictos, los resultados evidencian una mejora sustancial en el control emocional y la capacidad de resolver desacuerdos de manera pacífica. Los estudiantes demostraron mayor dominio de estrategias de comunicación asertiva y disminución de reacciones impulsivas, lo que refleja una madurez emocional progresiva.

Este avance concuerda con los postulados de Bandura (1986), quien sostiene que las conductas autorreguladas y empáticas son producto de procesos de aprendizaje observacional reforzados por la retroalimentación social. Además, se relaciona con los planteamientos de Goleman (1995), quien considera que la autorregulación emocional es clave para el bienestar personal y colectivo.

De este modo, la mejora observada no solo indica un aprendizaje conductual, sino también un desarrollo intrapersonal que favorece la convivencia armoniosa.

Discusión integradora

Los hallazgos globales confirman que el taller de habilidades blandas generó un impacto positivo en las tres dimensiones de la convivencia escolar. A nivel general, se produjo un desplazamiento de los estudiantes hacia niveles altos de desempeño, lo que evidencia una transformación en las prácticas sociales, emocionales y comunicativas del grupo.

Aunque la diferencia estadística no fue significativa ($p > 0.05$), el cambio práctico observado es coherente con los principios de la educación socioemocional y la pedagogía humanista, que priorizan la formación integral sobre la mera medición cuantitativa.

Por consiguiente, los resultados permiten sostener que la hipótesis general se valida en términos pedagógicos y de impacto educativo, demostrando que la implementación de talleres centrados en el desarrollo de habilidades blandas favorece la convivencia escolar y fortalece la cultura de paz dentro del aula.

CONCLUSIONES

1. Los talleres de habilidades blandas fortalecieron las tres dimensiones de la convivencia escolar: promovió la inclusión, consolidó relaciones interpersonales colaborativas y mejoró el manejo de conflictos. El proceso formativo implementado no solo elevó el nivel de convivencia de los estudiantes, sino que también generó aprendizajes socioemocionales sostenibles, esenciales para la vida escolar y personal. Por tanto, se valida la hipótesis planteada: la aplicación del taller de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en los estudiantes del 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes.
2. Los resultados del estudio permiten concluir que la aplicación del taller de habilidades blandas produjo una mejora significativa en la convivencia escolar de los estudiantes del 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián – Cusco, 2025. Los porcentajes evidencian un desplazamiento progresivo hacia el nivel alto de convivencia, reflejando un cambio positivo en las interacciones, la empatía y la regulación emocional. Aunque la prueba t de Student no mostró diferencia estadísticamente significativa al 5% ($p > 0.05$), la tendencia general indica una mejora práctica y pedagógica consistente, atribuida a la intervención. En conjunto, el taller permitió que los estudiantes desarrollaran habilidades sociales y emocionales que favorecieron un clima escolar más armónico, cooperativo y respetuoso.
3. Se observa una reducción de conductas excluyentes y una mayor aceptación de la diversidad entre los compañeros. Los estudiantes mostraron apertura hacia las

diferencias personales, respeto por las opiniones ajenas y disposición para trabajar en grupo con todos los integrantes, sin discriminar. Este avance confirma la validez de estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo y la empatía, las cuales fortalecen la integración del grupo y promueven el sentido de pertenencia. Desde el enfoque de convivencia democrática propuesto por el MINEDU (2016), esta evolución representa un progreso en la formación de una comunidad escolar más equitativa e inclusiva.

4. Los resultados indican una mejora notoria en la calidad de las relaciones interpersonales, evidenciada en un aumento del trabajo conjunto, la ayuda mutua y el diálogo respetuoso. Los estudiantes demostraron mayor disposición para resolver desacuerdos mediante la comunicación y la cooperación, lo que coincide con los planteamientos de Goleman (1995) sobre la inteligencia emocional como base de las relaciones saludables. En este sentido, el taller fortaleció la capacidad de colaboración y de convivencia positiva, permitiendo que los vínculos entre pares se desarrollen sobre la base de la confianza, la empatía y la responsabilidad compartida.
5. Tras la aplicación del taller, los estudiantes mostraron mayor autocontrol emocional y disposición para resolver conflictos de manera dialogada y pacífica. Disminuyeron las reacciones impulsivas o agresivas y aumentaron las respuestas reflexivas y asertivas frente a desacuerdos. Desde el marco teórico de Bandura (1986), este cambio se explica por la observación de modelos positivos y la retroalimentación grupal durante las actividades del taller. Ello demuestra que el desarrollo de habilidades blandas —como la empatía, la comunicación y la autorregulación— favorece la resolución constructiva de conflictos, contribuyendo a un clima escolar más armónico..

RECOMENDACIONES

Primera: A las autoridades educativas y a los directivos de la I.E.P. “Santa María de los Andes”. Se recomienda incorporar el taller de habilidades blandas como parte permanente del currículo escolar, su implementación regular permitirá consolidar los avances observados y así mantener un clima escolar positivo. También se recomienda desarrollar un programa anual con sesiones planificadas que aborden temas como la comunicación asertiva, la empatía, el respeto y la cooperación, del mismo modo asegurar la participación activa de todos los estudiantes y el acompañamiento pedagógico de los docentes los mismos que podrá consolidar los avances observados durante la intervención, fortalecer la convivencia escolar en su dimensión inclusión y mantener un clima escolar positivo y respetuoso a lo largo del tiempo..

Segunda: A los docentes, directivos y personal responsable de la convivencia escolar de la I.E.P. “Santa María de los Andes”. Se recomienda promover constantemente actividades que fomenten el respeto por la diversidad, ya sea de género, cultura, habilidades o condición social, esto mediante campañas de sensibilización, dinámicas grupales que valoren las diferencias, y generar espacios donde todos los estudiantes se sientan reconocidos y valorados, también se puede trabajar de manera conjunta con las familias para reforzar estos valores desde el hogar. Para construir una comunidad educativa más inclusiva, empática y respetuosa, donde todos los estudiantes se sientan valorados, aceptados y reconocidos, fortaleciendo así la dimensión inclusión de la convivencia escolar.

Tercera: A los docentes, coordinadores de tutoría y equipos de gestión

pedagógica de la I.E.P. “Santa María de los Andes”. Se aconseja mantener e incrementar las actividades que favorecen la colaboración y el fortalecimiento de relaciones saludables entre estudiantes, ello mediante el uso de metodologías como el aprendizaje cooperativo, los proyectos grupales, los círculos de diálogo o las tutorías entre pares puede reforzar los vínculos positivos estas estrategias ayudan a desarrollar el sentido de pertenencia, la solidaridad y la construcción conjunta del conocimiento, pilares fundamentales de una buena convivencia escolar. Para reforzar los vínculos positivos, fomentar el sentido de pertenencia, la solidaridad y la construcción conjunta del conocimiento, los cuales son pilares esenciales para una convivencia escolar armónica e inclusiva.

Cuarta: A los tutores, docentes y equipo de convivencia escolar de la I.E.P. “Santa María de los Andes”. Se recomienda establecer un programa de mediación escolar, capacitando a un grupo de estudiantes como "mediadores de aula" para que ayuden a resolver pequeños conflictos entre compañeros, guiados por un docente tutor, también se recomienda crear un “buzón de conflictos”, donde los estudiantes escriban de forma anónima situaciones problemáticas, que luego se aborden en tutoría o círculos restaurativos.; otra actividad clave es la realización de juegos de simulación o dramatizaciones que permitan ensayar formas positivas de enfrentar los desacuerdos, fomentando la empatía y el diálogo. Para brindar a los estudiantes herramientas concretas de gestión de conflictos, fortaleciendo así una cultura de convivencia pacífica, respeto mutuo y responsabilidad compartida dentro del aula.

BIBLIOGRAFÍA

- Angeles, M. (2014). Cómo intervenir en los problemas de conducta infantil. *Universidad de Santiago*, 37-43.
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, G. (2016). El protocolo de investigación III: la Poblacion de estudio. *Revista Alergia México*, 201-206.
- Arroyo, B., Ballesteros, F., & Díaz, F. (2020). <https://educrea.cl/los-problemas-de-la-convivencia-desmotivacion-conflictividad-y-violencia-escolar/>. Retrieved 10 de 05 de 2025, from educrea.cl: <https://educrea.cl/los-problemas-de-la-convivencia-desmotivacion-conflictividad-y-violencia-escolar/>
- Bedoya, L. (2023). Técnicas yestrategias implementadas en la intervención con familias en temas de crianza. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 1-23.
- Benitez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Centro de Estudios Demográficos (CEDEM)*, 58-68.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Bictu, E. (2024). Habilidades blandas y convivencia escolar enestudiantes de sexto grado de la i.e. primaria N° 17086, Alto Pajacusa – Nieva, 2023. *TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE*. UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, Chachapoyas.<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/3830/Elio%20Bictu%20Wajacha%20-%20FECICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Boyer, C. J. (2019). *El derecho de la función pública y el servicio civil. Nociones fundamentales*. Lima: PUCP.
- Cabra, L. (2024). Incidencia de las estrategias de enseñanza en el desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes de sexto grado. *Latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 6(1), 18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3561>
- Calderon Sarmiento, J. (2022). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una institución educativa del Callao, 2022*. Calloa: Universidad Cesar Vallejo.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (1994). *Enseñar lengua*. Barcelona: Graó.
- Chutas, B. (2022). Habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública Cusco 2021. *tesis para optar el grado de maestro en educacion*. Universidad Cesar Vallejo, Cusco.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/119140>
- Cordova, J. L. (2022). *HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 5to GRADO DE PRIMARIA DE LA I. E. No32591 "LEONCIO PRADO GUTIÉRREZ" UMARI, PACHITEA, HUÁNUCO, 2022*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Daros, W. (2002). ¿Qué es un marco teórico? *Enfoques*, 73-112.
- Defensoria Del Pueblo. (2025). DEFENSORÍA DEL PUEBLO SOLICITA AL MIDIS TRANSFERENCIA FINANCIERA DIRECTA A NÚCLEOS EJECUTORES PARA EL PROGRAMA WASI MIKUNA ANTES QALI WARMA. *El Peruano*, 1-2.
- Fajardo Salinas, D. (2011). Educación intercultural bilingüe en Latinoamérica: un breve estado de la cuestión. *Revista LiminaR. Estudios sociales y humanísticos*, IX(2), 15.

- García, V. (2023). Habilidades sociales y logros de aprendizaje en estudiantes de secundaria de la institución educativa privada guía divina, Ventanilla – 2022. *para optar el grado de maestro*. Universidad Señor de Sipán, Píntel. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11242/Garcia%20Ana%20stacio%20Veneris.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
- Gardey, A., & Pérez, J. (01 de Noviembre de 2021). *definicion.de*. definicion.de: <https://definicion.de/influencia/>
- Giraldo, I., & Salazar, G. (2021). *Potenciación de las habilidades blandas a partir del plan lector del área de lengua castellana del grado sexto en el Colegio de la Upb y The Columbus School*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/9522>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Boston: Bantam Books.
- Heckman, J. J., & Kautz, T. (2013). *Fostering and measuring skills: Interventions that improve character and cognition*. . Obtenido de NBER Working Paper No. 19656. National Bureau of Economic Research: <https://doi.org/10.3386/w19656>
- Lippman, L., Ryberg, R., Carney, R., & Moore, K. (2015). *Workforce connections: Key “soft skills” that foster youth workforce success*. . Obtenido de Child Trends: <https://www.childtrends.org/publications/soft-skills-foster-youth-workforce-success>
- Mazo, A. (2022). La lengua de señas. Su importancia en la educación de. *Científico-Metodológica*(75), 8- 10.
- Moreira, D. (2022). Influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una institución educativa de Ecuador, 2022. *Tesis para optar el grado de maestría en psicología*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95671/Moreira_BDA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Muñoz, M. W., & Cueva, P. A. (2021). Revisión comparada de los factores determinantes de la competitividad. *Brazilian Journal of Development*, 88854-88881.
- Orbe Quistanchala, M. C. (2023). *HABILIDADES BLANDAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO*. Quito: Universidad Tecnológica Indoamerica.
- Ortega Ruiz, R. (2010). Convivencia escolar y prevención de la violencia. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2), 95–114.
- Paredes, C. (2022). *DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA REGION LAMBAYEQUE*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Pérez, J., & Merino, M. (10 de Julio de 2021). Definición de. <https://doi.org/https://definicion.de/attractivo-turistico>
- Raffino; Equipo editorial, Etecé. (26 de diciembre de 2024). *Equidad*. *Enciclopedia Concepto*. Recuperado el 15 de octubre de 2025, de . Obtenido de <https://concepto.de/equidad/>
- Reyes Salcedo, S. C. (2022). *"Fortalecimiento de "Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz*. Bogotá: Universidad Antonio Nariño.
- Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today’s workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453–465 . Obtenido de <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>

Vargas, C. (2020). Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la institución educativa “Telmo Hoyle”, Huanchaco 2019. *Tesis para optar el grado Doctora en educacion*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46559/Vargas_LCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXOS

Anexo 1: *Matriz de consistencia**Matriz de consistencia*

PROBLEMA DE ESTUDIO	OBJETIVOS DE ESTUDIO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general ¿Cómo la aplicación de talleres de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024?.</p> <p>Problemas específicos PE1 ¿De qué manera la aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la inclusión en los estudiantes de 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025? PE2 ¿Cómo influye la aplicación de talleres de habilidades blandas en la mejora de las relaciones interpersonales colaborativas como parte de la convivencia escolar en los estudiantes de 5.º grado de primaria de dicha institución?</p>	<p>Objetivo general Evaluar si la aplicación de talleres de habilidades blandas puede mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024’</p> <p>Objetivos específicos OE1 Analizar el efecto de talleres de habilidades blandas en la mejora la inclusión, en los estudiantes de 5.º grado de educación primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, durante el año 2025. OE2 Examinar la influencia de la aplicación de talleres de habilidades blandas en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales colaborativas como parte de la convivencia escolar en los estudiantes de 5.º grado de la mencionada institución.</p>	<p>Hipótesis general La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. “Santa María de los Andes”, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2024.</p> <p>Hipótesis específicas HE1 La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora la inclusión en los “estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián”, Cusco, en el año 2025. HE2 La aplicación de talleres de habilidades blandas mejora las relaciones interpersonales colaborativas en los “estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián”, Cusco, en el año 2025.</p>	<p>Variable independiente Las habilidades blandas</p> <p>Variable dependiente Convivencia escolar</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicativo</p> <p>Nivel: Explicativo</p> <p>Diseño: Pre y post test</p>

<p>PE3 ¿ De qué forma la aplicación de talleres de habilidades blandas contribuye al desarrollo del manejo de conflictos en el contexto de la convivencia escolar de los estudiantes del 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025?</p>	<p>OE3 Identificar el impacto de talleres de habilidades blandas en el desarrollo del manejo de conflictos en el ámbito de la convivencia escolar de los estudiantes de 5.º grado de primaria de la I.E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián, Cusco, en el año 2025.</p>	<p>HE3 La aplicación de talleres de habilidades blandas influyen en la mejora del manejo de conflictos en los “estudiantes del 5to grado de primaria de la I. E.P. Santa María de los Andes, distrito de San Sebastián”, Cusco, en el año 2025.</p>		
--	---	--	--	--



Operacionalización de variables

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable independiente:	Se refiere a un conjunto de competencias interpersonales y de comunicación que son importantes para interactuar exitosamente en diversos contextos. A menudo se distinguen de las habilidades (o "duras"), que son específicas de una tarea o profesión. Las habilidades blandas incluyen capacidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas.	Fomentar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del 5to grado de primaria a través de actividades y estrategias que promueven competencias interpersonales colaborativas y de comunicación asertiva para una convivencia efectiva.	- Dimensión cognitiva	- Conocimiento y Comprensión del desarrollo de habilidades blandas. - Pensamiento Crítico reflexivo - Autoconciencia y autorregulación - Empatía y comprensión emocional
Desarrollo de habilidades blandas	Goleman, (1995). <i>Inteligencia emocional: por qué puede ser más importante que el cociente intelectual .</i>		- Dimensión de emociones - Dimensión social - Dimensión conductual	- Comunicación interpersonal - Habilidades de resolución de conflicto - Relaciones interpersonales

Variable dependiente:	La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones interpersonales que se desarrollan en el entorno escolar, las cuales son fundamentales para crear un clima de respeto, inclusión y colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.	Mejorar y evaluar la calidad de las relaciones y el ambiente social en el entorno escolar de los estudiantes del 5to grado de primaria, asegurando un clima educativo positivo, inclusivo y seguro para todos los miembros de la comunidad escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Inclusión de los estudiantes - Relaciones interpersonales colaborativas - Manejo de conflictos de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Clima escolar - Educación socioemocional - Trabajo en equipo y colaboración -
Convivencia escolar	Según Rosario Ortega, experta en psicología y educación, la convivencia escolar es "la construcción de un entorno en el que los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa interactúan de manera positiva, aprendiendo a convivir y a resolver conflictos de manera pacífica" Ortega, (2010).			



Anexo 2: Matriz de instrumentos

VARIABLE1: HABILIADES BLANDAS

Matriz de instrumentos para la variable habilidades blandas

DIMENSION	INDICADOR	PESO	Nº ITEM	ITEMS	CRIT. EVAL.
COGNITIVO	Pensamiento Crítico reflexivo	20%	06	¿Crees que una persona "SIN DERECHOS" puede desenvolverse de manera regular en la vida diaria?	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca
	¿Te gustaría que las personas en el mundo conozcan sus derechos?				
	¿Crees que es fácil interpretar lo que siente algún compañero?			¿Crees que es importante estar concentrado en tu proceso de aprendizaje?	
	¿Crees que es importante la práctica de valores en una persona?			¿Crees que la sanción drástica a un estudiante es la mejor forma de solucionar una situación de conflicto?	
	Conocimiento y comprensión del desarrollo de habilidades blandas		04	¿Desearías cambiar algunos derechos y poner los en práctica en la vida real?	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca
				¿Crees que en el aula se respetan los derechos de los demás?	
				¿Te gustaría incluir pausas activas sobre ejercicios de concentración en tus sesiones?	
				¿Incluiste valores en tu noticia?	
EMOCIONAL	Autoconciencia y autorregulación		06	¿Se puede practicar valores para que las personas se sientan incluidas y aceptadas?	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca
				¿Crees que siempre avanzas positivamente con tus acciones?	
				¿Consideras que ahora estás involucrado (a) en una situación de conflicto?	
				¿Para establecer un vínculo de amistad es necesario la práctica de valores?	
		13%		¿Eres perseverante ante situaciones o dificultades que se te presenta?	
				¿Crees que el trabajo en equipo puede dar soporte algún compañero?	

	Empatía y comprensión emocional		07	<p>¿Piensas que los valores influyen en el trato a las personas?</p> <p>¿Alguna vez te pusiste en el lugar de otro compañero para ver qué es lo que sentía?</p> <p>¿Alguna vez estuviste en una situación parecida?</p> <p>¿Crees que la Amistad depende de un vínculo emocional?</p>	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca
			¿Crees que es importante establecer vínculos entre las personas?		
			¿Crees que es normal mofarse de alguna situación que le pasa a un compañero?		
			¿Muestras empatía con tus compañeros ante una situación problemática?		
SOCIAL	Comunicación interpersonal	8%	02	<p>¿Practicas los valores con tus compañeros (as), familiares o amistades?</p> <p>¿Consideras que este juego te ayuda a reflexionar sobre cómo debe ser una adecuada comunicación?</p>	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca
	Relaciones interpersonales.		02	<p>¿Crees que afecta a tu comunidad que las personas no se sientan parte de ella?</p> <p>¿Consideras que las personas más cercanas al centro son importantes para ti?</p>	
CONDUCTUAL	Habilidades de resolución de conflicto	12%	06	<p>¿Crees que es bueno criticar a una persona por su procedencia?</p> <p>¿Crees que el respeto y valoración hacia las ilustraciones de tus compañeros significa trabajar en equipo adecuadamente?</p>	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca
				¿Planteas soluciones ante una situación adversa dentro de tu equipo de trabajo?	
				¿Crees que el comportamiento de los niños es adecuado?	
				¿Desearías cambiar algunos acuerdos de convivencia en el aula?	
				¿Tienes compañeros (as) que demuestran estas actitudes en el aula?	

VARIABLES 2: CONVIVENCIA ESCOLAR

Matriz de instrumentos para la variable convivencia escolar

DIMENSION	INDICADOR	PESO	N° ITM	ITEMS	CRIT. EVAL.
INCLUSION	Clima escolar	12%	06	¿Crees que todas las personas ejercen sus derechos? ¿Te has sentido incómodo con alguien en alguna ocasión? ¿Piensas que es bueno juzgar a las personas por su apariencia o por lo que piensan? ¿Crees que afecta a tu comunidad que las personas no se sientan parte de ella? ¿Crees que en tu aula hay situaciones parecidas? ¿Actúas de manera adecuada frente a un caso de discriminación?	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca
RELACIONES INTERPERSONALES	Trabajo en equipo y colaboración	8 %	04	¿Utilizar diferentes valores para evitar las situaciones de discriminación? ¿Valoras las opiniones de los demás? ¿Cuándo trabajas en equipo logras concentrarte? ¿Consideras que todos te ofrecen una Amistad cordial y honesta?	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca
MANEJO DE CONFLICTOS	Educación socioemocional	12%	06	¿Sientes que tu estado emocional refleja lo que quieres decir? ¿Crees que todas las personas practican valores ¿Crees que valorar lo que piensa otra persona es una buena manera de resolver un conflicto? ¿Consideras que trabajar en equipo ayuda a resolver alguna situación de conflicto? ¿Sabes qué actitud tomar frente a un conflicto que se te presenta? ¿Crees que tuviste la solución correcta y pertinente frente a un conflicto?	3 = Siempre 2 = A veces 1 = Nunca

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Instrumento de Evaluación de la Convivencia Escolar

Propósito: Evaluar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del 5.º grado de primaria.

Tipo de instrumento: Cuestionario estructurado tipo Likert.

Escala de valoración: 3 = Siempre | 2 = A veces | 1 = Nunca

Nº	Enunciado	Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
DIMENSION INLCUSION				
1	Acepto a todos mis compañeros, sin importar sus diferencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Participo con todos los compañeros en actividades del aula.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Trato con respeto a quienes piensan diferente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ayudo a mis compañeros cuando tienen dificultades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Evito excluir o burlarme de alguien por su apariencia o forma de ser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSIÓN RELACIONES INTERPERSONALES COLABORATIVAS		Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
6	Escucho con atención cuando mis compañeros hablan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Trabajo en equipo para cumplir las tareas escolares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Comparto mis materiales y ayudo cuando alguien lo necesita.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Dialogo con mis compañeros para resolver diferencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Me esfuerzo por mantener buenas relaciones con todos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSION MANEJO DE CONFLICTOS		Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
11	Evito discutir o pelear con mis compañeros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Cuando me enoja, trato de calmarme antes de responder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Pido ayuda a un adulto cuando no puedo resolver un problema con un compañero.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Busco soluciones justas cuando hay un desacuerdo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Reconozco mis errores y pido disculpas cuando me equivoco.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Niveles de interpretación

Nivel Alto	Rango de puntaje 36 – 45	Interpretación Muestra convivencia escolar positiva, basada en respeto, empatía y cooperación.
Medio	26 – 35	Presenta actitudes generalmente positivas, pero requiere fortalecer algunas habilidades sociales.
Bajo	15 – 25	Evidencia dificultades en la convivencia escolar, con presencia de conflictos y poca inclusión.

Anexo 4: VALIDACION DE INSTRUMENTOS

1. IDENTIFICACION DEL ESPECIALISTA

Nombre y Apellidos: Ulises Carranza Pineda

ORCID: 0000-0002-1022-9736

Profesión: Docente

Especialidad: Filosofía, Psicología y Religión

Institución donde labora: I.E.P. "San Antonio"

Cargo que desempeña: Director

2. VARIABLE QUE PRETENDE MEDIR

VARIABLE INDEPENDIENTE:

- Desarrollo de habilidades blandas

Definición Conceptual: Las habilidades blandas, también conocidas como **soft skills**, son un **conjunto de competencias interpersonales y sociales** que facilitan la interacción efectiva y armoniosa con otras personas. Estas habilidades incluyen la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de conflictos, la adaptabilidad, y la capacidad para manejar el estrés, entre otras.

Según Daniel Goleman, autor y psicólogo conocido por su trabajo en inteligencia emocional, "las habilidades blandas son fundamentales para el éxito tanto en la vida personal como profesional, ya que permiten a los individuos entenderse a sí mismos y a los demás, lo que mejora las relaciones y el trabajo colaborativo" **Goleman, (1995)**.

Definición Operacional: Fomentar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del 5to grado de primaria a través de actividades y estrategias que promueven competencias interpersonales colaborativas y de comunicación asertiva para una convivencia efectiva.

VARIABLE DEPENDIENTE:

- Convivencia escolar

Definición Conceptual: La convivencia escolar se refiere al **conjunto de relaciones interpersonales** que se desarrollan en el entorno escolar, las

- Clima escolar

4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Se utilizará un formato de cuestionario estructurado

5. OPINIÓN DEL ESPECIALISTAS

PARAMETROS DE EVALUACIÓN	S	MS	I
1. Los ítems presentan relación con los objetivos	X		
2. Los ítems miden las dimensiones	X		
3. Los ítems miden los indicadores	X		
4. Los ítems presentan relación con la variable de estudio	X		
5. Los ítems presentan adecuada redacción	X		
6. El instrumento posee adecuada presentación	X		

Categoría: S: Suficiente, MS: Medianamente suficiente, I: Insuficiente.

¿De acuerdo con los criterios mencionados, le otorga validez de contenido al presente instrumento?	Si	No
	X	

Observaciones:


 Ulises Carranza Pinedo
 MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
 Y GESTION EDUCATIVA

1. IDENTIFICACION DEL ESPECIALISTA

Nombre y Apellidos: Renné Wilfredo Pérez Villofort
ORCID: 0000-0002-7098-9227
Profesión: Contador Público / Licenciado en Educación
Especialidad: Ciencia y Tecnología
Institución donde labora: UNISAAC
Cargo que desempeña: Docente principal

2. VARIABLE QUE PRETENDE MEDIR

VARIABLE INDEPENDIENTE:

- **Desarrollo de habilidades blandas**

Definición Conceptual: Las habilidades blandas, también conocidas como **soft skills**, son un **conjunto de competencias interpersonales y sociales** que facilitan la interacción efectiva y armoniosa con otras personas. Estas habilidades incluyen la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de conflictos, la adaptabilidad, y la capacidad para manejar el estrés, entre otras.

Según Daniel Goleman, autor y psicólogo conocido por su trabajo en inteligencia emocional, "las habilidades blandas son fundamentales para el éxito tanto en la vida personal como profesional, ya que permiten a los individuos entenderse a sí mismos y a los demás, lo que mejora las relaciones y el trabajo colaborativo" **Goleman, (1995)**.

Definición Operacional: Fomentar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del 5to grado de primaria a través de actividades y estrategias que promueven competencias interpersonales colaborativas y de comunicación asertiva para una convivencia efectiva.

VARIABLE DEPENDIENTE:

- **Convivencia escolar**

Definición Conceptual: La convivencia escolar se refiere al **conjunto de relaciones interpersonales** que se desarrollan en el entorno escolar, las

- Clima escolar

4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Se utilizará un formato de cuestionario estructurado

5. OPINIÓN DEL ESPECIALISTAS

PARAMETROS DE EVALUACIÓN	S	MS	I
1. Los ítems presentan relación con los objetivos	X		
2. Los ítems miden las dimensiones	X		
3. Los ítems miden los indicadores	X		
4. Los ítems presentan relación con la variable de estudio	X		
5. Los ítems presentan adecuada redacción	X		
6. El instrumento posee adecuada presentación	X		

Categoría: S: Suficiente, MS: Medianamente suficiente, I: Insuficiente.

¿De acuerdo con los criterios mencionados, le otorga validez de contenido al presente instrumento?	Si	No
	X	

Observaciones:



Anexo 5: talleres de habilidades blandas

MÓDULO: CONVIVENCIA INCLUSIVA

TALLER DE TUTORÍA GRUPAL “CREANDO ESPACIOS INCLUSIVOS: CONVIVENCIA Y RESPETO PARA TODOS”

DATOS GENERALES DEL TALLER

Propósito del taller	Al finalizar el taller de tutoría grupal, las y los estudiantes reconocen el valor de la diversidad como fortaleza en el aula y se comprometen a promover un ambiente inclusivo en el aula.	
Número de sesiones	3 sesiones	
Grado	5to de primaria	
Situación retadora	Dinámica de sensibilización sobre diferencias y similitudes	
Evidencia / producto	Árbol de compromisos	
Alineamiento pedagógico	Atributo IS vinculado	La persona es íntegra y comprometida con su entorno.
	Marco CASEL vinculado	Conciencia social
	Competencia CNEB vinculado	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común
	Dimensión TOE vinculado	Social

DATOS GENERALES DEL TALLER

Nombre de la sesión	Reconociendo la diversidad en nuestro entorno
Propósito de la sesión	Al finalizar la sesión, las y los estudiantes identifican las diferencias individuales presentes en su aula, valorando la diversidad como una fortaleza para la convivencia.

Sesión N°	1
Tiempo	40 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> o Un ovillo de lana o cuerda resistente (de colores llamativos) o 3 tarjetas para similitudes y 3 tarjetas para diferencias, de diferente color, por cada grupo o Papeles de colores para dividirlos en equipos o Tarjeta con una pregunta cada cada equipo o Plumones o lápices. o cinta adhesiva

MOMENTOS DE LA SESIÓN

ESTRATEGIAS / ACTIVIDADES	TIEMPO
INICIO	
<p>Inicia saludando a las y los estudiantes dándoles la bienvenida a esta nueva sesión de tutoría, luego introducirlos hacia el tema realizando una breve pregunta para generar curiosidad: ¿Sabían que todos somos diferentes de alguna manera? ¿Y que esas diferencias son lo que nos hace únicos y especiales?” Luego pídeles que levanten la mano si cumplen con ciertas características o interés, cómo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Levanta la mano si te gusta la música. - Levanta la mano si te gusta el deporte. - Levanta la mano si te gusta aprender nuevos idiomas. - Levanta la mano si tienes alguna habilidad especial (pintar, dibujar, cantar, etc). <p>Reflexiona con ellos haciéndoles la siguiente pregunta: ¿Se dieron cuenta de que, aunque somos diferentes, también compartimos cosas en común? “Estas diferencias nos enriquecen y hacen que nuestro grupo sea único”.</p> <p>Luego pídeles que se sienten en el suelo formando un círculo, mientras tanto sostén un ovillo de lana. A manera de ejemplo inicia la dinámica presentándote y compartiendo una característica única o algo que te gusta (por ejemplo: "Me gusta leer libros de aventuras"). Luego lanza el ovillo a otro estudiante, sujetando un extremo del hilo, el estudiante que recibe el ovillo debe compartir algo único sobre sí mismo, cómo:</p> <ul style="list-style-type: none"> “Soy el hermano mayor” “Soy bueno jugando el futbol” “Me gustan los animales” “Tengo buena memoria” <p>Después de compartir, lanza el ovillo a otro compañero, sujetando también su parte del hilo. Este proceso continúa hasta que todos hayan participado, formando una red visible en el centro.</p>	<p>10 minutos</p>

Puedes intervenir con preguntas que fomenten la reflexión sobre las diferencias, cómo:

“¿Alguien comparte esa característica?”

“¿Qué aprendimos sobre este compañero?”

Luego pide a los estudiantes que miren la red formada. Reflexiona con preguntas cómo:

- *¿Qué representa la red?*
- *¿Qué pasaría si alguien soltara el hilo? ¿Se debilitaría la red?*
- *¿Cómo es similar esta red a nuestro grupo en la escuela?*
- Explica que cada hilo representa una conexión y que, aunque todos son diferentes, están unidos y cada uno es importante para que el grupo funcione bien.

Ideas fuerza de la actividad:

Hoy construimos una red que muestra que nuestras diferencias nos conectan. Así como en esta actividad, en la vida diaria todos tenemos algo especial que aportar. La diversidad es nuestra fortaleza.

DESARROLLO

Continuando con la sesión, pídeles a los estudiantes que se coloquen de pie formando un círculo amplio en el centro del aula, luego pídele que saquen de una cajita o bolso una tarjeta de cualquier color sin mirar, una vez que todos hayan cogido su tarjeta, pídeles que se agrupen según el color que les tocó. Una vez se hayan formado los pequeños grupos, indicarles que cada grupo trabajará para descubrir lo que los hace únicos y lo que tienen en común.

Luego entrégales a cada grupo dos tipos de tarjeta o pedazos de papel:

3 Tarjetas de Similitudes: Usar una hoja de color (como verde o azul)

3 Tarjetas de Diferencias: Usa una hoja de color (como rojo o amarillo).

Explica que cada grupo debe identificar al menos 3 cosas que todos tienen en común, basándose en sus gustos, intereses, pasatiempos y cualidades. (Se le puede dar una lista de cualidades e intereses para que les sirva como guía)

Por ejemplo: ***“A todos nos gusta jugar en el parque”, “Todos tenemos mascotas en casa”, etc.***

De la misma forma, indícales que exploren sus diferencias, compartiendo algo que los haga únicos, esas diferencias deben anotarlas en las tarjetas individuales. Por ejemplo: *“A Pedro le gusta tocar la guitarra”, “María sabe jugar ajedrez”.*

Una vez hayan finalizado la actividad, indicarles la siguiente consigna: ***“Cada grupo, por turnos, presentará sus similitudes y diferencias al resto de la clase, explicando brevemente lo que han escrito y por qué lo consideran importante”.***

Finalmente pega una cartulina o papel Kraft en la pizarra e indícales que un representante de cada grupo deberá pegar las tarjetas de sus similitudes en el centro del mural, de tal forma que simbolicen las conexiones comunes, y las

20'

tarjetas de las diferencias alrededor de las similitudes , formando un marco o muro, para mostrar cómo las diferencias fortalecen al grupo. En conjunto animales a colocarle un título al mural , por ejemplo: “ *Juntos en la diversidad*”, “*Nuestras diferencias nos unen*”, “*Todos somos únicos pero juntos somos más fuertes*”

Idea fuerza de la actividad: *Enfatiza en la importancia de aceptar y valorar la diversidad ya que todos sin excepción contamos con características que nos hacen únicos, y no tenemos que asemejarnos para sentirnos más valiosos, pues esas diferencias pueden enriquecernos cuando trabajamos en equipo.*

CIERRE

Después de que cada grupo haya presentado, el facilitador reparte una tarjeta con una pregunta la cual será respondida por cada miembro del equipo, poniendo en práctica nuestra escucha activa. Luego se deberá escoger a un representante para que comparta la respuesta.

PREGUNTAS:

- “¿Cómo se sienten al ver tantas cosas que los unen?”
- “¿Imaginaron que compartían varias cualidades con sus compañeros?”
- “¿Cuál fue la diferencia más interesante o sorprendente que escucharon?”
- “¿Cómo podemos usar nuestras diferencias para ayudar a los demás en la clase?”
- “Si todos fuéramos iguales, ¿cómo sería la clase? ¿Sería divertido?”

Refuerza y felicita cada respuesta y aporte de los grupos y concluye la plenaria con una frase inspiradora que refuerce el mensaje de la actividad:

“Hoy aprendimos que nuestras diferencias no nos separan, nos hacen más fuertes. Cada uno de nosotros es único, y eso es lo que hace que nuestra clase sea especial. Recordemos siempre que la diversidad es como un jardín lleno de diferentes flores: cada una es hermosa a su manera, y juntas crean un paisaje maravilloso.”

Idea fuerza de la actividad: *Aunque compartimos muchas cosas, nuestras diferencias nos hacen más creativos, fuertes y especiales. Juntos somos mejores porque aprendemos unos de otros. También resalta que las diferencias nos enseñan a ver el mundo de maneras nuevas, y nuestras similitudes nos conectan. Ambas son importantes para convivir en armonía.*

(Permite la participación de voluntarios que deseen complementar la reflexión y también invita a participar a quienes no lo hacen tan seguido).

Finalmente resaltar que el día de mañana se seguirá con el taller.

**10
minutos**

Sesión 1: “Reconociendo la Diversidad”

PREGUNTAS DE CIERRE:

“¿Cómo se sienten al ver tantas cosas que los unen?”

“¿Imaginaron que compartían varias cualidades con sus compañeros?”

“¿Cuál fue la diferencia más interesante o sorprendente que escucharon?”

“¿Cómo podemos usar nuestras diferencias para ayudar a los demás en la clase?”

“Si todos fuéramos iguales, ¿cómo sería la clase? ¿Sería divertido?”

DATOS GENERALES DEL TALLER

Nombre de la sesión	Construyendo juntos un espacio inclusivo
Propósito de la sesión	Al finalizar la sesión, las y los estudiantes desarrollan habilidades para trabajar en equipo, respetando las necesidades y aportes de sus compañeros, incluyendo a aquellos con neurodivergencias.
Sesión N°	2
Tiempo	40 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Cajas o sobres con "misiones" (una por estación, ver ejemplos abajo) - Papel, plumones. - Cinta adhesiva - Cronómetro o reloj - Cartulina para registrar reflexiones finales - Vasos de plástico para la construcción de la torre. - Pizarra blanca para anotar instrucciones

MOMENTOS DE LA SESIÓN

ESTRATEGIAS / ACTIVIDADES	TIEMPO
INICIO	
<p>El facilitador inicia saludando a las y los estudiantes, dándoles la bienvenida a la segunda sesión de tutoría.</p> <p>Recuérdales las normas de convivencia del aula y realiza preguntas sobre el taller brindado un día antes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué trabajamos ayer? - ¿Qué aprendiste ayer? - ¿Cómo lo aprendiste? <p>Luego menciona la siguiente consigna: <i>“Hoy, ustedes son miembros de un escuadrón especial llamado La Misión Inclusiva. Cada uno de ustedes tiene habilidades únicas que harán que el equipo tenga éxito. Sin la ayuda y el esfuerzo de todos, no podremos completar la misión. ¿Están listos?”</i></p> <p>Luego divide al aula en grupos de 4 o 5 integrantes (puedes realizar una dinámica de formación de equipo de forma opcional), Trata de que los grupos formados sean heterogéneos, asegurando así que haya una mezcla de personalidades, habilidades y estilos de aprendizaje.</p>	10 minutos

Indícales que cada estudiante tendrá un rol dentro del equipo. Bríndales los siguientes ejemplos.

Líder de comunicación: Se asegura de que todos compartan sus ideas.

Encargado de la organización: Se asegura de que el equipo siga los pasos en orden.

Motivador: Da ánimos y refuerza los logros del grupo.

Creativo: Aporta ideas innovadoras para las soluciones.

Cronometrador: Controla el tiempo para completar las misiones.

Ideas fuerza de la actividad: *Todos tenemos algo importante que aportar, y cuando trabajamos juntos, somos imparables.*

DESARROLLO

Continuando con la sesión, se les indicará que cada grupo deberá completar una serie de "misiones" en diferentes momentos, donde dicha actividad será monitoreada por el tutor. Las misiones están diseñadas para destacar y valorar habilidades diversas (creatividad, lógica, empatía, etc.), asegurando que todos puedan contribuir.

MISIONES:

Misión 1: "El Código Secreto" (Habilidad: Lógica y atención al detalle)

6. El grupo debe resolver una adivinanza usando una serie de pistas.
7. **Instrucción:** "Encuentren el mensaje oculto en estas pistas. Solo lo lograrán si todos participan observando con atención."
8. **Misión:** "La respuesta es un número que está en todas partes: lo encuentras en las horas del día, en los minutos del reloj y en la cantidad de patas de una araña. ¿Cuál es?"
9. Solución esperada: 8
10. **Instrucción:** "Encuentren el mensaje oculto en estas pistas. Solo lo lograrán si todos participan observando con atención."

Misión 2: "El dibujo Cooperativo" (Habilidad: creatividad y colaboración).

1. El equipo debe crear una imagen completa, pero cada miembro dibuja solo una parte, siguiendo las instrucciones del grupo. El reto es que no pueden hablar mientras lo hacen, solo se comunican por gestos.
2. **Instrucción:** "Sin hablar, cada uno debe dibujar una parte de un personaje. Al final veremos qué tan bien se coordinan sin palabras."

Misión 3: "La Torre Inquebrantable" (Habilidad: comunicación no verbal, trabajo en equipo)

**20
minutos**

<ul style="list-style-type: none"> • Usando vasos plásticos o bloques, el grupo debe construir una torre lo más alta posible en 5 minutos. La dificultad radica en que no pueden usar palabras, solo gestos o sonidos. • Instrucción: “Deberán construir una torre en completo silencio, usando 10 vasos de plástico, La torre debe permanecer mínimo 10 segundos al finalizar. Usen solo sus manos y gestos para construir una torre alta. ¡La clave es trabajar juntos sin hablar!” <p>Misión 4: “El mensaje empático” (Habilidad: Empatía y escucha activa)</p> <ul style="list-style-type: none"> - El facilitador lee una historia breve sobre un niño que se siente excluido. Luego, cada grupo debe escribir un mensaje que haga que el personaje se sienta valorado y aceptado. - Historia: “Martín es nuevo en la escuela. Le gusta mucho dibujar, pero no sabe cómo pedir a sus compañeros que lo incluyan en los juegos. Se siente solo.” - Instrucción: “Imaginen que Martín necesita un amigo. Escriban un mensaje para él que lo haga sentir bienvenido.” <p>Idea fuerza de la actividad: <i>“Cada misión solo se puede completar si cada miembro del equipo aporta su talento. Juntos, logramos más.”</i></p>	
CIERRE	
<p>Se les pide a los estudiantes que se formen en un círculo en el centro del aula y mediante la dinámica “La pelota preguntona”, se les pide que se pasen una pelota de trapo de mano en mano al ritmo de una canción, cuando esta se detenga, la persona que se quedó con la pelota tendrá que responder una pregunta.</p> <p>PREGUNTAS:</p> <p>“¿Qué fue lo más difícil de trabajar en equipo? ¿Cómo lo resolvieron?” “¿Cómo ayudó cada persona del grupo a que la misión fuera un éxito?” “¿Qué aprendieron sobre la importancia de las diferencias?”</p> <p>Finalmente, se les pide a los estudian que repitan juntos la siguiente frase: “La verdadera fuerza de un equipo está en sus diferencias y en la forma en que se apoyan mutuamente.”</p> <p>Frase motivadora final: <i>“Hoy hemos visto que todos tenemos algo único que aportar. Cuando respetamos y valoramos las habilidades de los demás, podemos lograr cosas increíbles. No olviden que cada uno de ustedes es una pieza importante del equipo.”</i></p> <p><i>(Permite la participación de voluntarios que deseen complementar la reflexión y también invita a participar a quienes no lo hacen tan seguido).</i></p> <p>Finalmente resaltar que el día de mañana será nuestra última sesión de este lindo taller.</p>	10 minutos

DATOS GENERALES DEL TALLER

Nombre de la sesión	Mi compromiso con una convivencia inclusiva
Propósito de la sesión	Al finalizar la sesión, las y los estudiantes formulan compromisos individuales y grupales para garantizar un ambiente inclusivo y democrático en su aula.
Sesión N°	3
Tiempo	40 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina grande o papel kraft para dibujar un árbol (puede estar dibujado previamente). - Hojas de papel en forma de hojas de árbol (recortadas previamente), una para cada estudiante y adicionalmente uno por cada equipo. - Marcadores, pegamento o cinta adhesiva. - Frases motivadoras para colocar alrededor del árbol (opcional). - Un cartel con la palabra "compromiso"

MOMENTOS DE LA SESIÓN

ESTRATEGIAS / ACTIVIDADES	TIEMPO
INICIO	
<p>Inicia saludando a las y los estudiantes, dándoles la bienvenida a la tercera y última sesión de tutoría.</p> <p>Recuérdales las normas de convivencia del aula y realiza preguntas sobre el taller brindado un día antes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué trabajamos ayer? - ¿Qué aprendiste ayer? - ¿Cómo lo aprendiste? <p>Luego realizar la siguiente pregunta a manera de despertar la curiosidad en el aula: <i>“¿Sabe qué es un compromiso? ¿Por qué es importante cumplir lo que prometemos?”</i>.</p> <p>Luego realiza la siguiente analogía: <i>El compromiso es como una semilla que, al plantarse, puede crecer y convertirse en un gran árbol si se cuida” luego se les invita a los niños a reflexionar: “Hoy vamos a las semillas de nuestros compromisos para que crezca un árbol inclusivo y fuerte”</i></p>	10 minutos

Motiva a los estudiantes a compartir algunos ejemplos de compromisos pequeños para hacer florecer el árbol de la Inclusión.

Bríndales algunos ejemplos:

1. Respetar la opinión de mis compañeros.
2. Compartir en clase.
3. Ayudar a mis compañeros cuando tengan alguna dificultad.

Ideas fuerza de la actividad: *“Cada compromiso que hacemos es como una semilla que puede crecer y hacer nuestro entorno mejor.”*

DESARROLLO

Continuando con la sesión, se le brinda a cada estudiante una hoja en forma de hoja de árbol y se les pide a los estudiantes que piensen en dos tipos de compromisos:

Individual: Un compromiso personal que quieran hacer para contribuir a un aula inclusiva (por ejemplo, “Escuchar con atención a mis compañeros”).

Grupal: Una propuesta de compromiso que todo el grupo podría asumir (por ejemplo, “Respetar las diferencias de cada uno”).

Pídeles que cada uno anote en la hoja su compromiso individual.

Instrucción: *“Escribe un compromiso que tú puedas cumplir para hacer de nuestra aula un lugar donde todos se sientan incluidos y valorados.*

Recuerda que debe ser algo que puedas hacer todos los días.”

Como segundo paso, en los equipos en los que se encuentran, pídeles que compartan sus compromisos individuales y que propongan en equipo un compromiso grupal y lo escriban en una hoja.

Instrucción: *“Comparte tu compromiso con tus compañeros y escuchen las ideas de los demás. Juntos, propongan un compromiso grupal que refleje cómo quieren trabajar como equipo para ser más inclusivos.”*

Como tercer y último paso, indícales que de forma ordenada se acerquen al “Árbol de los Compromisos” (dibujado en cartulina o papel Kraft) y pídele a cada uno que pegue su hoja-compromiso en las ramas del árbol. Los compromisos se colocan en las ramas más gruesas del árbol representando el apoyo del grupo.

Instrucción: *“Peguen sus hojas en el árbol para que todos podamos ver cómo nuestras acciones juntas forman algo hermoso y poderoso. ¡Cada hoja es importante!”*

Ideas fuerza de la actividad: *Resalta que cada hoja es importante para que el árbol crezca fuerte y lleno de vida. Cada uno de nosotros aporta algo único y valioso para que nuestro árbol crezca fuerte.*

20
minutos

CIERRE

Pide a los estudiantes que se sienten en círculo frente al árbol, y formula la siguiente pregunta:

“¿Cómo podemos cuidar nuestro árbol? ¿Qué pasará si olvidamos nuestros compromisos?”

Invítalos a compartir sus ideas sobre cómo podrían recordarse mutuamente cumplir con los compromisos y cómo podrían ayudarse si alguien olvida uno.

Instrucción: “Nuestro árbol crecerá si lo cuidamos todos juntos. ¿Qué podemos hacer para recordar nuestros compromisos y ayudar a otros a cumplir los suyos?”

Trata de promover la participación de los estudiantes, y refuerza todas las ideas y sugerencias brindadas por los estudiantes.

Finalmente pídeles que se pongan de pie frente al árbol, alcen su mano derecha y a manera de compromiso repitan la siguiente frase:

“Prometemos cuidar nuestro árbol de los compromisos y ayudar a que crezca con respeto, inclusión y amor.”

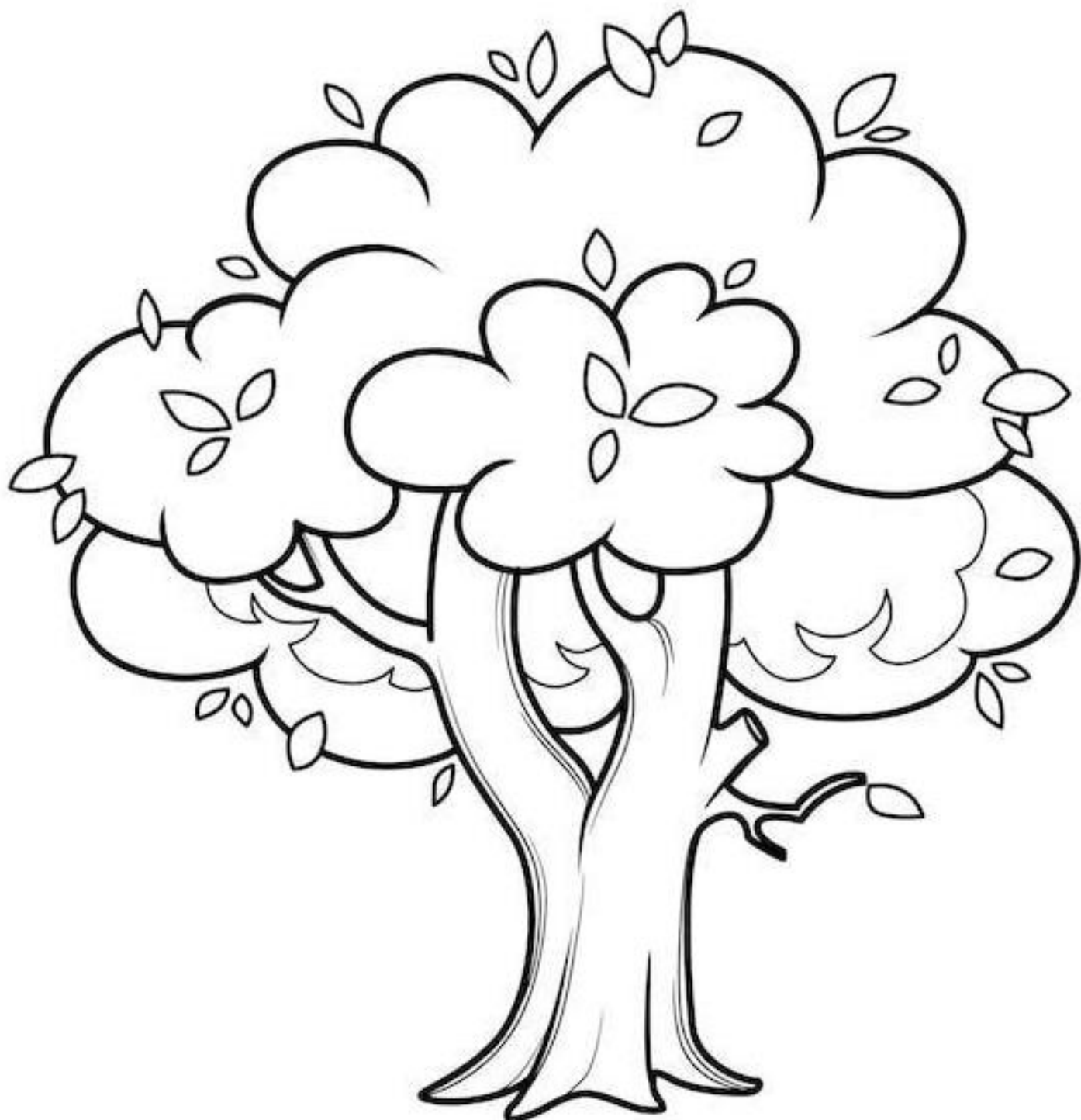
Frase motivadora final: “Hoy hemos visto la importancia de establecer compromisos para poder lograr convivir de forma armoniosa, además de la importancia de trabajar en equipo para poder lograr nuestras metas”

(Permite la participación activa de voluntarios que deseen complementar la reflexión y también invita a participar a quienes no lo hacen tan seguido).

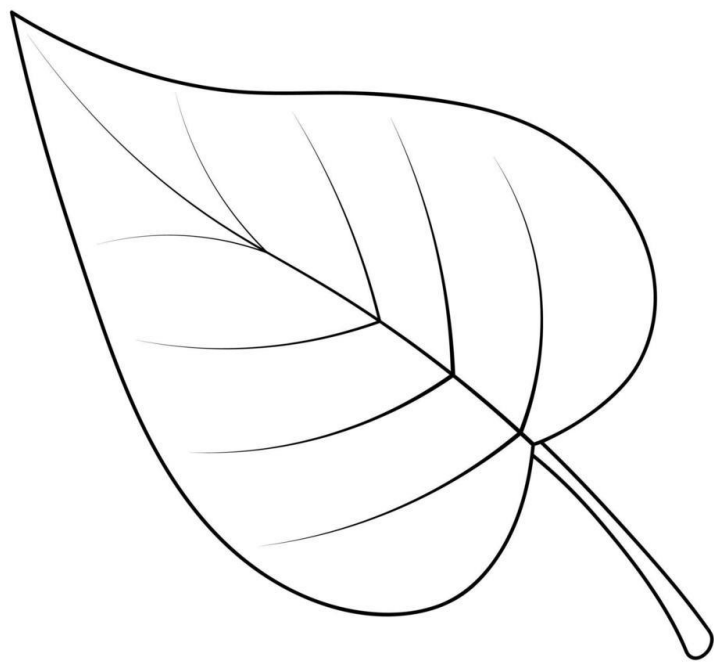
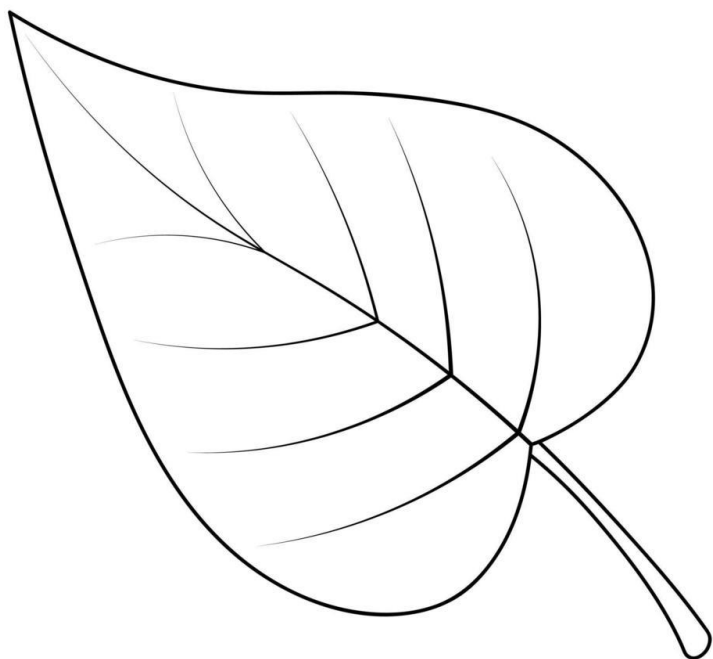
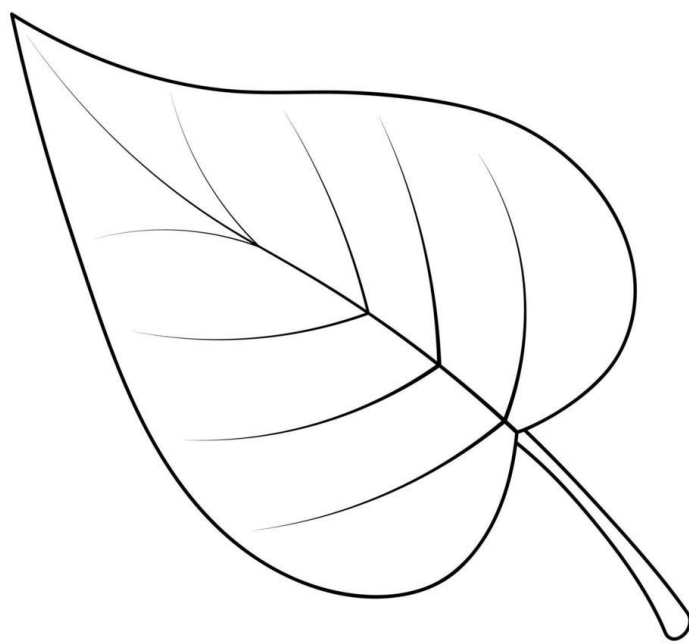
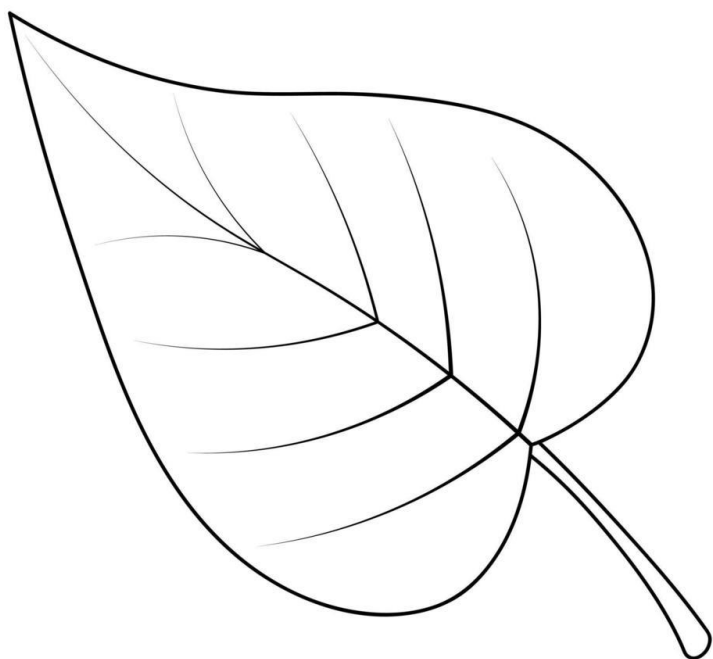
Se recomienda que el tutor envíe por Innova Family un mensaje a las familias contándoles sobre el taller trabajado, el objetivo del mismo y cómo se ha culminado con un producto. Así mismo se podría adjuntar una foto del mismo para que el mensaje pueda ser replicado en casa.

**10
minutos**

Anexo 1: “Árbol de los compromisos”



Anexo 2: Hoja de árbol:



TALLER : Los problemas de comunicación

El docente contextualiza la actividad mencionando que actualmente existen muchos problemas de comunicación que dificultan las relaciones que mantenemos con otros

1. Objetivo

Esta actividad pretende concientizar a los estudiantes sobre la importancia de la comunicación efectiva, por medio de un trabajo grupal que pone en manifiesto los problemas de comunicación.

2. Reglas de juego

DINÁMICA DE “PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN”

Se divide la clase en dos grupos, quedando uno a cada lado de la sala. A uno de los grupos se le entrega una hoja o cartulina en blanco y al otro se le entrega una cartulina que tiene una ilustración abstracta (esta ilustración puede ser dibujada por el docente o impresa, la idea es que sea difícil de reproducir). El grupo que tiene la cartulina en blanco no puede mirar la ilustración.

Se dan las instrucciones de la dinámica: “el grupo que tiene la cartulina con la ilustración debe describir al otro grupo lo que tiene en su papel. El grupo con la cartulina en blanco tiene que intentar reproducir lo que le describen, intentando que sea lo más parecido a la ilustración original. No se puede mirar la ilustración. Todos los miembros del grupo deben participar”.

El docente actúa de moderador, asegurando que los grupos trabajen colaborativamente y que no miren la ilustración. En el caso de que el tiempo lo permita, se podría pedir que cambien de roles, y con una nueva ilustración pedirle al otro grupo que lo describa.

3. Materiales

Cartulinas blancas Plumones y colore

CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión cognitiva del taller2

Ítems / Indicadores	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimen Dimensión Cognitiva / Conocimiento y Comprensión del desarrollo de habilidades blandas -					

Pensamiento crítico reflexivo sión relaciones interpersonales colaborativas /						
Relaciones interpersonales						
1	¿Crees que es fácil interpretar lo que siente algún compañero?					
2	¿Te has sentido incómodo con alguien en alguna ocasión?					
3	¿Piensas que es bueno juzgar a las personas por su apariencia o por lo que piensan?					
4	¿Sientes que tu estado emocional refleja lo que quieres decir?					
5	¿Piensas que los valores influyen en el trato a las personas?					

Dimensión de emociones TALLER : Noticias con valor

“Tus creencias se convierten en tus pensamientos, tus pensamientos se convierten en tus palabras, tus palabras se convierten en tus acciones, tus acciones se convierten en tus hábitos, tus hábitos se convierten en tus valores, tus valores se convierten en tu destino”.

- Mahatma Gandhi.

Abogado, pensador y político hindú.

Desde la niñez aprendemos valores que nos acompañan durante toda la vida.

Cuando no los ponemos en práctica, dejamos de tratar a las personas con la igualdad y la empatía que merecen.

¿Por qué es importante practicar valores? Descúbrelo en este juego adaptado de nuestro programa Deportes **para Compartir**

1. Objetivo

Reflexiona qué pasaría si los valores estuvieran presentes en todo lo que ocurre a nuestro alrededor.

2. Reglas del juego

- Pide a cada participante que busque una noticia local o mundial que muestre una situación de discriminación de cualquier tipo; por ejemplo: a personas con discapacidad, mujeres o inmigrantes, entre otras.
- Explica que en este juego, cada participante será reportera o reportero y deberá presentar su noticia en 2 minutos, cambiando el final de la situación a una donde se practiquen valores.
- Comenta que, cuando cada reportera o reportero presente su noticia, deberá elegir quién quiere que actúe la situación mientras la narra.

CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión emociones del taller1

Ítems / Indicadores	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión de emociones / Autoconciencia y autorregulación - Empatía y comprensión emocional					
1	¿Incluiste valores en tu noticia?				
2	¿Crees que todas las personas practican valores				

3	¿Se puede practicar valores para que las personas se sientan incluidas y aceptadas?					
4	¿Practicar los valores con tus compañeros (as), familiares o amistades?					
	¿Utilizar diferentes valores para evitar las situaciones de discriminación?					

TALLER : Mihuella de inclusión

“El juego nos permite acceder a un nuevo yo que está mucho más en sintonía con el mundo.

Como el juego consiste en experimentar nuevas conductas o pensamientos, nos libera de las pautas de conductas establecidas”

- Stuart Brown.

Médico, psiquiatra e investigador clínico estadounidense.

Todas las personas tenemos **habilidades** y **capacidades** que nos caracterizan. Si aprendemos a ser incluyentes y valoramos las diferencias de cada ser humano, podemos construir una comunidad libre de **violencia** y **discriminación**

¿Sabes qué tanto incluyes a otras personas? Descúbrelo en este juego adaptado que forma parte de nuestro programa **Ciudadanía Digital**.

1. Objetivo

Reflexiona sobre la importancia de conocer a otras personas y de sumar las diferencias de todas y todos

2. Reglas del juego

- Pide a las y los participantes que formen una línea, dejando un espacio aproximado de medio metro entre cada participante.
- Explica que, la huella que dejamos en las personas que conocemos, se forma por medio de memorias o recuerdos de nuestras experiencias con más seres humanos y con todo lo que hacemos, aun cuando pensemos que nadie nos observa.
- Comenta que, realizarás una serie de preguntas que deberán contestar con un Sí o un No. Cuando la respuesta sea afirmativa, avanzan dando un salto tipo “Jumping Jack”, y cuando sea negativa, no avanzan.
- Realiza las preguntas: del cuestionario

CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión emociones del taller 2

Ítems / Indicadores		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunc a	A veces	Casi siemp r e	Sie m pre
Dimensión de emociones / Autoconciencia y autorregulación - Empatía y comprensión emocional						
1	¿Crees que siempre avanzas positivamente con tus acciones?					
2	¿Crees que afecta a tu comunidad que las personas no se sientan parte de ella?					
3	¿Te gustaría que tu huella de inclusión sea valorada?					
4	¿Valoras las opiniones de los demás?					
5	¿Crees que es bueno criticar a una persona por su procedencia?					

Dimensión social TALLER : ¡Oh, memoria!

“La belleza del universo no es sólo la unidad de la variedad, sino también la diversidad

en la unidad”.

- Umberto Eco.

Escritor y filósofo italiano, experto en semiótica.

3. Existen diversos distractores en torno a todo lo que nos rodea; para evitar contribuir con la desinformación que estos provocan, lo mejor es trabajar en equipo y acercarse empáticamente a quienes se sienten distraídos y dispersos en un ambiente.
4. ¿Se te facilita concentrarte? Demuéstralo con este juego de nuestro programa

Deportes para Compartir.

1. Objetivo

Reflexiona sobre la importancia de empatizar con personas que presentan dificultad para concentrarse o comprender una tarea y promueve acciones para apoyarles

2. Reglas del juego

- Selecciona algún paisaje que te guste observar dentro de tu institución.
- Pide a las y los participantes observar el espacio seleccionado en silencio y con atención durante un par de minutos.
- Transcurrido el tiempo, pide que se volteen y dibujen la totalidad del paisaje. Si se les dificulta, da un par de minutos más para que vuelvan a verlo y nuevamente pide que den la espalda a la imagen y continúen con su representación.
- Comunica a manera de exposición su representación o dibujo evitando distraerse, mientras los demás practican la escucha activa cooperando con el respeto y valoración hacia los trabajos de sus compañeros.

CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión social del taller 1

	Ítems / Indicadores	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión social / Comunicación interpersonal – Trabajo en equipo y colaboración						
1	¿Crees que el respeto y valoración hacia las ilustraciones de tus compañeros ^{signific} a trabajar en equipo adecuadamente?					
2	¿Te distraes con facilidad al realizar algún tipo de trabajo?					
3	¿Te gustaría incluir pausas activas sobre ejercicios de concentración en tus sesiones?					
4	¿Cuándo trabajas en equipo logras concentrarte?					
5	¿Crees que es importante estar concentrado en tu proceso de aprendizaje?					

TALLER : Inversión de roles

4. Es una excelente manera de generar empatía y obtener nuevos conocimientos sobre cómo superar los desafíos ante una situación de conflicto. ¡Prepárate para adoptar diferentes perspectivas!

1. Objetivo

2. Comprender los conflictos desde diferentes perspectivas. Vamos a representar escenarios de conflicto y luego intercambiaremos roles para ver cómo se siente el otro lado. Es como ponerse en el lugar de otra persona, ¡pero sin la parte real de intercambiar zapatos!

3. Reglas de juego

- Antes del juego, prepara una lista de escenarios de conflicto que suceden en el aula. Estos pueden ser desde desacuerdos sobre ideas de proyectos hasta malentendidos entre compañeros.
- Divide a tu equipo en parejas. Si hay un número impar de personas, un grupo puede ser de tres, no hay problema.
- Cada pareja recibe un conflicto que lo representarán juntos.
- En cada pareja, una persona interpreta al iniciador del conflicto y la otra interpreta al que responde ante el conflicto. Ellos representan el escenario sin reprimirse. ¡Deja volar las emociones!
- Ahora ¡Cambia los roles!
- Haz que cada pareja hable sobre cómo se sintieron en ambos roles. ¿Cómo fue ser quien inició el conflicto y cómo se sintió al responder? Fomenta la discusión abierta y honesta.
- Reúne a todos nuevamente y pide a algunas parejas que compartan sus ideas con el grupo. ¿Qué aprendieron acerca de ver las cosas desde otra perspectiva?
- Concluye el juego enfatizando la importancia de la empatía y la comprensión en la resolución de conflictos.

4. Materiales

- Una lista de escenarios de conflictos en el colegio (créalas con anticipación).
- Sillas o asientos cómodos.
- Una mentalidad abierta y empática.

CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión social del taller 2

	Ítems / Indicadores	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión social / Comunicación interpersonal – Trabajo en equipo y colaboración						
1	¿Planteas soluciones ante una situación adversa dentro de tu equipo de trabajo?					
2	¿Alguna vez te pusiste en el lugar de otro compañero para ver qué es lo que sentía?					
3	¿Crees que valorar lo que piensa otra persona es una buena manera de resolver un conflicto?					
4	¿Consideras que trabajar en equipo ayuda a resolver alguna situación de conflicto?					
5	¿Consideras que este juego te ayuda a reflexionar sobre cómo debe ser una adecuada comunicación?					

Dimensión conductual TALLER : Análisis de la escena del conflicto

A partir de la observación, analizaremos y descubriremos las mejores maneras de hacer las cosas bien.

Esta es una forma práctica, visual y comunicativa de mejorar tus habilidades de resolución de conflictos. Sumerjámonos en diferentes escenas, divirtámonos y hagamos de nuestro colegio un espacio más armonioso.

1. Objetivo: Mejorar las habilidades de resolución de conflictos sumergiéndonos en algunas escenas de vídeo de conflicto en el lugar de colegio.

2. Reglas de juego

- Primero debes elegir tus escenas con las que puedas identificarte totalmente.

Piensa en los conflictos o dificultades en el colegio, alborotos que pudo suceder entre compañeros. Escenas de “Ayudando a los niños a resolver conflictos” <https://www.youtube.com/watch?v=HbPGxL2Wjz0> también “Los amigos que se pegan a sí mismo” <https://www.youtube.com/watch?v=dRzuAr98-MU> y el vídeo “Aprendiendo a ser héroes” <https://www.youtube.com/watch?v=hH0J8cTaCLQ> podrían ser perfectas.

- Una vez finalizado el vídeo, es el turno de dialogar. Profundizaremos en el conflicto que acabamos de ver. ¿Qué lo causó?, ¿cómo influyeron las emociones?, y ¿qué pasa con esos estilos de comunicación?
- Dividimos a los estudiantes en grupos de 5 y se reparte hojas. Los utilizarán para generar una lluvia de ideas propias para suavizar la situación. Recuerda, se trata de una resolución constructiva de conflictos.
- Compartimos nuestras ideas.
- Después de haber abordado todos los videos, nos reuniremos y hablaremos sobre lo que hemos aprendido. ¿Cuáles fueron las grandes conclusiones? ¿Algún tema recurrente? Y lo más importante, ¿cómo podemos utilizar todos estos nuevos conocimientos en nuestra vida diaria?

3. Materiales

No necesitarás mucho para esto: solo algunos vídeos que muestren diferentes escenarios de conflicto, una forma.

CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión conductual del taller 1

Ítems / Indicadores		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión Conductual / Habilidades de resolución de conflicto						
1	¿Crees que el comportamiento de los niños es adecuado?					

2	¿Desearías cambiar algunos acuerdos de convivencia en el aula?					
3	¿Tienes compañeros (as) que demuestran estas actitudes en el aula?					
4	¿Crees que es importante la práctica de valores en una persona?					
5	¿Sabes qué actitud tomar frente a un conflicto que se te presenta?					

TALLER : Tarjetas de escenarios de conflicto

1. Este juego es una forma divertida y comunicativa de mejorar tus habilidades de resolución de conflictos. ¡Sumerjámos en esos escenarios, dialoguemos y convirtámonos en profesionales de la resolución de conflictos!

2. Objetivo;

Enseñar a los estudiantes las diferentes formas que existen para afrontar los conflictos y que sean capaces de crear estrategias, resolver y recuperar cualquier situación problemática a través del pensamiento crítico reflexivo.

3. Reglas de juego

- Lo primero es lo primero, crea un conjunto de tarjetas de escenarios. Cada uno debe contar una pequeña historia sobre un conflicto en el colegio. Piensa en desacuerdos entre miembros del equipo, situaciones complicadas entre compañeros.
- Forma grupos. Trata de reunir entre 4 y 6 personas por grupo. Pero si tienes un equipo acogedor, pueden jugar todos juntos como un equipo grande y feliz.
- Distribuye esas tarjetas de escenarios, pero mantenlas boca abajo por ahora. ¡El suspenso es la mitad de la diversión!
- Una vez que todos tengan una tarjeta, diles que echen un vistazo y la lean solos. Cada tarjeta cuenta una situación de conflict en la que reconocerán: quién está involucrado, qué está pasando y por qué las cosas están

acaloradas.

- Ahora es el momento de sumergirse en el drama. Haz que tu grupo dialogue sobre el escenario. Esto es lo que deberían abordar:
 - ✓ ¿Qué está causando este desastre?
 - ✓ ¿Cuáles podrían ser las razones detrás del conflicto?
 - ✓ ¿Cómo podemos solucionarlo de una manera positiva y productiva?
 - ✓ ¿Hay diferentes ángulos a considerar?
- Después de darles algo de tiempo para discutirlo (entre 05 minutos), pide a cada grupo que lo cuente todo. Comparte lo que discutieron: las ideas, estrategias y soluciones que se les ocurrieron.
- Pídele a cada equipo que piense en lo que han aprendido con el juego.

4. Materiales

- ✓ Tarjetas de escenarios de conflicto (Estas son tus armas secretas. tendrás que prepararlas de antemano).
- ✓ Algunas sillas cómodas o un lugar tranquilo para sentarse.
- ✓ Opcionalmente, alguien que guíe el juego, como un líder o moderador.

CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión Conductual del taller 2

Ítems / Indicadores		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión Conductual / Habilidades de resolución de conflicto						
1	¿Alguna vez estuviste en una situación parecida?					
2	¿Crees que tuviste la solución correcta y pertinente frente a un conflicto?					
3	¿Crees que en tu aula hay situaciones parecidas?					

4	¿Crees que la sanción drástica aun estudiante es la mejor forma de solucionar una situación de conflicto?					
	¿Consideras que ahora estás involucrado (a) en una situación de conflicto?					

Dimensión de relaciones interpersonales colaborativas TALLER: El mundo de mis vínculos

Se inicia la actividad comentando sobre la importancia de las relaciones interpersonales que mantenemos con las personas cercanas y la necesidad de trabajar activamente para cultivar dichos vínculos.

1. Objetivo

La siguiente actividad tiene por objetivo que los estudiantes hagan visibles la cercanía afectiva que sienten en ese momento con los adultos más significativos de sus vidas, buscando estrategias para generar una mejor relación interpersonal.

2. Reglas de juego

En primer lugar, se les pide a los estudiantes que escriban aquellos adultos que son las más significativos en su vida ya sea en el ámbito familiar o en el establecimiento educacional.

En segundo lugar, se les reparte la hoja de trabajo “círculos de cercanía”.

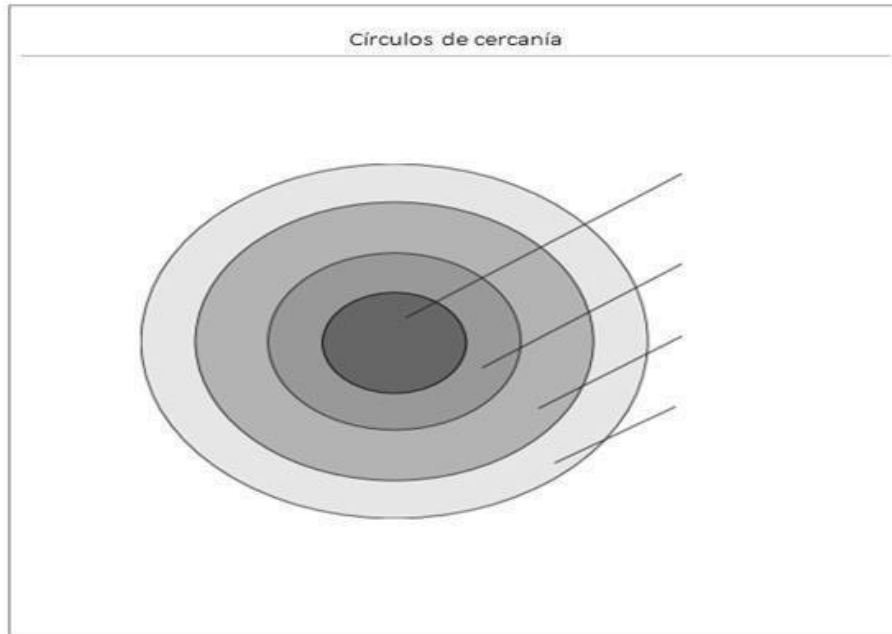
Con la hoja de trabajo se les solicita que sitúen a aquellas personas que eligieron en la hoja del círculo de cercanía, poniendo a las personas más cercanas al centro del círculo y a las más lejanas en los círculos externos.

La cercanía se define por el grado de confianza y factibilidad de presencia que tiene el estudiante con respecto a esa persona.

3. Materiales

Una hoja de trabajo con el círculo.

Círculo de cercanía.



CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión relaciones interpersonales colaborativas del taller 1

	Ítems / Indicadores	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión relaciones interpersonales colaborativas / Relaciones interpersonales – Clima escolar – Educación socioemocional						
1	¿Consideras que las personas más cercanas al centro son importantes para ti?					
2	¿Crees que la Amistad depende de un vínculo emocional?					
3	¿Consideras que todos te ofrecen una Amistad cordial y honesta?					
4	¿Crees que es importante establecer vínculos entre las personas?					
5	¿Para establecer un vínculo de amistad es necesario la práctica de valores?					

TALLER : Desarrollando la empatía

Plantear una situación hipotética y pedirle al docente que brinde distintas respuestas, que se le pueden dar a las personas para que se sientan mejor. Anotar dichas respuestas sin

juzgarlas, en el pizarrón. A continuación, se entregan algunos ejemplos de situaciones hipotéticas que pueden ser usadas, pero se sugiere que se elaboren situaciones que sean relevantes para el curso.

1. Objetivo

Esta actividad tiene como objetivo el lograr una reflexión crítica sobre cómo nos relacionamos con los otros y el ejercitar prácticas sociales que fomenten la empatía

2. Reglas de juego

JEMPLO DE SITUACIÓN HIPOTÉTICA:

Juan le cuenta a su profesora que en su grupo de amigos lo han empezado a discriminar, le ocultan sus cosas, que hablan solo entre ellos y no le avisan cuando se juntan, lo que ocasiona que se ponga muy triste y no quiera volver al colegio.

IDEO

Cuando se tengan varias respuestas anotadas, mostrar el siguiente cortometraje “El erizo” Que habla sobre la empatía.

<https://www.youtube.com/watch?v=vrj3uVn118s>

3. Materiales

Un cartel con una situación hipotética Video

Proyector

CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DEL TALLER

Cuestionario para la dimensión relaciones interpersonales colaborativas del taller 2

Ítems / Indicadores	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión relaciones interpersonales colaborativas / Relaciones interpersonales – Clima escolar – Educación socioemocional					

1	¿Crees que es normal mofarse de alguna situación que le pasa a un compañero?					
2	¿Actúas de manera adecuada frente a un caso de discriminación?					
3	¿Muestras empatía con tus compañeros ante una situación problemática?					
4	¿Eres perseverante ante situaciones o dificultades que se te presenta?					
5	¿Crees que el trabajo en equipo puede dar soporte algún compañero?					

Anexo 6: Carta a la I.E. de aplicación de la investigación

Cusco, 07 de abril de 2025

Señor:
Moisés Santa Cruz Quispe
Director de la I.E.P. "Santa María de los Andes"
Presente.-

Asunto: Solicitud de autorización para aplicación de talleres de habilidades blandas

De mi mayor consideración:


Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted en calidad de docente de la Institución Educativa Particular "Santa María de los Andes", con el propósito de solicitar la autorización correspondiente para la aplicación de un conjunto de talleres dirigidos a los estudiantes del 5to grado de educación primaria.

La propuesta contempla la realización de **10 talleres de habilidades blandas**, los cuales buscan fortalecer la convivencia escolar y el desarrollo integral de nuestros estudiantes. Estos espacios estarán orientados a promover la **inclusión, las relaciones interpersonales y el adecuado manejo de conflictos**, utilizando diversas estrategias metodológicas activas, lúdicas y participativas.

Estoy convencida de que esta iniciativa contribuirá de manera significativa a crear un ambiente armónico y respetuoso en el aula, fortaleciendo valores esenciales en nuestros niños y niñas.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su amable aprobación para llevar a cabo esta propuesta durante el primer semestre del año.

Sin otro particular, me despido reiterándole mi compromiso con el bienestar y formación integral de nuestros estudiantes.



Karel Cusiñallpa Oquendo
Docente de 5to grado
I.E.P. "Santa María de los Andes"
San Sebastián - Cusco




Prof. Moisés Santa Cruz
DIRECTOR
I.E. SANTA MARÍA DE LOS ANDES

